

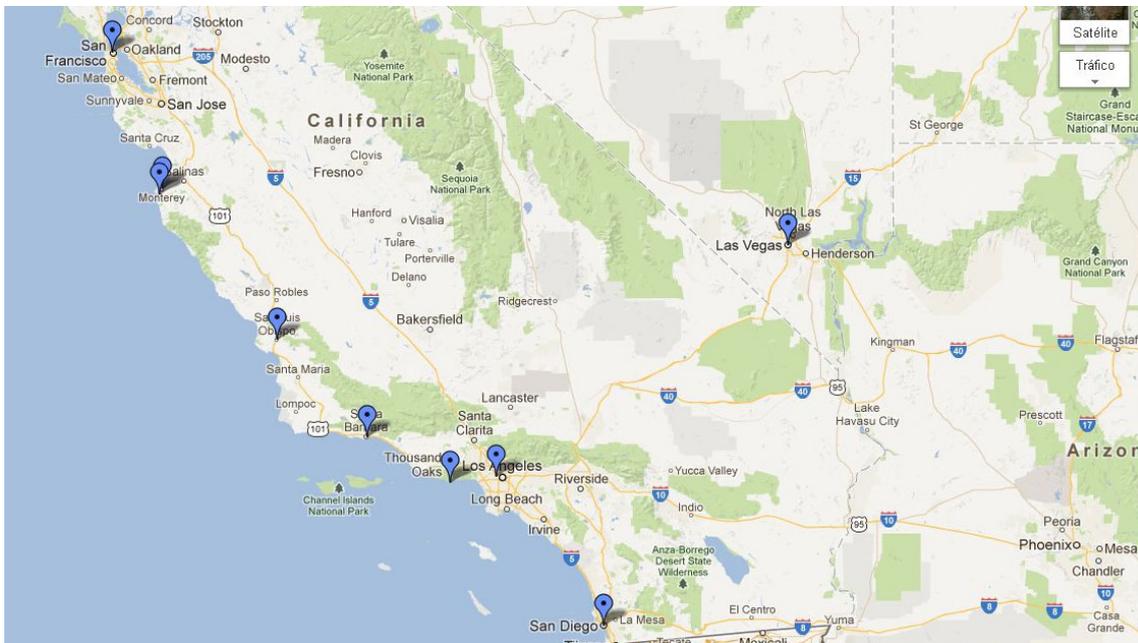
# GOLDEN CALIFORNIA. USA

SAN FRANCISCO - COSTA DE CALIFORNIA - LOS ÁNGELES - LAS VEGAS  
PN GRAND CANYON - SAN DIEGO

Día	Itinerario recomendado	* Distancia aprox.	Alojamiento
Día 1	España / San Francisco	-	Hotel
Día 2	San Francisco	-	Hotel
Día 3	San Francisco	-	Hotel
Día 4	San Francisco / Monterey - Carmel	202 km	Hotel
Día 5	Monterey - Carmel / Costa de California / San Luis Obispo	394 km	Hotel
Día 6	San Luis Obispo / Malibú / Los Ángeles	155 km	Hotel
Día 7	Los Ángeles	-	Hotel
Día 8	Los Ángeles / San Diego	194 km	Hotel
Día 9	San Diego	-	Hotel
Día 10	Vuelo San Diego - Las Vegas	-	Hotel
Día 11	Las Vegas (Excursión opcional al Grand Canyon en avioneta)	-	Hotel
Día 12	Las Vegas / Vuelo de regreso a España	-	A bordo
Día 13	Llegada	-	-

*Las distancias publicadas son orientativas*

## MAPA DE LA RUTA



### Itinerario recomendado

#### Día 1. VUELO INTERNACIONAL Y LLEGADA A SAN FRANCISCO

Vuelo internacional con destino San Francisco (vía punto intermedio). Llegada al Aeropuerto Internacional de San Francisco, traslado al hotel. Alojamiento en San Francisco.

### Días 2 y 3. SAN FRANCISCO

Días libres en San Francisco. Se dice que esta es la ciudad más europea de los Estados Unidos. Recomendamos visitar el centro histórico, con edificios de estilo victoriano. Otro de los puntos interesantes de la ciudad es la zona del puerto, Fisherman's Wharf, donde encontrareis mucho ambiente. También recomendamos la visita del famoso puente Golden Gate y la excursión a la isla de Alcatraz, donde se puede ver la famosa cárcel donde se han rodado tantas películas. Posibilidad de visitar el Valle de Napa (famoso por los viñedos) y el pueblo pesquero de Sausalito. Alojamiento en San Francisco.



En la costa occidental de los Estados Unidos se encuentra la ciudad de San Francisco, a 649 kilómetros al norte de Los Ángeles, capital del estado de California. Fue fundada en el año 1776 por misioneros españoles, en el único paso que había entre el océano Pacífico y las rocosas montañas del Grand Valley.

