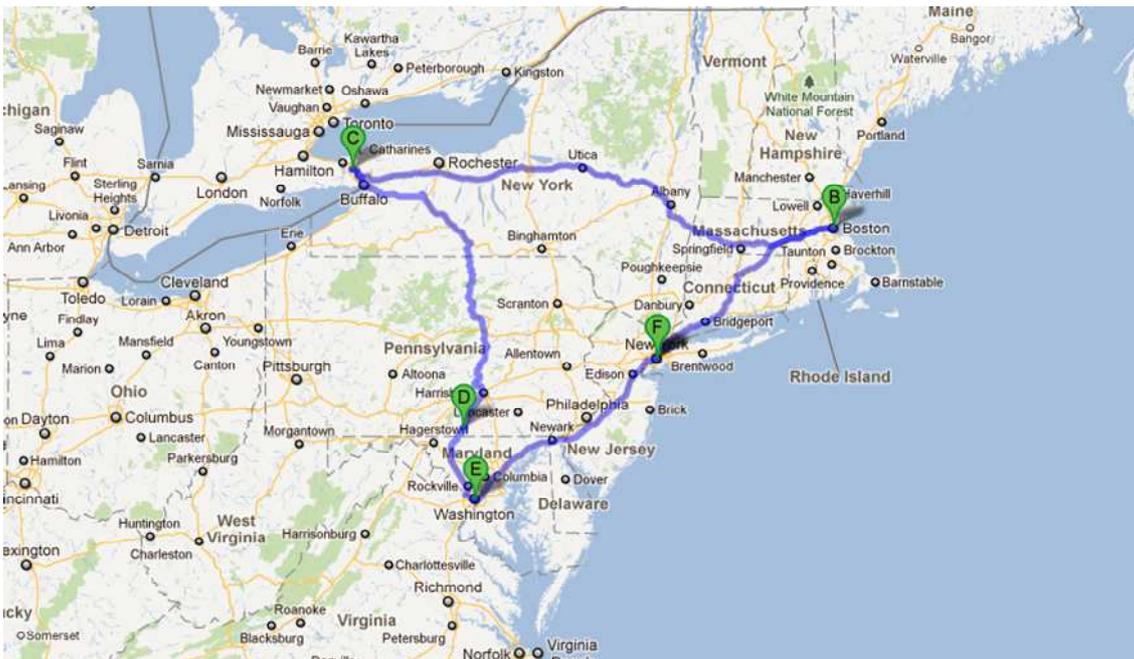


# VALORES DEL ESTE. USA

NUEVA YORK - BOSTON - CATARATAS DEL NIÁGRA - GETTYSBURG - WASHINGTON DC

Día	Itinerario recomendado	* Distancia aprox.	Alojamiento
Día 1	España / Nueva York		Hotel
Día 2	Nueva York / Boston	390 km	Hotel
Día 3	Boston		Hotel
Día 4	Boston / Cataratas del Niágara	780 km	Hotel
Día 5	Cataratas del Niágara		Hotel
Día 6	Cataratas del Niágara / Amish Country - Gettysburg	580 km	Hotel
Día 7	Gettysburg / Washington DC	150 km	Hotel
Día 8	Washington DC		Hotel
Día 9	Washington DC / Nueva York	390 km	Hotel
Día 10	Nueva York		Hotel
Día 11	Nueva York / España		
Día 12	Llegada		

\* Las distancias publicadas son orientativas



Link para acceder al mapa: <http://g.co/maps/xkja>

## Itinerario recomendado

### Día 1. VUELO INTERNACIONAL Y LLEGADA A NUEVA YORK

Vuelo internacional con destino Nueva York. Llegada al Aeropuerto de Nueva York, donde recogeremos el coche de alquiler para dirigirnos al hotel. Alojamiento en Nueva York.

### Día 2. **NUEVA YORK - BOSTON** (Distancia aprox.: 390 Km)

Mañana libre en Nueva York. A medio día cogemos nuestro coche y nos dirigiremos a Boston. Alojamiento en Boston.

### Día 3. BOSTON

Día entero para disfrutar recorriendo la histórica ciudad de Boston, cuna de la libertad americana. La Era revolucionaria revive a lo largo del recorrido por el Freedom Trail. Alojamiento en Boston.



**Boston** es la capital del estado de Massachusetts, es una ciudad elegante, bonita y que respira historia por todas partes. Es una ciudad diseñada para caminar, da gusto pasear por sus calles y sentirse un ciudadano más por unos días...

