

PATRIMONIO DEL SUR. USA

ORLANDO - COSTA ESMERALDA - NUEVA ORELANS - MEMPHIS - NASHVILLE
PN GREAT SMOKY MOUNTAINS - CHARLESTON - SAVANNAH - ORLANDO

Día	Itinerario recomendado	* Distancia aprox.	Alojamiento
Día 1	España / Orlando	-	Hotel
Día 2	Orlando	-	Hotel
Día 3	Orlando / Ocala / Silver Springs / Tallahassee	453 km	Hotel
Día 4	Tallahassee / Apalachicola / Costa Esmeralda / Pensacola	328 km	Hotel
Día 5	Pensacola / Mobile / Nueva Orleans	230 km	Hotel
Día 6	Nueva Orleans	-	Hotel
Día 7	Nueva Orleans / Natchez / Vicksburg	400 km	Hotel
Día 8	Vicksburg / Memphis	407 km	Hotel
Día 9	Memphis / Nashville	340 km	Hotel
Día 10	Nashville / PN Great Smoky Mountains / Cherokee - Asheville	480 km	Hotel
Día 11	Cherokee - Asheville / Columbia / Charleston	429 km	Hotel
Día 12	Charleston / Savannah	167 km	Hotel
Día 13	Savannah / Jacksonville / St Augustine	292 km	Hotel
Día 14	St Augustine / Daytona Beach / Centro Espacial Kennedy / Orlando	269 km	Hotel
Día 15	Orlando / España	-	A bordo
Día 16	Vuelo de conexión y llegada	-	-

Las distancias publicadas son orientativas

MAPA DE LA RUTA



Link para acceder al mapa: <http://q.co/maps/b79tv>

Itinerario recomendado

Día 1. VUELO INTERNACIONAL Y LLEGADA A ORLANDO

Vuelo internacional con destino Orlando (vía puntos intermedios). Llegada al Aeropuerto Internacional de Orlando, donde recogeremos el coche de alquiler para dirigirnos al hotel. Alojamiento en Orlando.

Día 2. ORLANDO

Día completo para disfrutar de los parques temáticos del Walt Disney World Resort, residencia del parque Magic Kingdom, Epcot y Disney Hollywood Studios, o experimentar la aventura más salvaje en el parque temático de Disney, Animal Kingdom. Entradas a los parques no incluidas. Alojamiento en Orlando.



Orlando está situado en el centro de la Florida a 75 millas al noreste de Tampa, San Petersburgo y Clearwater Beach. Está a 50 millas al oeste de Cabo Cañaveral, del Centro Espacial Kennedy y de Cocoa Beach. Es más conocido como el hogar de Disney World, ésta ciudad es también el centro de la concentración más grande de entretenimiento familiar en el mundo.

La mayoría de las atracciones de la zona de Orlando están ubicadas sobre una sección de diez millas de la Ruta 4, al sudoeste de la ciudad. El Complejo Disney está unas diez millas al sudoeste del centro, sobre la Ruta 4. Los Estudios Universales están a sólo 5 millas al sudoeste del centro. Entre estos dos gigantes parques de diversiones hay muchas otras cosas para ver sobre Ruta 4, incluyendo Mundo Marino, Wet and Wild y muchas otras atracciones, numerosos hoteles, cientos de restaurantes y varios centros comerciales. En adición a los principales parques de diversiones y parques acuáticos, Orlando provee una amplia variedad de opciones de entretenimiento familiar.

Como diversiones típicas en Florida, recomiendo que visite Gatorland con su vasta colección de caimanes y cocodrilos y sus shows de "gator-wrestling" (lucha libre de caimanes); o puede tratar un viaje sobre botes de aire a lo largo de los pantanos en Boggy Creek Airboats. Para aventura y emoción, trate un vuelo en los globos de aire caliente con Magic Sunrise Ballooning o una vuelta de alta velocidad en un autentico corredor de NASCAR en el Richard Petty Driving Experience. Incluso las cenas pueden llegar a ser una aventura en Orlando. Existen shows para la merienda con sus propias características como Medieval Times (Tiempos Medievales) en el cual usted puede entretenerse como espectador de torneos y peleas de espadas mientras está en el banquete. Los shows van de Medieval a Cowboy, Noches Arabes, Ganster o Shows de Broadway.