Escritores, intelectuales de vida taciturna y artistas nocturnos conforman una atmosfera muy liberal. La fama de San Francisco como ciudad bohemia viene ya de los años 60, cuando se convirtió en un centro hippy que inspiró a figuras de la talla de Jack Kerouac, en la literatura, y los *Jefferson Airplane*, en el rock.

Principales visitas en San Francisco: El famoso puente Golden Gate y su parque, Museum of Modern Art de San Francisco, Chinatown, Alamo Square (famosa hilera de casas victorianas), la isla de Alcatraz con su antiguo correccional, Transamerica Pyramid (el edificio más alto de la ciudad), la zona del puerto Fisherman's Wharf y el muelle Pier 39, Lombard Street (la famosa calle empinada y serpenteante), etc.

Principales visitas cerca de San Francisco: Napa Valley (zona de viñedos), Sausalito (ciudad portuaria con encanto), Big South (Monterrey, Carmel), etc.

Para ampliar información de San Francisco puedes consultar:

<http://soloestadosunidos.com/destinos/costa-oeste/san-francisco/>

### Día 4. [SAN FRANCISCO - MOTEREY / CARMEL](#) (Distancia aprox.: 202 Km)

A primera hora de la mañana recogeremos el coche de alquiler en San Francisco. Conduciremos hacia el sur a Monterrey, donde se puede pasear a lo largo de los "Fisherman's Wharf" y "Cannery Row". Las 17 millas de carretera a lo largo de la Península de la costa desde "Pacific Grove" hasta Carmel cuenta con un magnífico paisaje costero. Recomendamos visitar la Misión de Carmel, fundada en 1770. Alojamiento en Monterey o Carmel.

### Día 5. [MONTEREY / CARMEL - CALIFORNIA GOLD COAST - SAN LUIS OBISPO](#) (Distancia aprox.: 394 Km)

Continuaremos por "Big Sur" a San Simeon y luego Solvang, una ciudad única, fundada por inmigrantes daneses. Solvang es un pueblo pintoresco en el valle de Santa Ynez, rodeado de bodegas locales y famosa por sus panaderías y tiendas de especialidades. Alojamiento en San Luis Obispo.



La Pacific Coast Highway es una de las carreteras paisajísticas más célebres de los Estados Unidos. El delicioso tramo de la Highway 1 que resigue el litoral en los 781 km que van de San Francisco a Los Ángeles, reúne las estampas más espectaculares de California; altivos acantilados, furiosas olas y calas paradisíacas. La ruta marca el camino hacia las playas más recónditas y también hacia el bullicio turístico, amén de bucólicos pueblos, misiones y mansiones con historia o la fauna local, representada en todo su esplendor en los parques estatales, las reservas y los miradores. Y al principio y al final de la ruta, ni más ni menos que dos de las urbes más emblemáticas del país.

En el sur del estado, las cálidas aguas del Pacífico y las famosas olas de California, atraen a muchos turistas que

vienen a disfrutar de hermosas playas flanqueadas por palmeras. A medida que se viaja hacia el norte, la costa se hace más bella, pero las aguas se vuelven más frías y las playas arenosas se convierten en acantilados espectaculares con pequeñas calas pobladas de focas, leones marinos y ballenas.

Principales visitas en la Costa de California: Malibú, Santa Bárbara, Elephant Seal Rookery, El Castillo Hearst, Point Lobos State Reserve, Carmel, La Ruta de las 17 Millas, Monterey, etc.

Para ampliar información de la Costa de California puedes consultar:

<http://soloestadosunidos.com/destinos/costa-oeste/costa-de-california/>

**Día 6. [SAN LUIS OBISPO - MALIBU - LOS ANGELES](#) (Distancia aprox.: 155 Km)**

Hoy nos dirigiremos a Los Ángeles por Malibú y Santa Mónica. Si el tiempo lo permite visitaremos los Estudios Universales antes de ir al hotel. Alojamiento en Los Ángeles.

**Día 7. LOS ÁNGELES**

Día completo de ocio, en el que os proponemos una visita a Magic Kingdom de Disneylandia. Conocido como uno de los lugares de mayor interés turístico en el sur de California, Disneyland atrae a millones de visitantes de todo el mundo y ofrece placeres para jóvenes y mayores por igual. O, simplemente, descubrir Los Ángeles, incluyendo Hollywood y Beverly Hills. Alojamiento en Los Ángeles.



A diferencia de la mayoría de las ciudades, Los Ángeles no tiene un centro urbano definido. Es una colección de comunidades distintas unidas por una compleja red de rutas y autopistas. Cada comunidad ofrece una personalidad diferente y particular. Entre todas constituyen el enorme complejo metropolitano de Los Ángeles.