Boston es en esencia una ciudad Universitaria, alberga la famosa universidad de Harvard y el MIT (Massachusetts Institute of Technology) en Cambridge, y en la totalidad del Greater Boston Area se ubican 88 colleges y universidades.

Principales visitas de Boston: Old South Meeting House, Old State House Museum, Downtown Burying Grounds, Faneuil Hall, Great Hall, Institute of Contemporary Art, Old North Church, El Museo de la Constitución, la famosa Universidad de Harvard, Otis House Museum, The Nichols House Museum, John F. Kennedy Presidential Library & Museum, The Freedom Trail (un itinerario que se recorre a pie y que pasa por los principales lugares históricos de la revolución americana), etc.

Para ampliar información de Boston puedes consultar:

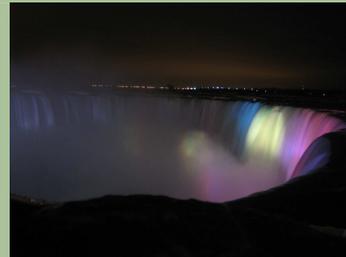
<http://soloestadosunidos.com/destinos/costa-este/boston/>

### Día 4. **BOSTON - CATARATAS DEL NIÁGARA** (Distancia aprox.: 780 Km)

Viajaremos en dirección oeste, cruzando el Valle Hudson y las montañas Catskill hasta llegar a Corning. Haremos una parada en la “Steuben Glass Factory”, donde podremos ver como se fabrica el “Steuben Glass”. Continuaremos hacia las cataratas del Niágara. Alojamiento en las Cataratas del Niágara.

### Día 5. CATARATAS DEL NIÁGARA

Aquí tendrá la opción de disfrutar de una vista única de las cataratas a bordo del “Maid of the Mist”. Cruzaremos la frontera hasta Canadá. Alojamiento en las Cataratas del Niágara.



Situadas en el río del mismo nombre, las Cataratas del Niágara forman un grupo de grandes cascadas y cataratas en la parte oriental de la frontera entre Canadá y los Estados Unidos. Estos famosos saltos de agua no destacan por su altura, sino más bien por su amplitud y afluencia de agua que proviene de los grandes lagos de Norteamérica. Sin duda una de las maravillas naturales de nuestro planeta que hay que ver alguna vez en la vida.

Las Cataratas del Niágara están formadas por tres cataratas: Las “Cataratas canadienses” (Ontario), las “cataratas americanas” (Nueva York) y las “Cataratas Velo de Novia”. Además de su belleza y espectacularidad, las cataratas del Niágara son utilizadas para obtener energía hidráulica.

Para ampliar información de las Cataratas Niágara puedes consultar:

<http://soloestadosunidos.com/destinos/costa-este/cataratas-del-niagara/>

**Día 6. CATARATAS DEL NIÁGARA - AMISH COUNTRY - GETTYSBURG (Distancia aprox.: 580 Km)**

Disfrutaremos de la región de los lagos Finger (Finger Lakes) en la parte norte del Estado de Nueva York, camino a Pennsylvania y "Amish Country". El estilo de vida de la gente "Amish" realza la belleza del área rural. Continuaremos hacia el más famosos campo de batalla de la guerra civil, Gettysburg. Alojamiento en Gettysburg.

**Día 7. GETTYSBURG - WASHINGTON, D.C. (Distancia aprox.: 150 Km)**

En esta mañana nos dirigiremos hacia Washington, D.C., donde podremos disfrutar de una vista espectacular de la Capital de los Estados Unidos de América, donde las anchas calles de la sede de gobierno Norteamericano, realzan el efecto dramático de los memorables monumentos de Washington. Alojamiento en Washington DC.

**Día 8. WASHINGTON. D.C.**

Tendremos el día libre para recorrer la capital y conocer sus monumentos históricos. Veremos el Capitolio, la Casa Blanca, Georgetown, el Lincoln Memorial, el Jefferson Memorial, y tantos otros lugares. Visitaremos además el complejo de museos Smithsonian, depósito de los tesoros históricos de la Nación, y el cementerio de Arlington, donde yacen los restos del ex Presidente John F. Kennedy. Alojamiento en Washington DC.



Washington D.C. es la capital política de los Estados Unidos. Todo allí respira política de altos vuelos, burocracia e historia moderna, pero en los últimos años se ha hecho un gran esfuerzo para que la ciudad sea algo más que política y se está consiguiendo.