Día 3. [ORLANDO - OCALA - SILVER SPRINGS - TALLAHASSEE](#) (Distancia aprox.: 453 Km)

Nos ponemos en ruta hacia el oeste. Recomendamos visitar el pequeño pueblo de Ocala, que todavía conserva gran parte de su atmósfera provincial. También en Silver Springs, sede del arsenal más grande del mundo de fuentes cristalinas, recomendamos disfrutar de estas burbujeantes aguas desde un barco con fondo transparente, a continuación partiremos hacia el oeste hasta Tallahassee, la capital tranquila de la Florida, con el encanto del Viejo Sur. Alojamiento en Tallahassee.

Día 4. [TALLAHASSEE - APALACHICOLA - COSTA ESMERALDA - PENSACOLA](#) (Distancia aprox.: 328 Km)

Conduciremos por la "secreta" costa del golfo de Florida y descubriremos las reservas naturales, las elegantes casas del sur, y la flota de colores del pueblo pesquero de Apalachicola. Para luego sumergirnos en la belleza de la Costa Esmeralda, con su cadena de playas perfectas. Al llegar en Pensacola, recomendamos pasear por el distrito histórico de Sevilla. Alojamiento en Pensacola.

Día 5. [PENSACOLA - MOBILE - NUEVA ORLEANS](#) (Distancia aprox.: 230 Km)

Esta mañana llegaremos a la "Grand Dame" de las ciudades de Alabama, Mobile, fundada por los franceses hace casi 300 años. La ciudad sigue albergando una elegante combinación de la cultura europea y el encanto sureño. Luego continuaremos hacia Nueva Orleans, la ciudad en el pantano. Recomendamos descubrir la atmósfera única de esta ciudad por la noche, donde la cocina picante estremecerá nuestros sentidos y las melodías del Blues y el Jazz revivirán a los franceses fundadores. Alojamiento en Nueva Orleans.

Día 6. NUEVA ORLEANS

Disfrutaremos de un día completo para explorar "The Big East", que representa más de 250 años de cultura francesa, española y americana. Recomendamos pasear por el French Quarter, el barrio antiguo de la ciudad. También es interesante embarcarse en uno de los típicos barcos del Mississippi impulsado por grandes ruedas. Alojamiento en Nueva Orleans.



Día 7. [NUEVA ORLEANS - NATCHEZ - VICKSBURG](#) (Distancia aprox.: 400 Km)

Hoy nos dirigiremos a lo largo del río Mississippi, por Baton Rouge, hasta el gran Estado de Mississippi, tierra que alguna vez fue una de las plantaciones más grandes de árboles de magnolia. Natchez alberga más de 500 casas que ya existían antes de la guerra, las cuales están muy bien conservadas. Alojamiento en Vicksburg.

Día 8. [VICKSBURG - MEMPHIS](#) (Distancia aprox.: 407 Km)

Partida desde Vicksburg hacia el hogar del Blues, Memphis. Esta ciudad combina el encanto del Viejo Sur con el ritmo palpitante de una metrópolis moderna. Recomendamos visitar el centro de Memphis, con su famosa Beale Street. Recomendamos también la visita de Graceland, el hogar de Elvis Presley. Alojamiento en Memphis.

Día 9. [MEMPHIS - NASHVILLE](#) (Distancia aprox.: 340 Km)

Dejaremos la ciudad de Memphis para alcanzar la ciudad capital de la música Country, Nashville. Entre las atracciones en el "Music City USA", se encuentran el "Country Music Hall of Fame", "The Grand Ole Opry", "Opryland USA" y las famosas "Printer's Alley". Alojamiento en Nashville.

Día 10. [NASHVILLE - PN "GREAT SMOKY MOUNTAINS" - CHEROKEE / ASHEVILLE](#) (Distancia aprox.: 480 Km)

Hoy conduciremos hacia el este hasta Knoxville y las montañas "Great Smoky", el parque nacional más visitado del país. Los maravillosos "Smokies" obtienen su nombre de la neblina azul que ciernen los picos montañosos cubiertos de musgo. Recomendamos visitar la reserva de los indios Cherokee antes de llegar al hotel. Alojamiento en Asheville.

Día 11. [CHEROKEE / ASHEVILLE - COLUMBIA - CHARLESTON](#) (Distancia aprox.: 429 Km)

Dejaremos Asheville, ciudad de ritmo lento y continuaremos hacia Columbia, uno de los Estados capitales más hermosos del país. Por la tarde, llegaremos a la histórica ciudad de Charleston, ciudad ideal para caminar y dar un paseo placentero por el barrio histórico, con su insuperable arquitectura anterior a la guerra. Alojamiento en Charleston.