Los Ángeles es uno de los principales centros culturales, económicos, científicos y de entretenimiento del mundo. Aquí se fabrica el "sueño americano", por lo que el viajero que no venga preparado para abrazarlo encontrará en Los Ángeles una ciudad horrenda. Pero si lo que se busca es pisar las huellas de las estrellas y respirar su aire consagrado, éste es el sitio perfecto. La ciudad es una fiesta de hitos asociados a la fama: circular por Sunset Strip, pasear por Rodeo Drive y Hollywood Boulevard, ver y ser visto en Melrose y Venice Beach, observar a las patinadoras en bikini de Malibú o curiosear por las mansiones de Beverly Hills. Los Ángeles es la cuna de los parques temáticos: Aquí está Disneylandia, la madre de todos ellos, y Universal Studios, un parque pensado para provocar escalofríos.

Pero Los Angeles también tiene cosas "reales", barrios como Chinatown, Little Tokyo o el Pueblo de Los Ángeles también merecen una visita.

Principales visitas en Los Ángeles: Hollywood Boulevard, el Paseo de la Fama, el Teatro Chino y el Teatro Kodak (donde se celebran cada año los Oscars), el famoso cartel de Hollywood, el Observatorio Griffith, el Downton, Beverly Hills, Rodeo Drive, las playas de Santa Mónica y Venice Beach, los Universal Studios y Disneyland, etc.

Para ampliar información de Los Ángeles puedes consultar:

<http://soloestadosunidos.com/destinos/costa-oeste/los-%C3%A1ngeles/>

**Día 8. LOS ANGELES - SAN DIEGO** (Distancia aprox.: 194 Km)

Hoy por la mañana tendreis tiempo de visitar algunas de las atracciones que os quedan de los Ángeles. A medio día recomendamos ponernos en marcha hacia el sur, a través de la costa del sur de los Ángeles, pasando por poblaciones con playas muy bonitas como Laguna Beach, hasta llegara a San Diego. Popular por tener muy buen clima durante todo el año y por la vida relajada que llevan sus habitantes. Alojamiento en San Diego.

**Día 9. SAN DIEGO**

Día completo para descubrir las atracciones de San Diego, tales como: el parque Balboa, el pueblo antiguo, el Sea World, que es el parque dedicado a la vida marina más grande del mundo, la playa de Coronado, el zoológico de San Diego y Seaport Village. Alojamiento en San Diego.

**Día 10. SAN DIEGO - LAS VEGAS**

Por la mañana nos trasladamos al aeropuerto de San Diego, devolución del vehículo de alquiler y vuelo doméstico con destino Las Vegas. Llegada a Las Vegas, traslado al hotel y resto del día libre para empezar a descubrir esta ciudad única en el mundo. Posibilidad de probar suerte en un casino. Alojamiento en Las Vegas.

**Día 11. LAS VEGAS (Excursión opcional al Grand Canyon)**

Día libre en Las Vegas para visitar los famosos hoteles y casinos del Strip. Posibilidad de realizar una excursión al Gran Cañón del Colorado en avioneta (consultar diferentes opciones). Recomendamos también asistir a alguno de los eventos culturales (conciertos, musicales, circo, etc.) que aquí se programan regularmente. Noche en Las Vegas.



Las Vegas representa el contraste más salvaje con el paisaje natural del suroeste americano. Es una ciudad-casino glamorosa y horterera a la vez. Tras varios días en los parques del suroeste de Estados Unidos, llegar a Las Vegas es un choque enorme. Cien kilómetros antes de llegar ya se vislumbra la cúpula de luz que emite la ciudad. Las Vegas es uno de los lugares más disparatados del mundo: una ciudad en pleno desierto de Mojave cuya razón de existir es el juego y el entretenimiento.

En los años 50 -se dice que con mucho dinero de la mafia- se empezó a construir esta ciudad-casino en el único estado del país donde el juego no estaba prohibido. Hoy recibe 30 millones de visitantes al año que casinos y hoteles intentan atraer ofreciendo "espectacularidad": circos, volcanes en erupción, escenarios que recrean París o Venecia...

Principales visitas en Las Vegas: Las Vegas Boulevard o The Strip, donde están todos los hoteles-casino más famosos como; Paris-Las Vegas, MGM, New York New York, Luxor, Bellagio, Flamingo, Venetian, Mirage, Treasure Island, Caesar Palace, etc.

Otro punto interesante es el centro "histórico" en torno a Freemon Street, es el barrio antiguo de Las Vegas.

Para ampliar información de Las Vegas puedes consultar:  
<http://soloestadosunidos.com/destinos/costa-oeste/las-vegas/>

**Día 12. LAS VEGAS - VUELO INTERNACIONAL DE REGRESO**

A la hora indicada traslado al aeropuerto Internacional de Las Vegas. Seguidamente tomarán el vuelo internacional de regreso a España (vía puntos intermedios). Noche a bordo.

**Día 13. VUELO DE CONEXIÓN Y LLEGADA**

Vuelos de conexión. Llegada a España y fin del viaje.