Se han instalado en la ciudad museos y galerías de arte de primer nivel mundial (casi todos gratuitos), grandes zonas verdes llenas de árboles y flores y muchos establecimientos de hostelería que se benefician de la gran cantidad de personas que llegan de todas partes del país para trabajar o para obstruir la aprobación de leyes...

Washington fue una de las primeras capitales planificadas artificialmente del mundo, pero también una de las más bellas. Su planta es muy geométrica y es una ciudad muy cómoda para orientarse, no para moverse pues muchas veces hay restricciones de tráfico o calles cortadas debido a acontecimientos políticos o sociales.

No hay rascacielos en Washington, cosa que sorprende en una gran ciudad de los Estados Unidos, pero es que está prohibido por razones de seguridad. La gran mayoría de los edificios del centro histórico están ocupados por el gobierno federal, pero también encontraremos lugares donde la política queda aparcada.

Principales visitas de Washington D.C.: El Capitolio, The Mall o Explanada Nacional, la Corte Suprema de los Estados Unidos, el monumento a Lincoln, el monumento a Thomas Jefferson, la Plaza Lafayette y la Casa Blanca, el monumento a los veteranos de la Guerra de Vietnam, el cementerio de Arlington, Penn Quarter y Chinatown, etc.

Para ampliar información de Washington D.C. puedes consultar:

<http://soloestadosunidos.com/destinos/costa-este/washington/>

**Día 9. WASHINGTON D.C. - NUEVA YORK (Distancia aprox.: 390 Km)**

Visitaremos Philadelphia, donde se encuentran la "Liberty Bell" (Campana de la libertad) e "Independence Hall", sitio donde se llevó a cabo la declaración de la independencia. Continuaremos hacia Nueva York. Alojamiento en Nueva York.

**Día 10. NUEVA YORK**

Disfrutaremos de un día completo en Nueva York, la ciudad que nunca duerme. Alojamiento en Nueva York.



Nueva York se ha convertido en una ciudad de leyenda gracias a las muchas películas y series de televisión que se han rodado allí. Visitar Nueva York es como sumergirse en una película americana, todo nos es conocido aunque sea nuestra primera visita, muchos rincones nos serán familiares... los hemos visto múltiples veces en el cine o la televisión...

Muchos dicen que Nueva York es la "Roma" de nuestros días, una ciudad de referencia y un perfecto ejemplo de metrópolis de nuestra época; caótica, cosmopolita, racial, creativa, dinámica, liberal, etc. Es una ciudad donde todo el mundo tiene cabida y cualquier tendencia encuentra su público.

Nueva York es una ciudad con una fuerte personalidad, se dice que es muy diferente al resto de los Estados Unidos y que a pesar de no ser la capital ejerce una influencia muy poderosa en el país.

Principales visitas en Nueva York; La estatua de la Libertad, Central Park, Times Square (centro neurálgico de la ciudad), Central Station, Empire State (su mirador), Skyline desde el río Hudson en barco, la Quinta Avenida, Wall Street, Rockefeller Center, Chrysler Building, el puente de Brooklyn, la catedral de St. Patrick, el MOMA (Museo de Arte Moderno), Metropolitan Museum of Art, Museo Guggenheim, musicales de Broadway, etc.

Para ampliar información de Nueva York puedes consultar:

<http://soloestadosunidos.com/destinos/costa-este/nueva-york/>

#### **Día 11. VUELO INTERNACIONAL DE REGRESO DESDE NUEVA YORK**

Antes de emprender el vuelo de regreso, devolveremos el automóvil rentado. Vuelo internacional de regreso.

#### **Día 12. VUELO DE CONEXIÓN Y LLEGADA**

Vuelos de conexión. Llegada a España y fin del itinerario.

Tarifas válidas para la temporada 2012

**PRECIO POR PERSONA**

En Base a 4 personas (2 hab. dobles)

Opción alojamientos de 3\*: 1.197 €

Opción alojamientos de 4\*: 1.392 €

Opción alojamientos de 5\*: 1.652 €

En Base a 2 personas (1 hab. doble)

Opción alojamientos de 3\*: 1.340 €

Opción alojamientos de 4\*: 1.535 €

Opción alojamientos de 5\*: 1.795 €

**Los servicios incluyen:**

- Alojamiento en habitación doble en hoteles indicados o similares (según elección)
- Alquiler de coche clase "Económico" (Tipo Chevrolet Aveo o similar) 4 puertas del día 1 al 11, con kilometraje ilimitado, impuestos, tasas de aeropuerto, recargo de energía, asistencia en carretera 24h, seguro de Responsabilidad Civil, seguro de colisión y robo sin franquicia.
- Seguro de viaje
- Dossier de viaje
- Guía y mapa de carreteras (una por habitación).