Día 12. [CHARLESTON - SAVANNAH](#) (Distancia aprox.: 167 Km)

Después de dejar la histórica ciudad de Charleston, un lugar popular para visitar son las plantaciones y jardines de magnolias. Luego conduciremos hacia el sur hasta la ciudad portuaria de Savannah, donde 24 verdes plazas forman la base para uno de los distritos urbanos históricos más grandes del país. Alojamiento en Savannah.

Día 13. [SAVANNAH - JACKSONVILLE - ST. AUGUSTINE](#) (Distancia aprox.: 292 Km)

Continuaremos nuestra ruta hacia el sur y regresaremos al soleado Estado de Florida. En Jacksonville, pasaremos por "Riverwalk" en la rivera sur del río St. Johns y luego seguiremos en dirección sur hasta llegar al pueblo más antiguo de norte América, St. Augustine, calles angostas, casas construidas al estilo español, con sus típicos patios interiores, balcones y las verjas de hierro forjado se suman al ambiente histórico de St. Augustine. Alojamiento en St. Augustine.

Día 14. [ST. AUGUSTINE - DAYTONA BEACH - CENTRO ESPACIAL KENNEDY - ORLANDO](#) (Distancia aprox.: 269 Km)

Salida temprano hacia Daytona Beach, un lugar de encuentro para la competición automovilística con fans de todo el mundo; para luego seguir hacia Cabo Cañaveral, donde recomendamos visitar el Centro Espacial Kennedy, sede del programa espacial de los Estados Unidos de América. A continuación nos dirigiremos a Orlando. Alojamiento en Orlando.

Día 15. ORLANDO - VUELO INTERNACIONAL DE REGRESO

Tiempo libre en Orlando. Traslado al aeropuerto, devolución del vehículo de alquiler y vuelo internacional de regreso a España (vía punto intermedio). Noche a bordo.

Día 16. VUELO DE CONEXIÓN Y LLEGADA

Vuelos de conexión. Llegada a España y fin del viaje.

Tarifas válidas para la temporada 2012-13

PRECIO POR PERSONA

En Base a 4 personas (2 hab. dobles)

Opción alojamientos de 3*: 1.070 €

Opción alojamientos de 4*: 1.305 €

Opción alojamientos de 5*: 1.480 €

En Base a 2 personas (1 hab. doble)

Opción alojamientos de 3*: 1.206 €

Opción alojamientos de 4*: 1.440 €

Opción alojamientos de 5*: 1.616 €

Los servicios incluyen:

- Alojamiento en habitación doble en hoteles indicados o similares (según categoría escogida)
- Alquiler de coche clase "Económico" (Tipo Chevrolet Aveo o similar) del día 2 al 15, con kilometraje ilimitado, impuestos, tasas de aeropuerto, recargo de energía, asistencia en carretera 24h, seguro de Responsabilidad Civil, seguro de colisión y robo sin franquicia.
- Seguro internacional de viaje
- Dossier de viaje
- Guía y mapa de carreteras de Estados Unidos (una por habitación).

Los servicios no incluyen:

- Vuelos internacionales y tasas de aeropuerto
- Trámites de aduana y visados
- Seguro con cobertura de cancelación (ver información más abajo)
- Tasas de entrada a los Parques Nacionales
- Actividades y visitas opcionales
- Ningún régimen alimenticio (excepto si se indica lo contrario)
- Extras en los alojamientos
- Servicios adicionales en el vehículo de alquiler (GPS, conductor adicional, seguros adicionales, sillitas de niño, gasolina, peajes, multas, etc.)
- Propinas
- Cualquier cosa no especificada anteriormente.

VUELOS INTERNACIONALES COTIZADOS

Sujetos a disponibilidad en el momento de formalización de la reserva. Opciones NO bloqueadas.

Precio orientativo de los vuelos internacionales en temporada baja: 388 € + tasas de aeropuerto (+ 300 € a reconfirmar en el momento de la emisión).

Tarifa calculada en base a US Airways, American Airlines, Delta, KLM-Air France United Airlines y Continental.

Suplemento Temporada Media: + 144 €

Suplemento Temporada Alta: + 287 €

Debido a la numerosa oferta de compañías, precios, temporadas y la gran fluctuación de precios según la disponibilidad de cada momento, publicamos el precio del billete internacional por separado para poder ofrecer la mejor opción en cada caso. En el momento de la reserva se estudiarán las diferentes opciones con el fin de ofrecer al cliente la más ventajosa.

Temporada Baja: 06 Enero al 31 Marzo / 01 Noviembre al 13 Diciembre

Temporada Media: 01 Abril al 24 Junio (excepto Semana Santa) / 25 Agosto al 31 Octubre

Temporada Alta: 25 Junio al 24 Agosto / 14 Diciembre al 05 Enero / Semana Santa (Se considera como temporada alta toda la semana de Domingo de Ramos a Domingo de Resurrección)

ALOJAMIENTOS COTIZADOS

Sujetos a disponibilidad en el momento de formalización de la reserva. Opciones NO bloqueadas.