Tarifas válidas para la temporada 2012-13

**PRECIO POR PERSONA**

En Base a 4 personas (2 hab. dobles)

Opción alojamientos de 3\*: 1.076 €

Opción alojamientos de 4\*: 1.261 €

Opción alojamientos de 5\*: 1.498 €

En Base a 2 personas (1 hab. doble)

Opción alojamientos de 3\*: 1.178 €

Opción alojamientos de 4\*: 1.363 €

Opción alojamientos de 5\*: 1.600 €

Los servicios incluyen:

- Alojamiento en habitación doble en hoteles indicados o similares (según categoría escogida)
- Alquiler de coche clase "Económico" (Tipo Chevrolet Aveo o similar) del día 4 al 10, con kilometraje ilimitado, impuestos, tasas de aeropuerto, recargo de energía, asistencia en carretera 24h, seguro de Responsabilidad Civil, seguro de colisión y robo sin franquicia.
- Seguro internacional de viaje
- Dossier de viaje
- Guía y mapa de carreteras del Oeste de Estados Unidos (una por habitación).

Los servicios no incluyen:

- Vuelos internacionales y tasas de aeropuerto
- Trámites de aduana y visados
- Seguro con cobertura de cancelación (ver información más abajo)
- Tasas de entrada a los Parques Nacionales
- Actividades y visitas opcionales
- Ningún régimen alimenticio (excepto si se indica lo contrario)
- Extras en los alojamientos
- Servicios adicionales en el vehículo de alquiler (GPS, conductor adicional, seguros adicionales, sillitas de niño, gasolina, peajes, multas, etc.)
- Propinas
- Cualquier cosa no especificada anteriormente.

**VUELOS INTERNACIONALES COTIZADOS**

*Sujetos a disponibilidad en el momento de formalización de la reserva. Opciones NO bloqueadas.*

Precio orientativo de los vuelos internacionales en temporada baja: 393 € + tasas de aeropuerto (+ 300 € a reconfirmar en el momento de la emisión).

Tarifa calculada en base a US Airways, American Airlines, Delta, KLM-Air France United Airlines y Continental.

Suplemento Temporada Media: + 198 €

Suplemento Temporada Alta: + 413 €

Debido a la numerosa oferta de compañías, precios, temporadas y la gran fluctuación de precios según la disponibilidad de cada momento, publicamos el precio del billete internacional por separado para poder ofrecer la mejor opción en cada caso. En el momento de la reserva se estudiarán las diferentes opciones con el fin de ofrecer al cliente la más ventajosa.

Temporada Baja: 06 Enero al 31 Marzo / 01 Noviembre al 13 Diciembre

Temporada Media: 01 Abril al 24 Junio (excepto Semana Santa) / 25 Agosto al 31 Octubre

Temporada Alta: 25 Junio al 24 Agosto / 14 Diciembre al 05 Enero / Semana Santa (Se considera como temporada alta toda la semana de Domingo de Ramos a Domingo de Resurrección)

#### ALOJAMIENTOS COTIZADOS

Sujetos a disponibilidad en el momento de formalización de la reserva. Opciones NO bloqueadas.

##### SAN FRANCISCO

Opción 3\*: Kensington Park - Beresford Arms - King George

Opción 4\*: Palomar - Nikko

Opción 5\*: Campton Place - Intercontinental San Francisco

##### MONTEREY

Opción 3\*: Super 8 Monterey - Comfort Inn Monterey by the sea

Opción 4\*: Hotel Abrego

Opción 5\*: Intercontinental The Clement - Monterey plaza Hotel & Spa

##### SAN LUIS OBISPO

Opción 3\*: Sands inn and suites - Holiday inn Express - Quality inn Central Coast

Opción 4\*: Apple Farm inn

Opción 5\*: Apple Farm inn

##### LOS ÁNGELES

Opción 3\*: Whilshire - Miyako Hotel

Opción 4\*: Hilton Checkers - Sheraton Downtown - Kyoto Grand - Marriot Downtown - Millenium Biltmore

Opción 5\*: Omni Los Ángeles - JW Marriot at Live

##### SAN DIEGO

Opción 3\*: Island Palms Hotel & Marina - Holiday in on the bay - Porto Vista Hotel

Opción 4\*: Hilton Bayfront - Se San Diego - Marriot Sd Gaslamp - Hard Rock

Opción 5\*: Omni

##### LAS VEGAS

Opción 3\*: New York New York - MGM Grand - París Las Vegas

Opción 4\*: New York New York - MGM Grand - París Las Vegas

Opción 5\*: Venetian - Caesars Palace

**PUEDES CONSULTAR LAS CARACTERÍSTICAS Y FOTOS DE TODOS LOS HOTELES EN ESTE LINK:**

<http://soloestadosunidos.com/hoteles/>

#### INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL VEHÍCULO DE ALQUILER

##### ¿Qué incluye?

Todos los precios incluyen tasa de aeropuerto, CDW cobertura parcial de daños al vehículo por colisión, impuesto de medioambiente, responsabilidad civil ampliada, exención parcial de la franquicia por robo, seguro a terceros, kilometraje ilimitado and LDW Loss Damage Waiver- seguro de robo del vehículo.