**Los servicios no incluyen:**

- Vuelos internacionales y tasas de aeropuerto
- Trámites de aduana y visados.
- Seguro de cobertura de cancelación
- Tasas de entrada a los Parques Nacionales
- Actividades y visitas opcionales.
- Ningún régimen alimenticio (excepto si se indica lo contrario)
- Extras en los alojamientos
- Servicios adicionales en el vehículo de alquiler (GPS, conductor adicional, seguros adicionales, sillitas de niño, gasolina, peajes, etc.)
- Propinas.
- Cualquier cosa no especificada anteriormente

**VUELOS INTERNACIONALES**

*Sujetos a disponibilidad en el momento de formalización de la reserva. Opciones NO bloqueadas*

Precio orientativo de los vuelos internacionales en temporada baja: 185 € + tasas de aeropuerto (+ 315 € a reconfirmar en el momento de la emisión).

Tarifa calculada en base a US Airways, American Airlines, Delta, KLM-Air France United Airlines y Continental.

Suplemento Temporada Media: + 282 €

Suplemento Temporada Alta: + 466 €

Debido a la numerosa oferta de compañías, precios, temporadas y la gran fluctuación de precios según la disponibilidad de cada momento, publicamos el precio del billete internacional por separado para poder ofrecer la mejor opción en cada caso. En el momento de la reserva se estudiarán las diferentes opciones con el fin de ofrecer al cliente la más ventajosa.

Temporada Baja: 06 Enero al 31 Marzo / 01 Noviembre al 13 Diciembre

Temporada Media: 01 Abril al 24 Junio (excepto Semana Santa) / 25 Agosto al 31 Octubre

Temporada Alta: 25 Junio al 24 Agosto / 14 Diciembre al 05 Enero / Semana Santa (Se considera como temporada alta toda la semana de Domingo de Ramos a Domingo de Resurrección)

#### ALOJAMIENTOS COTIZADOS

Sujetos a disponibilidad en el momento de formalización de la reserva. Opciones NO bloqueadas

##### NUEVA YORK

Opción 3\*: The Pod Hotel - Neyorker Hotel - Yotel New York at Times Square - Salisbury - Belvedere - Fitzpatrick Grand Central - Park South Hotel

Opción 4\*: The Carlton - Affinia 50 - Chambers Hotel - St. Giles Hotel The Court - Millenium Un Plaza - Benjamin - Radisson Lexington - Affinia Shelburne - The Strand - W New York - New York Hemsley - Warwick - INK48

Opción 5\*: Le Parker Meridien - The Alex - The London NYC - Waldorf Astoria - New York Palace Hotel - The Gramercy Hotel

##### BOSTON

Opción 3\*: Holidays Inn Express

Opción 4\*: Ames Hotel

Opción 5\*: The Back Bay hotel - The Langham

##### NIAGARA FALLS

Opción 3\*: Best Western Submit Inn - Quality Hotel & Suites Niagara Falls - Holiday Inn Niagara Falls

Opción 4\*: Best Western Submit Inn - Quality Hotel & Suites Niagara Falls - Holiday Inn Niagara Falls

Opción 5\*: Best Western Submit Inn - Quality Hotel & Suites Niagara Falls - Holiday Inn Niagara Falls

##### GETTYSBURG

Opción 3\*: Days Inn - Quality Inn - Courtyard by Marriot - Wyndham

Opción 4\*: Days Inn - Quality Inn - Courtyard by Marriot - Wyndham

Opción 5\*: Days Inn - Quality Inn - Courtyard by Marriot - Wyndham

##### WASHINGTON

Opción 3\*: Helix - Capitol Hill - Washington Hilton - Normandy

Opción 4\*: Topaz - Hotel George - Palomar

Opción 5\*: St. Regis - Park Hyatt - Sofitel Lafayette

**PUEDES CONSULTAR LAS CARACTERÍSTICAS Y FOTOS DE TODOS LOS HOTELES EN ESTE LINK:**

<http://soloestadosunidos.com/hoteles/>

#### INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL VEHÍCULO DE ALQUILER

##### ¿Qué incluye?

Todos los precios incluyen tasa de aeropuerto, CDW cobertura parcial de daños al vehículo por colisión, impuesto de medioambiente, responsabilidad civil ampliada, exención parcial de la franquicia por robo, seguro a terceros, kilometraje ilimitado and LDW Loss Damage Waiver- seguro de robo del vehículo.