ORLANDO

Opción 3*: Hampton Inn Convention Center
Opción 4*: Crowne Plaza Universal
Opción 5*: Hilton Gran Vacation in Drive

TALLAHASSEE

Opción 3*: Quality Inn and Suites - Hampton Inn Central - Doubletree Hotel - Homewood Suites - Cabot lodge
Opción 4*: Quality Inn and Suites - Hampton Inn Central - Doubletree Hotel - Homewood Suites - Cabot lodge
Opción 5*: Quality Inn and Suites - Hampton Inn Central - Doubletree Hotel - Homewood Suites - Cabot lodge

PENSACOLA

Opción 3*: Comfort Inn Pine Forest - Hampton Inn & Suites - Best Western Blue Angel - Hampton Inn Pensacola airport
Opción 4*: Comfort Inn Pine Forest - Hampton Inn & Suites - Best Western Blue Angel - Hampton Inn Pensacola airport
Opción 5*: Comfort Inn Pine Forest - Hampton Inn & Suites - Best Western Blue Angel - Hampton Inn Pensacola airport

NUEVA ORLEANS

Opción 3*: La Quinta Downtown - Hampton Inn French Quarter
Opción 4*: Renaissance Arts Hotel - Omni Royal Crescent - Monteleone
Opción 5*: Ritz Carlton

VICKSBUR

Opción 3*: La Quinta Inn - Comfort Suites
Opción 4*: La Quinta Inn - Comfort Suites
Opción 5*: La Quinta Inn - Comfort Suites

MEMPHIS

Opción 3*: Heartbreak (Graceland) - Comfort inn Downtown
Opción 4*: Holidays Inn Select - Madisson
Opción 5*: The Peabody - River inn of Harbour Town

NASHVILLE

Opción 3*: Club hotel Nashville Opryland - Holiday Express Inn Nashville downtown
Opción 4*: Millenium Maxwell house downtown - Doubletree downtown
Opción 5*: Gaylord Opryland - Loews Vanderbilt university

ASHEVILLE

Opción 3*: Holiday Inn-Asheville Biltmore West - Baymont Inn Asheville Biltmore Estate - Holiday Inn Asheville Biltmore East - Doubletree hotel Asheville
Opción 4*: Hotel indigo Asheville downtown - Crowne Plaza resort - Grand bohemian Asheville
Opción 5*: Hotel indigo Asheville downtown - Crowne Plaza resort - Grand bohemian Asheville

CHARLESTON

Opción 3*: Courtyad Charleston waterfront - Francis Marion hotel -Best western King Charles - Marriot Riverview
Opción 4*: Courtyad Charleston waterfront - Francis Marion hotel -Best western King Charles - Marriot Riverview
Opción 5*: French quarter inn - Charleston place Hotel

SAVANNAH

Opción 3*: Springhill Suites historic - Mulberry Inn - Staybridge suites historic Savannah
Opción 4*: Hyatt regency - Mansion on Fourthys park - Doubletree hotel historic Savannah
Opción 5*: Hyatt regency - Mansion on Fourthys park - Doubletree hotel historic Savannah

ST. AUGUSTINE

Opción 3*: Holiday Isle Oceanfront Resort - Quality in St Augustine - Wingate y Wyndham
Opción 4*: Hilton St Augustine Hystoric Bayfront
Opción 5*: Hilton St Augustine Hystoric Bayfront

PUEDES CONSULTAR LAS CARACTERÍSTICAS Y FOTOS DE TODOS LOS HOTELES EN ESTE LINK:
<http://soloestadosunidos.com/hoteles/>

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL VEHÍCULO DE ALQUILER

¿Qué incluye?

Todos los precios incluyen tasa de aeropuerto, CDW cobertura parcial de daños al vehículo por colisión, impuesto de medioambiente, responsabilidad civil ampliada, exención parcial de la franquicia por robo, seguro a terceros, kilometraje ilimitado and LDW Loss Damage Waiver- seguro de robo del vehículo.

Condiciones sobre la gasolina

Deberá comprar el tanque de gasolina al inicio del alquiler y devolverlo vacío el último día, pues no reembolsarán la gasolina no consumida. Viajes Gorongeti no aceptará reclamaciones por combustible no utilizado.