##### Condiciones sobre la gasolina

Deberá comprar el tanque de gasolina al inicio del alquiler y devolverlo vacío el último día, pues no reembolsarán la gasolina no consumida. Viajes Gorongeti no aceptará reclamaciones por combustible no utilizado.

##### En la recogida de su vehículo

Deberá dejar un depósito de USD 100 por semana o USD 25 por día con su tarjeta de crédito -A NOMBRE DEL CONDUCTOR TITULAR-. Para todas las reservas en Buffalo el depósito será de USD 500/semana o USD 100/día. Se aceptan: Visa, Mastercard, American Express, Diners Club y Discover. NO ACEPTARÁN tarjetas de débito como las ELECTRÓN ni EFECTIVO. Bajo ninguna circunstancias se reembolsarán los extras que usted acepte en destino ni los días de alquiler no utilizados. Si devuelve el coche en una oficina diferente a la de recogida deberá pagar localmente el suplemento (si es que lo hay).

##### Información sobre seguros

El seguro que cubre los daños al vehículo o su robo no tiene franquicia, a menos que el daño/robo sea causado por negligencia del conductor. En caso de accidente obtenga el parte de la policía e informe inmediatamente al proveedor local. El seguro de ocupantes NO está incluido. En ningún caso se reembolsarán seguros extras que contrate en destino.

#### Restricción de edad y permiso de conducir

Edad mínima del conductor: 21 años (18 años en los estados de Nueva York y Michigan). No hay edad máxima. Conductores de 18 a 25 años pagarán suplemento local de USD 25 por día (en los estados de Nueva York y Michigan, los menores de 25 años pagarán USD 60 por día y solo podrán conducir de económicos a intermedios). Antigüedad del permiso de conducir: mínimo 1 año. No se aceptarán permisos de conducir norteamericanos ni de residentes en Norteamérica. Deberá presentar el pasaporte o el carnet de identidad. El conductor adicional deberá presentar su carnet de conducir y una tarjeta de crédito a su nombre, el suplemento es de pago local.

#### Restricciones generales

El vehículo puede ser conducido por EE.UU. y Canadá pero debe ser devuelto a la misma oficina de EE.UU. donde se recogió. Si se devolviera en otra oficina distinta en EE.UU. o Canadá habrá un suplemento local dependiendo de la distancia entre cada oficina. Debe informarnos en el momento de la reserva. No está permitido pasar a México ni conducir por carreteras no asfaltadas. Los vehículos recogidos en Alaska pueden ser conducidos por EE.UU y Canadá, pero tendrán que ser devueltos en Alaska. En Alaska solo deberán ser conducidos por ciertas autopistas, infórmese al momento de la recogida.

#### REQUISITO PARA ENTRAR EN LOS ESTADOS UNIDOS

La Consejería de Asuntos Comerciales de la Embajada Americana en Madrid quisiera comunicarles que a partir del 1 de Agosto del 2008 empezó a funcionar de una forma voluntaria el nuevo Sistema Electrónico para la Autorización Previa de Viaje (ESTA) para los ciudadanos de los países integrados en el Programa de Exención de Visado - (Visa Waiver Program). España forma parte de este grupo de países.

A partir del 12 de Enero de 2009 esta autorización previa será un requisito indispensable para entrar en los Estados Unidos.

El viajero tiene que tramitar la autorización directamente por internet. Se puede solicitar directamente en español a través de la página web de la Embajada en el enlace del Departamento de Homeland Security. Esta autorización no conlleva ningún gasto. El procedimiento es sencillo. La información solicitada es similar a la que se facilita en los formularios que se rellenan a bordo del avión y que se entregan en Inmigración al llegar. Para más información, se puede consultar las páginas web de la de la Embajada y de esta Consejería.

Aprovechamos esta oportunidad para invitarles a conocer en nuestra página web el amplio abánico de servicios ofrecidos por esta Consejería Comercial, incluyendo la promoción de exportaciones estadounidenses hacia España y la identificación de productos y servicios para importadores españoles o el apoyo a las más importantes ferias tanto españolas como americanas, además de información para las entidades que quieran invertir en los Estados Unidos.

#### CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

##### 1. Regulación jurídica aplicable

La relación contractual entre la agencia organizadora y el cliente se rige por las cláusulas del contrato de viaje combinado, por la ficha técnica del viaje que detalla su contenido definitivo y por las presentes condiciones generales, todas redactadas de conformidad con lo que dispone la Reglamentación catalana de las agencias de viajes (Decreto 168/1994, de 30 de mayo) y por la Ley estatal de condiciones generales de contratación (Ley 7/1998, de 13 de abril).

Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Barcelona para resolver las discrepancias o reclamaciones que susciten la interpretación o la ejecución del contrato de viaje combinado y de estas condiciones generales, y renuncian al foro propio en caso que sea diferente.

Es responsabilidad del cliente leer estas Condiciones Generales de la Contratación, que podrá descargarse en nuestra página web: <http://www.gorongeti.com/condiciones-generales/>

##### 2. Inscripción al viaje

El acto de inscripción al viaje y la consideración de reserva exige que el cliente haya satisfecho un depósito del 40 % del importe total presupuestado, excepto que las condiciones económicas de los proveedores impongan el pago avanzado de otro importe. El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciese 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

##### 3. Formalización de las reservas

En el momento en que se realiza el ingreso del 40% de la totalidad del importe del presupuesto se considera que la reserva es en firme y se iniciará el bloqueo y reserva de los servicios solicitados según el presupuesto aprobado. En caso de no estar disponible alguno de los servicios presupuestados o no disponer de las tarifas cotizadas se ofrecerán las alternativas más parecidas.

La firma del contrato de viaje combinado es obligatoria según la normativa turística vigente y sin dicha firma no se entregará la documentación del viaje.

#### 4. Formas de pago

##### *Mediante transferencia bancaria*

A nuestra cuenta de Catalunya Caixa: 2013 0615 33 0200899397 a nombre de Viajes Gorongeti, s.l. costes a cargo del ordenante.

Se deberá indicar vuestro nombre y primer apellido + destino al que se viaja.

Será necesario enviar a [info@soloestadosunidos.com](mailto:info@soloestadosunidos.com) una copia del comprobante de la transferencia, en caso contrario no se considerará efectiva hasta que el importe se vea reflejado en nuestra cuenta.

##### *Mediante un ingreso en efectivo*

Se podrán hacer los pagos en efectivo, bien directamente en nuestra agencia o directamente en alguna sucursal de Catalunya Caixa.

##### *Mediante tarjeta de crédito*

Si el cliente escoge esta modalidad de pago quedarán invalidados todos los descuentos y promociones que puedan acogerse a la venta del programa. Viajes Gorongeti, s.l. se reserva el derecho a rechazar el pago mediante esta modalidad.

No se aceptarán en ningún caso American Express y Diners Club.

El cobro mediante tarjeta de crédito se realizará en nuestra oficina a través de un TPV. Se requerirá la firma del titular de la tarjeta en el mismo momento del pago.

También será posible hacer el pago mediante la tarjeta de crédito sin presencia física siempre y cuando se rellenen todos los datos de un formulario de "Aceptación de cobro por tarjeta de crédito" que nos tendrán que devolver firmado por email a [info@soloestadosunidos.com](mailto:info@soloestadosunidos.com)

#### 5. Modificación del viaje por parte del organizador

Cuando el organizador se vea obligado a modificar de manera significativa los elementos esenciales del viaje, lo habrá de notificar por escrito al cliente lo antes posible para que este pueda optar entre rescindir la reserva o el contrato, con derecho al reembolso íntegro de las cantidades pagadas, o bien aceptar las consecuencias de la modificación del viaje inicial.

En el caso de que el cliente no comunique por escrito su decisión en los tres días hábiles siguientes a la notificación, se entenderá que opta por la rescisión de la reserva o del contrato.

Se consideran causas suficientes para la modificación del viaje los casos de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible) y cuando no concorra el número de personas exigidas para la realización del viaje.

#### 6. Cambios y modificaciones de servicios ya confirmados

##### *Billetes aéreos*

Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada compañía aérea si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga la compañía aérea + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

##### *Servicios de tierra*

Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada proveedor de servicio si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga el proveedor del servicio + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

#### 7. Desistimiento por parte del cliente

Si el cliente desiste del viaje, después de la formalización, al menos, del depósito exigido para considerar firme la reserva, habrá de indemnizar a la agencia de viaje con el abono de los gastos de gestión (ocasionados a la agencia vendedora), los gastos de anulación justificados (ocasionados a la agencia organizadora y a los proveedores turísticos) y una penalización consistente en el 15% del importe total del viaje si la anulación se produce entre los 15 y los 11 días naturales anteriores a la fecha de inicio del viaje, en el 25% si se produce entre los 10 y 3 días naturales, en el 50% si se desiste en las 48 horas anteriores y en el 100% si no se presenta a la hora prevista para la salida.

Estas cantidades serán descontadas de los depósitos entregados.

Independientemente de la antelación respecto a la fecha de salida del viaje, el cliente tendrá que abonar los gastos de anulación, si los hubiese (billetes no reembolsables en la mayoría de las ocasiones, servicios en países donde se tengan que realizar pagos por anticipado), y los gastos de gestión. Si los servicios contratados están sujetos a condiciones especiales de cancelación, serán comunicados al cliente en el momento de formalizar la reserva.