##### Condiciones sobre la gasolina

Deberá comprar el tanque de gasolina al inicio del alquiler y devolverlo vacío el último día, pues no reembolsarán la gasolina no consumida. Viajes Gorongeti no aceptará reclamaciones por combustible no utilizado.

##### En la recogida de su vehículo

Deberá dejar un depósito de USD 100 por semana o USD 25 por día con su tarjeta de crédito -A NOMBRE DEL CONDUCTOR TITULAR-. Para todas las reservas en Buffalo el depósito será de USD 500/semana o USD 100/día. Se aceptan: Visa, Mastercard, American Express, Diners Club y Discover. NO ACEPTARÁN tarjetas de débito como las ELECTRÓN ni EFECTIVO. Bajo ninguna circunstancias se reembolsarán los extras que usted acepte en destino ni los días de alquiler no utilizados. Si devuelve el coche en una oficina diferente a la de recogida deberá pagar localmente el suplemento (si es que lo hay).

##### Información sobre seguros

El seguro que cubre los daños al vehículo o su robo no tiene franquicia, a menos que el daño/robo sea causado por negligencia del conductor. En caso de accidente obtenga el parte de la policía e informe inmediatamente al proveedor local. El seguro de ocupantes NO está incluido. En ningún caso se reembolsarán seguros extras que contrate en destino.

#### Restricción de edad y permiso de conducir

Edad mínima del conductor: 21 años (18 años en los estados de Nueva York y Michigan). No hay edad máxima. Conductores de 18 a 25 años pagarán suplemento local de USD 25 por día (en los estados de Nueva York y Michigan, los menores de 25 años pagarán USD 60 por día y solo podrán conducir de económicos a intermedios). Antigüedad del permiso de conducir: mínimo 1 año. No se aceptarán permisos de conducir norteamericanos ni de residentes en Norteamérica. Deberá presentar el pasaporte o carnet de identidad. El conductor adicional deberá presentar su carnet de conducir y una tarjeta de crédito a su nombre, el suplemento es de pago local.

#### Restricciones generales

El vehículo puede ser conducido por EE.UU. y Canadá pero debe ser devuelto a la misma oficina de EE.UU. donde se recogió. Si se devolviera en otra oficina distinta en EE.UU. o Canadá habrá un suplemento local dependiendo de la distancia entre cada oficina. Debe informarnos en el momento de la reserva. No está permitido pasar a México ni conducir por carreteras no asfaltadas. Los vehículos recogidos en Alaska pueden ser conducidos por EE.UU y Canadá, pero tendrán que ser devueltos en Alaska. En Alaska solo deberán ser conducidos por ciertas autopistas, infórmese al momento de la recogida.

#### REQUISITO PARA ENTRAR EN LOS ESTADOS UNIDOS

La Consejería de Asuntos Comerciales de la Embajada Americana en Madrid quisiera comunicarles que a partir del 1 de Agosto del 2008 empezó a funcionar de una forma voluntaria el nuevo Sistema Electrónico para la Autorización Previa de Viaje (ESTA) para los ciudadanos de los países integrados en el Programa de Exención de Visado - (Visa Waiver Program). España forma parte de este grupo de países.

A partir del 12 de Enero de 2009 esta autorización previa será un requisito indispensable para entrar en los Estados Unidos.

El viajero tiene que tramitar la autorización directamente por internet. Se puede solicitar directamente en español a través de la página web de la Embajada en el enlace del Departamento de Homeland Security. Esta autorización no conlleva ningún gasto. El procedimiento es sencillo. La información solicitada es similar a la que se facilita en los formularios que se rellenan a bordo del avión y que se entregan en Inmigración al llegar. Para más información, se puede consultar las páginas web de la de la Embajada y de esta Consejería.

Aprovechamos esta oportunidad para invitarles a conocer en nuestra página web el amplio abánico de servicios ofrecidos por esta Consejería Comercial, incluyendo la promoción de exportaciones estadounidenses hacia España y la identificación de productos y servicios para importadores españoles o el apoyo a las más importantes ferias tanto españolas como americanas, además de información para las entidades que quieran invertir en los Estados Unidos.

#### CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

##### 1. Regulación jurídica aplicable

La relación contractual entre la agencia organizadora y el cliente se rige por las cláusulas del contrato de viaje combinado, por la ficha técnica del viaje que detalla su contenido definitivo y por las presentes condiciones generales, todas redactadas de conformidad con lo que dispone la Reglamentación catalana de las agencias de viajes (Decreto 168/1994, de 30 de mayo) y por la Ley estatal de condiciones generales de contratación (Ley 7/1998, de 13 de abril).

Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Barcelona para resolver las discrepancias o reclamaciones que susciten la interpretación o la ejecución del contrato de viaje combinado y de estas condiciones generales, y renuncian al foro propio en caso que sea diferente.

Es responsabilidad del cliente leer estas Condiciones Generales de la Contratación, que podrá descargarse en nuestra página web: <http://www.gorongeti.com/condiciones-generales/>

##### 2. Inscripción al viaje

El acto de inscripción al viaje y la consideración de reserva exige que el cliente haya satisfecho un depósito del 40 % del importe total presupuestado, excepto que las condiciones económicas de los proveedores impongan el pago avanzado de otro importe. El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciese 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

##### 3. Formalización de las reservas

En el momento en que se realiza el ingreso del 40% de la totalidad del importe del presupuesto se considera que la reserva es en firme y se iniciará el bloqueo y reserva de los servicios solicitados según el presupuesto aprobado. En caso de no estar disponible alguno de los servicios presupuestados o no disponer de las tarifas cotizadas se ofrecerán las alternativas más parecidas.

La firma del contrato de viaje combinado es obligatoria según la normativa turística vigente y sin dicha firma no se entregará la documentación del viaje.

#### 4. Formas de pago

##### *Mediante transferencia bancaria*

A nuestra cuenta de Catalunya Caixa: 2013 0615 33 0200899397 a nombre de Viajes Gorongeti, s.l. costes a cargo del ordenante.

Se deberá indicar vuestro nombre y primer apellido + destino al que se viaja.

Será necesario enviar a [info@soloestadosunidos.com](mailto:info@soloestadosunidos.com) una copia del comprobante de la transferencia, en caso contrario no se considerará efectiva hasta que el importe se vea reflejado en nuestra cuenta.

##### *Mediante un ingreso en efectivo*

Se podrán hacer los pagos en efectivo, bien directamente en nuestra agencia o directamente en alguna sucursal de Catalunya Caixa.

##### *Mediante tarjeta de crédito*

Si el cliente escoge esta modalidad de pago quedarán invalidados todos los descuentos y promociones que puedan acogerse a la venta del programa. Viajes Gorongeti, s.l. se reserva el derecho a rechazar el pago mediante esta modalidad.

No se aceptarán en ningún caso American Express y Diners Club.

El cobro mediante tarjeta de crédito se realizará en nuestra oficina a través de un TPV. Se requerirá la firma del titular de la tarjeta en el mismo momento del pago.

También será posible hacer el pago mediante la tarjeta de crédito sin presencia física siempre y cuando se rellenen todos los datos de un formulario de "Aceptación de cobro por tarjeta de crédito" que nos tendrán que devolver firmado por email a [info@soloestadosunidos.com](mailto:info@soloestadosunidos.com)

#### 5. Modificación del viaje por parte del organizador

Cuando el organizador se vea obligado a modificar de manera significativa los elementos esenciales del viaje, lo habrá de notificar por escrito al cliente lo antes posible para que este pueda optar entre rescindir la reserva o el contrato, con derecho al reembolso íntegro de las cantidades pagadas, o bien aceptar las consecuencias de la modificación del viaje inicial.

En el caso de que el cliente no comunique por escrito su decisión en los tres días hábiles siguientes a la notificación, se entenderá que opta por la rescisión de la reserva o del contrato.

Se consideran causas suficientes para la modificación del viaje los casos de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible) y cuando no concorra el número de personas exigidas para la realización del viaje.