En la recogida de su vehículo

Deberá dejar un depósito de USD 100 por semana o USD 25 por día con su tarjeta de crédito -A NOMBRE DEL CONDUCTOR TITULAR-. Para todas las reservas en Buffalo el depósito será de USD 500/semana o USD 100/día. Se aceptan: Visa, Mastercard, American Express, Diners Club y Discover. NO ACEPTARÁN tarjetas de débito como las ELECTRÓN ni EFECTIVO. Bajo ninguna circunstancias se reembolsarán los extras que usted acepte en destino ni los días de alquiler no utilizados. Si devuelve el coche en una oficina diferente a la de recogida deberá pagar localmente el suplemento (si es que lo hay).

Información sobre seguros

El seguro que cubre los daños al vehículo o su robo no tiene franquicia, a menos que el daño/robo sea causado por negligencia del conductor. En caso de accidente obtenga el parte de la policía e informe inmediatamente al proveedor local. El seguro de ocupantes NO está incluido. En ningún caso se reembolsarán seguros extras que contrate en destino.

Restricción de edad y permiso de conducir

Edad mínima del conductor: 21 años (18 años en los estados de Nueva York y Michigan). No hay edad máxima. Conductores de 18 a 25 años pagarán suplemento local de USD 25 por día (en los estados de Nueva York y Michigan, los menores de 25 años pagarán USD 60 por día y solo podrán conducir de económicos a intermedios). Antigüedad del permiso de conducir: mínimo 1 año. No se aceptarán permisos de conducir norteamericanos ni de residentes en Norteamérica. Deberá presentar el pasaporte o carnet de identidad. El conductor adicional deberá presentar su carnet de conducir y una tarjeta de crédito a su nombre, el suplemento es de pago local.

Restricciones generales

El vehículo puede ser conducido por EE.UU. y Canadá pero debe ser devuelto a la misma oficina de EE.UU. donde se recogió. Si se devolviera en otra oficina distinta en EE.UU. o Canadá habrá un suplemento local dependiendo de la distancia entre cada oficina. Debe informarnos en el momento de la reserva. No está permitido pasar a México ni conducir por carreteras no asfaltadas. Los vehículos recogidos en Alaska pueden ser conducidos por EE.UU y Canadá, pero tendrán que ser devueltos en Alaska. En Alaska solo deberán ser conducidos por ciertas autopistas, infórmese al momento de la recogida.

REQUISITO PARA ENTRAR EN LOS ESTADOS UNIDOS

La Consejería de Asuntos Comerciales de la Embajada Americana en Madrid quisiera comunicarles que a partir del 1 de Agosto del 2008 empezó a funcionar de una forma voluntaria el nuevo Sistema Electrónico para la Autorización Previa de Viaje ([ESTA](#)) para los ciudadanos de los países integrados en el Programa de Exención de Visado - (Visa Waiver Program). España forma parte de este grupo de países.

A partir del 12 de Enero de 2009 esta autorización previa será un requisito indispensable para entrar en los Estados Unidos.

El viajero tiene que tramitar la autorización directamente por internet. Se puede solicitar directamente en español a través de la página web de la [Embajada en el enlace del Departamento de Homeland Security](#). Esta autorización no conlleva ningún gasto. El procedimiento es sencillo. La información solicitada es similar a la que se facilita en los formularios que se rellenan a bordo del avión y que se entregan en Inmigración al llegar. Para más información, se puede consultar las páginas web de [la de la Embajada](#) y [de esta Consejería](#).

Aprovechamos esta oportunidad para invitarles a conocer en nuestra página web el amplio [abanico de servicios ofrecidos por esta Consejería](#) Comercial, incluyendo la promoción de exportaciones estadounidenses hacia España y la identificación de productos y servicios para importadores españoles o el apoyo a las más importantes ferias tanto españolas como americanas, además de información para las entidades que quieran invertir en los Estados Unidos.

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

1. Regulación jurídica aplicable

La relación contractual entre la agencia organizadora y el cliente se rige por las cláusulas del contrato de viaje combinado, por la ficha técnica del viaje que detalla su contenido definitivo y por las presentes condiciones generales, todas redactadas de conformidad con lo que dispone la Reglamentación catalana de las agencias de viajes (Decreto 168/1994, de 30 de mayo) y por la Ley estatal de condiciones generales de contratación (Ley 7/1998, de 13 de abril).

Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Barcelona para resolver las discrepancias o reclamaciones que susciten la interpretación o la ejecución del contrato de viaje combinado y de estas condiciones generales, y renuncian al foro propio en caso que sea diferente.