#### 8. Precio del viaje

El precio del viaje expresado en el presupuesto incluye el impuesto sobre el valor añadido cuando es aplicable y se entiende vigente durante la temporada que se indique.

El precio de los programas publicados puede variar en función de la disponibilidad de plazas y tarifas en el momento de hacer las reservas. Las plazas están sujetas a disponibilidad. Los programas publicados no tienen ningún servicio reservado ni bloqueado a no ser que se indique lo contrario. Cualquier modificación solicitada por el cliente puede significar una variación de los precios en función de la disponibilidad de plazas existentes.

El precio puede ser revisado hasta 20 días naturales antes de la fecha de la salida en el caso que haya variaciones en el coste de los transportes (incluido el precio del carburante), en las tasas o impuestos referentes a determinados servicios (como los de aterrizaje, embarque o desembarque en puertos y aeropuertos) y en los tipos de cambio aplicados al viaje.

Cuando la repercusión de los precios supere el 15% del importe total establecido, el cliente podrá desistir del viaje con derecho al reembolso de sus pagos a excepción de los gastos de gestión y anulación.

#### 9. Paga y señal ó depósito

El ingreso de la paga y señal ó depósito supone la aceptación del programa propuesto así como su precio, los suplementos y las Condiciones Generales de Contratación.

El importe requerido como paga y señal ó depósito será del 40% de la totalidad del presupuesto (tasas incluidas).

El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciese 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

#### 10. Emisión y pago de billetes

Los billetes aéreos están sujetos a las Condiciones Especiales de cada compañía aérea. Consultar en cada caso. La emisión y pago de los billetes se hará de acuerdo a estas condiciones y en el plazo que proponga cada compañía aérea, independientemente de las Condiciones Generales de Contratación de Viajes Gorongeti, s.l. indicadas en el punto anterior.

La emisión de los billetes debe realizarse con el nombre y apellidos completos del pasajero, tal como constan en el pasaporte. Para evitar confusiones, recomendamos enviarnos a [info@soloestadosunidos.com](mailto:info@soloestadosunidos.com) una copia clara y legible del pasaporte de cada viajero, en caso contrario será responsabilidad del cliente si hubiesen consecuencias negativas derivadas por este tema.

#### 11. Establecimientos de alojamiento

El contenido y la calidad de los servicios prestados por establecimientos de alojamiento turístico están determinados por la categoría turística local especificada en el contrato o en la ficha técnica. En el supuesto de que esta clasificación no exista, la descripción y las características propias del establecimiento quedarán expresadas en el contrato.

#### 12. Entrega de la documentación

La documentación se entregará una vez realizado el pago del 100% del importe del viaje.

La documentación de viaje se podrá entregar directamente en nuestra agencia de viajes o se podrá enviar mediante un transportista. En este caso los portes serán a cargo del solicitante o se podrán imputar al importe final del viaje. Es obligación del cliente revisar esta documentación previo inicio del viaje. En caso contrario Viajes Gorongeti, s.l. podrá declinar toda responsabilidad derivada de esta circunstancia.

#### 13. Documentación

El cliente tiene la obligación de llevar consigo siempre el documento nacional de identidad y también, en caso de que se exija, el pasaporte en los ejemplares originales y vigentes.

La agencia tiene el deber de informar sobre los documentos especiales (como visados, certificaciones médicas de vacunación o sanidad, etc.) que exige el lugar de destino del viaje para la entrada en el país, y el cliente asume expresamente tanto su tramitación (excepto en caso de otro acuerdo con la agencia) como las consecuencias derivadas de no llevarlos o del hecho de que no sean válidos o vigentes.

Los clientes extranjeros se han de asegurar que cumplen las exigencias en materia de visados a fin de entrar, salir y circular sin problemas por el país de destino, y asumen las consecuencias de su incumplimiento.

Los menores de 18 años han de llevar un documento que les autorice a hacer el viaje, firmado por los dos padres, por el padre que tenga la guarda y custodia (en casos de matrimonios separados o divorciados) o por el tutor.

#### 14. Cesión de la reserva

La agencia prohíbe expresamente la cesión de la reserva a cualquier otra persona distinta al titular.

#### 15. Responsabilidad

La agencia organizadora ha de responder de las consecuencias que se deriven de la inexecución o de la ejecución deficiente del contrato en proporción a su intervención en la gestión del viaje combinado.

No obstante ello, quedará eximida de esta responsabilidad cuando haya sido por una causa de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible), por un hecho que ni la agencia organizadora ni los proveedores hayan podido evitar o cuando la causa sea imputable al cliente o a un tercero.

Viajes Gorongeti, s.l. no se hace responsable de los costes derivados de causas ajenas a nuestro control como retrasos de aviones, trenes, barcos, cancelaciones, cambios de horarios y otras circunstancias como carreteras cortadas, accidentes, evacuaciones médicas, manifestaciones, huelgas, guerras, atentados y desastres naturales. El cliente queda obligado a comunicar a la agencia organizadora, tan pronto como sea posible y por escrito, cualquier incumplimiento en la ejecución del contrato que haya comprobado in situ.