#### 6. Cambios y modificaciones de servicios ya confirmados

##### *Billetes aéreos*

Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada compañía aérea si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga la compañía aérea + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

##### *Servicios de tierra*

Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada proveedor de servicio si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga el proveedor del servicio + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

#### 7. Desistimiento por parte del cliente

Si el cliente desiste del viaje, después de la formalización, al menos, del depósito exigido para considerar firme la reserva, habrá de indemnizar a la agencia de viaje con el abono de los gastos de gestión (ocasionados a la agencia vendedora), los gastos de anulación justificados (ocasionados a la agencia organizadora y a los proveedores turísticos) y una penalización consistente en el 15% del importe total del viaje si la anulación se produce entre los 15 y los 11 días naturales anteriores a la fecha de inicio del viaje, en el 25% si se produce entre los 10 y 3 días naturales, en el 50% si se desiste en las 48 horas anteriores y en el 100% si no se presenta a la hora prevista para la salida.

Estas cantidades serán descontadas de los depósitos entregados.

Independientemente de la antelación respecto a la fecha de salida del viaje, el cliente tendrá que abonar los gastos de anulación, si los hubiese (billetes no reembolsables en la mayoría de las ocasiones, servicios en países donde se tengan que realizar pagos por anticipado), y los gastos de gestión. Si los servicios contratados están sujetos a condiciones especiales de cancelación, serán comunicados al cliente en el momento de formalizar la reserva.

#### 8. Precio del viaje

El precio del viaje expresado en el presupuesto incluye el impuesto sobre el valor añadido cuando es aplicable y se entiende vigente durante la temporada que se indique.

El precio de los programas publicados puede variar en función de la disponibilidad de plazas y tarifas en el momento de hacer las reservas. Las plazas están sujetas a disponibilidad. Los programas publicados no tienen ningún servicio reservado ni bloqueado a no ser que se indique lo contrario. Cualquier modificación solicitada por el cliente puede significar una variación de los precios en función de la disponibilidad de plazas existentes.

El precio puede ser revisado hasta 20 días naturales antes de la fecha de la salida en el caso que haya variaciones en el coste de los transportes (incluido el precio del carburante), en las tasas o impuestos referentes a determinados servicios (como los de aterrizaje, embarque o desembarque en puertos y aeropuertos) y en los tipos de cambio aplicados al viaje.

Cuando la repercusión de los precios supere el 15% del importe total establecido, el cliente podrá desistir del viaje con derecho al reembolso de sus pagos a excepción de los gastos de gestión y anulación.

#### **9. Paga y señal ó depósito**

El ingreso de la paga y señal ó depósito supone la aceptación del programa propuesto así como su precio, los suplementos y las Condiciones Generales de Contratación.

El importe requerido como paga y señal ó depósito será del 40% de la totalidad del presupuesto (tasas incluidas).

El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciera 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

#### **10. Emisión y pago de billetes**

Los billetes aéreos están sujetos a las Condiciones Especiales de cada compañía aérea. Consultar en cada caso. La emisión y pago de los billetes se hará de acuerdo a estas condiciones y en el plazo que proponga cada compañía aérea, independientemente de las Condiciones Generales de Contratación de Viajes Gorongeti, s.l. indicadas en el punto anterior.

La emisión de los billetes debe realizarse con el nombre y apellidos completos del pasajero, tal como constan en el pasaporte. Para evitar confusiones, recomendamos enviarnos a [info@soloestadosunidos.com](mailto:info@soloestadosunidos.com) una copia clara y legible del pasaporte de cada viajero, en caso contrario será responsabilidad del cliente si hubiesen consecuencias negativas derivadas por este tema.

#### **11. Establecimientos de alojamiento**

El contenido y la calidad de los servicios prestados por establecimientos de alojamiento turístico están determinados por la categoría turística local especificada en el contrato o en la ficha técnica. En el supuesto de que esta clasificación no exista, la descripción y las características propias del establecimiento quedarán expresadas en el contrato.

#### **12. Entrega de la documentación**

La documentación se entregará una vez realizado el pago del 100% del importe del viaje.

La documentación de viaje se podrá entregar directamente en nuestra agencia de viajes o se podrá enviar mediante un transportista. En este caso los portes serán a cargo del solicitante o se podrán imputar al importe final del viaje. Es obligación del cliente revisar esta documentación previo inicio del viaje. En caso contrario Viajes Gorongeti, s.l. podrá declinar toda responsabilidad derivada de esta circunstancia.

#### **13. Documentación**

El cliente tiene la obligación de llevar consigo siempre el documento nacional de identidad y también, en caso de que se exija, el pasaporte en los ejemplares originales y vigentes.

La agencia tiene el deber de informar sobre los documentos especiales (como visados, certificaciones médicas de vacunación o sanidad, etc.) que exige el lugar de destino del viaje para la entrada en el país, y el cliente asume expresamente tanto su tramitación (excepto en caso de otro acuerdo con la agencia) como las consecuencias derivadas de no llevarlos o del hecho de que no sean válidos o vigentes.