Es responsabilidad del cliente leer estas Condiciones Generales de la Contratación, que podrá descargarse en nuestra página web: <http://www.gorongeti.com/condiciones-generales/>

2. Inscripción al viaje

El acto de inscripción al viaje y la consideración de reserva exige que el cliente haya satisfecho un depósito del 40 % del importe total presupuestado, excepto que las condiciones económicas de los proveedores impongan el pago avanzado de otro importe. El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciese 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

3. Formalización de las reservas

En el momento en que se realiza el ingreso del 40% de la totalidad del importe del presupuesto se considera que la reserva es en firme y se iniciará el bloqueo y reserva de los servicios solicitados según el presupuesto aprobado. En caso de no estar disponible alguno de los servicios presupuestados o no disponer de las tarifas cotizadas se ofrecerán las alternativas más parecidas.

La firma del contrato de viaje combinado es obligatoria según la normativa turística vigente y sin dicha firma no se entregará la documentación del viaje.

4. Formas de pago

Mediante transferencia bancaria

A nuestra cuenta de Catalunya Caixa: 2013 0615 33 0200899397 a nombre de Viajes Gorongeti, s.l. costes a cargo del ordenante.

Se deberá indicar vuestro nombre y primer apellido + destino al que se viaja.

Será necesario enviar a info@soloestadosunidos.com una copia del comprobante de la transferencia, en caso contrario no se considerará efectiva hasta que el importe se vea reflejado en nuestra cuenta.

Mediante un ingreso en efectivo

Se podrán hacer los pagos en efectivo, bien directamente en nuestra agencia o directamente en alguna sucursal de Catalunya Caixa.

Mediante tarjeta de crédito

Si el cliente escoge esta modalidad de pago quedarán invalidados todos los descuentos y promociones que puedan acogerse a la venta del programa. Viajes Gorongeti, s.l. se reserva el derecho a rechazar el pago mediante esta modalidad.

No se aceptarán en ningún caso American Express y Diners Club.

El cobro mediante tarjeta de crédito se realizará en nuestra oficina a través de un TPV. Se requerirá la firma del titular de la tarjeta en el mismo momento del pago.

También será posible hacer el pago mediante la tarjeta de crédito sin presencia física siempre y cuando se rellenen todos los datos de un formulario de "Aceptación de cobro por tarjeta de crédito" que nos tendrán que devolver firmado por email a info@soloestadosunidos.com

5. Modificación del viaje por parte del organizador

Cuando el organizador se vea obligado a modificar de manera significativa los elementos esenciales del viaje, lo habrá de notificar por escrito al cliente lo antes posible para que este pueda optar entre rescindir la reserva o el contrato, con derecho al reembolso íntegro de las cantidades pagadas, o bien aceptar las consecuencias de la modificación del viaje inicial.

En el caso de que el cliente no comunique por escrito su decisión en los tres días hábiles siguientes a la notificación, se entenderá que opta por la rescisión de la reserva o del contrato.

Se consideran causas suficientes para la modificación del viaje los casos de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible) y cuando no concurra el número de personas exigidas para la realización del viaje.

6. Cambios y modificaciones de servicios ya confirmados

Billetes aéreos

Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada compañía aérea si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga la compañía aérea + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

Servicios de tierra

Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada proveedor de servicio si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga el proveedor del servicio + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

7. Desistimiento por parte del cliente

Si el cliente desiste del viaje, después de la formalización, al menos, del depósito exigido para considerar firme la reserva, habrá de indemnizar a la agencia de viaje con el abono de los gastos de gestión (ocasionados a la agencia vendedora), los gastos de anulación justificados (ocasionados a la agencia organizadora y a los proveedores turísticos) y una penalización consistente en el 15% del importe total del viaje si la anulación se produce entre los 15 y los 11 días naturales anteriores a la fecha de inicio del viaje, en el 25% si se produce entre los 10 y 3 días naturales, en el 50% si se desiste en las 48 horas anteriores y en el 100% si no se presenta a la hora prevista para la salida.

Estas cantidades serán descontadas de los depósitos entregados.

Independientemente de la antelación respecto a la fecha de salida del viaje, el cliente tendrá que abonar los gastos de anulación, si los hubiese (billetes no reembolsables en la mayoría de las ocasiones, servicios en países donde se tengan que realizar pagos por anticipado), y los gastos de gestión. Si los servicios contratados están sujetos a condiciones especiales de cancelación, serán comunicados al cliente en el momento de formalizar la reserva.

8. Precio del viaje

El precio del viaje expresado en el presupuesto incluye el impuesto sobre el valor añadido cuando es aplicable y se entiende vigente durante la temporada que se indique.