En los viajes de grupo, se podrá admitir la modificación del contrato inicial siempre que la alteración del itinerario o la sustitución de servicios que estén justificados por circunstancias climatológicas, por imposiciones imprevistas de los proveedores en la zona o por razones de la limitada infraestructura local. Cualquier otra alteración de la ruta ha de ser aprobada por el grupo y consentida expresamente por la agencia.

#### 16. Deber de información por parte del cliente

El cliente acepta informarse y por lo tanto el cliente exime a Viajes Gorongeti, s.l. de cualquier responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de las siguientes circunstancias;

#### *Situación política y social*

Recomendamos consultar la web del Ministerio de Asuntos Exteriores donde informa de la situación política y social de cada destino del mundo. [www.mae.es](http://www.mae.es) (sección Información a Viajeros).

#### *Meteorología*

Recomendamos consultar la siguiente web de información meteorológica mundial [www.e-tiempo.com](http://www.e-tiempo.com)

#### *Sanidad*

Recomendamos tener una cita con el médico para que le asesore sobre las vacunas obligatorias y recomendables para viajar a según que destinos. Viajes Gorongeti, s.l. no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas. Puede consultar en este link el Centro de Vacunación Internacional más cercano a su provincia:

<http://www.msc.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm#BARCELONA>

#### *Pérdida de equipajes*

Recomendamos consultar la web de Fomento con información relativa a los "Derechos del pasajero en materia de equipaje": [www.fomento.es](http://www.fomento.es)

Recomendamos consultar la web de AENA con información relativa a "Equipajes - Incidencias con equipajes":

[www.aena.es](http://www.aena.es)

Es responsabilidad de las compañías aéreas el retraso o pérdida del equipaje facturado en sus vuelos. Así mismo es responsabilidad de las mismas el hacer llegar el equipaje extraviado allá donde se encuentre el viajero.

#### **17. Seguro de viajes**

Viajes Gorongeti, s.l. incluye en todos sus viajes combinados un seguro de asistencia en viajes. Pueden consultar el "Extracto de Coberturas" y las "Condiciones Generales" en este link:

[http://www.taeds.com/seguro.asp?FA\\_codi=2&modalidad=186&look=](http://www.taeds.com/seguro.asp?FA_codi=2&modalidad=186&look=)

En caso de querer contratar uno diferente puede consultar otras pólizas en este link:

<http://www.taeds.com/prodsturismo.asp>

Consultar precios según póliza

Recomendamos la contratación opcional (no incluida en el precio del viaje) de una póliza con coberturas de cancelación.

En este link podrá consultar las diferentes pólizas con coberturas de cancelación:

[http://www.taeds.com/listado.asp?FA\\_codi=4](http://www.taeds.com/listado.asp?FA_codi=4)

Consultar precios según póliza

Recordamos que estas pólizas solo cubren causas de fuerza mayor justificables. Consultar Extracto de Coberturas y Condiciones Generales de cada póliza.

Así mismo recordamos que estas pólizas con coberturas de cancelación se deben contratar simultáneamente a la confirmación de los servicios para que tenga una cobertura total de sus garantías.

La prestación de la cobertura de anulación no viene condicionada por el día de confirmación de la reserva, sin embargo existe un plazo de carencia en la cobertura de 72 horas entre el momento de la emisión del seguro y la ocurrencia del hecho generador de la anulación en caso de que el seguro se emita con posterioridad a la confirmación de la reserva.

Viajes Gorongeti, s.l. es ajeno a las resoluciones que la compañía aseguradora determine sobre las incidencias declaradas por parte del viajero y no tiene responsabilidad por tales respuestas. La tramitación de la reclamación ante la compañía aseguradora corresponderá exclusivamente al cliente, así pues Viajes Gorongeti, s.l. quedará totalmente al margen de este proceso.

#### **18. Tratamiento de datos de carácter personal**

Los datos personales de las personas físicas que, en nombre propio o en representación de entidades jurídicas, contraten con esta agencia se incorporaran y trataran en un fichero automatizado propiedad de Viajes Gorongeti, s.l. que cumple las medidas de seguridad necesarias para garantizar la total seguridad de los datos. En cumplimiento de la normativa, el titular de los datos puede ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición que reconoce la Ley Orgánica de protección de datos poniéndose en contacto con: Viajes Gorongeti, s.l. Avda. Gaudi 60 5º2ª, C.P. 08025 de Barcelona. La agencia queda facultada para utilizar los datos durante la vigencia del contrato y para la información de sus servicios futuros.

#### **19. Vigencia**

Estas cláusulas de condiciones generales han sido redactadas con fecha 27 Febrero 2011 y tienen una vigencia indefinida. En prueba de conformidad firman este conjunto de cláusulas de condiciones generales.