El precio de los programas publicados puede variar en función de la disponibilidad de plazas y tarifas en el momento de hacer las reservas. Las plazas están sujetas a disponibilidad. Los programas publicados no tienen ningún servicio reservado ni bloqueado a no ser que se indique lo contrario. Cualquier modificación solicitada por el cliente puede significar una variación de los precios en función de la disponibilidad de plazas existentes.

El precio puede ser revisado hasta 20 días naturales antes de la fecha de la salida en el caso que haya variaciones en el coste de los transportes (incluido el precio del carburante), en las tasas o impuestos referentes a determinados servicios (como los de aterrizaje, embarque o desembarque en puertos y aeropuertos) y en los tipos de cambio aplicados al viaje.

Cuando la repercusión de los precios supere el 15% del importe total establecido, el cliente podrá desistir del viaje con derecho al reembolso de sus pagos a excepción de los gastos de gestión y anulación.

9. Paga y señal ó depósito

El ingreso de la paga y señal ó depósito supone la aceptación del programa propuesto así como su precio, los suplementos y las Condiciones Generales de Contratación.

El importe requerido como paga y señal ó depósito será del 40% de la totalidad del presupuesto (tasas incluidas).

El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciera 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

10. Emisión y pago de billetes

Los billetes aéreos están sujetos a las Condiciones Especiales de cada compañía aérea. Consultar en cada caso. La emisión y pago de los billetes se hará de acuerdo a estas condiciones y en el plazo que proponga cada compañía aérea, independientemente de las Condiciones Generales de Contratación de Viajes Gorongeti, s.l. indicadas en el punto anterior.

La emisión de los billetes debe realizarse con el nombre y apellidos completos del pasajero, tal como constan en el pasaporte. Para evitar confusiones, recomendamos enviarnos a info@soloestadosunidos.com una copia clara y legible del pasaporte de cada viajero, en caso contrario será responsabilidad del cliente si hubiesen consecuencias negativas derivadas por este tema.

11. Establecimientos de alojamiento

El contenido y la calidad de los servicios prestados por establecimientos de alojamiento turístico están determinados por la categoría turística local especificada en el contrato o en la ficha técnica. En el supuesto de que esta clasificación no exista, la descripción y las características propias del establecimiento quedarán expresadas en el contrato.

12. Entrega de la documentación

La documentación se entregará una vez realizado el pago del 100% del importe del viaje.

La documentación de viaje se podrá entregar directamente en nuestra agencia de viajes o se podrá enviar mediante un transportista. En este caso los portes serán a cargo del solicitante o se podrán imputar al importe final del viaje.

Es obligación del cliente revisar esta documentación previo inicio del viaje. En caso contrario Viajes Gorongeti, s.l. podrá declinar toda responsabilidad derivada de esta circunstancia.

13. Documentación

El cliente tiene la obligación de llevar consigo siempre el documento nacional de identidad y también, en caso de que se exija, el pasaporte en los ejemplares originales y vigentes.

La agencia tiene el deber de informar sobre los documentos especiales (como visados, certificaciones médicas de vacunación o sanidad, etc.) que exige el lugar de destino del viaje para la entrada en el país, y el cliente asume expresamente tanto su tramitación (excepto en caso de otro acuerdo con la agencia) como las consecuencias derivadas de no llevarlos o del hecho de que no sean válidos o vigentes.

Los clientes extranjeros se han de asegurar que cumplen las exigencias en materia de visados a fin de entrar, salir y circular sin problemas por el país de destino, y asumen las consecuencias de su incumplimiento.

Los menores de 18 años han de llevar un documento que les autorice a hacer el viaje, firmado por los dos padres, por el padre que tenga la guarda y custodia (en casos de matrimonios separados o divorciados) o por el tutor.

14. Cesión de la reserva

La agencia prohíbe expresamente la cesión de la reserva a cualquier otra persona distinta al titular.

15. Responsabilidad

La agencia organizadora ha de responder de las consecuencias que se deriven de la inejecución o de la ejecución deficiente del contrato en proporción a su intervención en la gestión del viaje combinado.

No obstante ello, quedará eximida de esta responsabilidad cuando haya sido por una causa de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible), por un hecho que ni la agencia organizadora ni los proveedores hayan podido evitar o cuando la causa sea imputable al cliente o a un tercero.

Viajes Gorongeti, s.l. no se hace responsable de los costes derivados de causas ajenas a nuestro control como retrasos de aviones, trenes, barcos, cancelaciones, cambios de horarios y otras circunstancias como carreteras cortadas, accidentes, evacuaciones médicas, manifestaciones, huelgas, guerras, atentados y desastres naturales. El cliente queda obligado a comunicar a la agencia organizadora, tan pronto como sea posible y por escrito, cualquier incumplimiento en la ejecución del contrato que haya comprobado in situ.

En los viajes de grupo, se podrá admitir la modificación del contrato inicial siempre que la alteración del itinerario o la substitución de servicios que estén justificados por circunstancias climatológicas, por imposiciones imprevistas de los proveedores en la zona o por razones de la limitada infraestructura local. Cualquier otra alteración de la ruta ha de ser aprobada por el grupo y consentida expresamente por la agencia.

16. Deber de información por parte del cliente

El cliente acepta informarse y por lo tanto el cliente exime a Viajes Gorongeti, s.l. de cualquier responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de las siguientes circunstancias;

Situación política y social

Recomendamos consultar la web del Ministerio de Asuntos Exteriores donde informa de la situación política y social de cada destino del mundo. www.mae.es (sección Información a Viajeros).

Meteorología

Recomendamos consultar la siguiente web de información meteorológica mundial www.e-tiempo.com

Sanidad

Recomendamos tener una cita con el médico para que le asesore sobre las vacunas obligatorias y recomendables para viajar a según que destinos. Viajes Gorongeti, s.l. no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas. Puede consultar en este link el Centro de Vacunación Internacional más cercano a su provincia:

<http://www.msc.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm#BARCELONA>

Pérdida de equipajes

Recomendamos consultar la web de Fomento con información relativa a los "Derechos del pasajero en materia de equipaje": www.fomento.es

Recomendamos consultar la web de AENA con información relativa a "Equipajes - Incidencias con equipajes":

www.aena.es

Es responsabilidad de las compañías aéreas el retraso o pérdida del equipaje facturado en sus vuelos. Así mismo es responsabilidad de las mismas el hacer llegar el equipaje extraviado allá donde se encuentre el viajero.

17. Seguro de viajes

Viajes Gorongeti, s.l. incluye en todos sus viajes combinados un seguro de asistencia en viajes. Pueden consultar el "Extracto de Coberturas" y las "Condiciones Generales" en este link:

http://www.taeds.com/seguro.asp?FA_codi=2&modalidad=186&look=

En caso de querer contratar uno diferente puede consultar otras pólizas en este link:

<http://www.taeds.com/prodsturismo.asp>

Consultar precios según póliza

Recomendamos la contratación opcional (no incluida en el precio del viaje) de una póliza con coberturas de cancelación.

En este link podrá consultar las diferentes pólizas con coberturas de cancelación:

http://www.taeds.com/listado.asp?FA_codi=4

Consultar precios según póliza

Recordamos que estas pólizas solo cubren causas de fuerza mayor justificables. Consultar Extracto de Coberturas y Condiciones Generales de cada póliza.

Así mismo recordamos que estas pólizas con coberturas de cancelación se deben contratar simultáneamente a la confirmación de los servicios para que tenga una cobertura total de sus garantías.

La prestación de la cobertura de anulación no viene condicionada por el día de confirmación de la reserva, sin embargo existe un plazo de carencia en la cobertura de 72 horas entre el momento de la emisión del seguro y la ocurrencia del hecho generador de la anulación en caso de que el seguro se emita con posterioridad a la confirmación de la reserva.

Viajes Gorongeti, s.l. es ajeno a las resoluciones que la compañía aseguradora determine sobre las incidencias declaradas por parte del viajero y no tiene responsabilidad por tales respuestas. La tramitación de la reclamación ante la compañía aseguradora corresponderá exclusivamente al cliente, así pues Viajes Gorongeti, s.l. quedará totalmente al margen de este proceso.

18. Tratamiento de datos de carácter personal

Los datos personales de las personas físicas que, en nombre propio o en representación de entidades jurídicas, contraten con esta agencia se incorporaran y trataran en un fichero automatizado propiedad de Viajes Gorongeti, s.l. que cumple las medidas de seguridad necesarias para garantizar la total seguridad de los datos. En cumplimiento de la normativa, el titular de los datos puede ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición que reconoce la Ley Orgánica de protección de datos poniéndose en contacto con: Viajes Gorongeti, s.l. Avda. Gaudí 60 5º2ª, C.P. 08025 de Barcelona. La agencia queda facultada para utilizar los datos durante la vigencia del contrato y para la información de sus servicios futuros.

19. Vigencia

Estas cláusulas de condiciones generales han sido redactadas con fecha 27 Febrero 2011 y tienen una vigencia indefinida. En prueba de conformidad firman este conjunto de cláusulas de condiciones generales.