Los clientes extranjeros se han de asegurar que cumplen las exigencias en materia de visados a fin de entrar, salir y circular sin problemas por el país de destino, y asumen las consecuencias de su incumplimiento.

Los menores de 18 años han de llevar un documento que les autorice a hacer el viaje, firmado por los dos padres, por el padre que tenga la guarda y custodia (en casos de matrimonios separados o divorciados) o por el tutor.

#### **14. Cesión de la reserva**

La agencia prohíbe expresamente la cesión de la reserva a cualquier otra persona distinta al titular.

#### **15. Responsabilidad**

La agencia organizadora ha de responder de las consecuencias que se deriven de la inejecución o de la ejecución deficiente del contrato en proporción a su intervención en la gestión del viaje combinado.

No obstante ello, quedará eximida de esta responsabilidad cuando haya sido por una causa de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible), por un hecho que ni la agencia organizadora ni los proveedores hayan podido evitar o cuando la causa sea imputable al cliente o a un tercero.

Viajes Gorongeti, s.l. no se hace responsable de los costes derivados de causas ajenas a nuestro control como retrasos de aviones, trenes, barcos, cancelaciones, cambios de horarios y otras circunstancias como carreteras cortadas, accidentes, evacuaciones médicas, manifestaciones, huelgas, guerras, atentados y desastres naturales. El cliente queda obligado a comunicar a la agencia organizadora, tan pronto como sea posible y por escrito, cualquier incumplimiento en la ejecución del contrato que haya comprobado in situ.

En los viajes de grupo, se podrá admitir la modificación del contrato inicial siempre que la alteración del itinerario o la sustitución de servicios que estén justificados por circunstancias climatológicas, por imposiciones imprevistas de los proveedores en la zona o por razones de la limitada infraestructura local. Cualquier otra alteración de la ruta ha de ser aprobada por el grupo y consentida expresamente por la agencia.

#### **16. Deber de información por parte del cliente**

El cliente acepta informarse y por lo tanto el cliente exime a Viajes Gorongeti, s.l. de cualquier responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de las siguientes circunstancias;

#### *Situación política y social*

Recomendamos consultar la web del Ministerio de Asuntos Exteriores donde informa de la situación política y social de cada destino del mundo. [www.mae.es](http://www.mae.es) (sección Información a Viajeros).

#### *Meteorología*

Recomendamos consultar la siguiente web de información meteorológica mundial [www.e-tiempo.com](http://www.e-tiempo.com)

#### *Sanidad*

Recomendamos tener una cita con el médico para que le asesore sobre las vacunas obligatorias y recomendables para viajar a según que destinos. Viajes Gorongeti, s.l. no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas. Puede consultar en este link el Centro de Vacunación Internacional más cercano a su provincia:

<http://www.msc.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm#BARCELONA>

#### *Pérdida de equipajes*

Recomendamos consultar la web de Fomento con información relativa a los “Derechos del pasajero en materia de equipaje”: [www.fomento.es](http://www.fomento.es)

Recomendamos consultar la web de AENA con información relativa a “Equipajes - Incidencias con equipajes”:

[www.aena.es](http://www.aena.es)

Es responsabilidad de las compañías aéreas el retraso o pérdida del equipaje facturado en sus vuelos. Así mismo es responsabilidad de las mismas el hacer llegar el equipaje extraviado allá donde se encuentre el viajero.

#### **17. Seguro de viajes**

Viajes Gorongeti, s.l. incluye en todos sus viajes combinados un seguro de asistencia en viajes. Pueden consultar el “Extracto de Coberturas” y las “Condiciones Generales” en este link:

[http://www.taeds.com/seguro.asp?FA\\_codi=2&modalidad=186&look=](http://www.taeds.com/seguro.asp?FA_codi=2&modalidad=186&look=)

En caso de querer contratar uno diferente puede consultar otras pólizas en este link:

<http://www.taeds.com/prodsturismo.asp>

Consultar precios según póliza

Recomendamos la contratación opcional (no incluida en el precio del viaje) de una póliza con coberturas de cancelación.

En este link podrá consultar las diferentes pólizas con coberturas de cancelación:

[http://www.taeds.com/listado.asp?FA\\_codi=4](http://www.taeds.com/listado.asp?FA_codi=4)

Consultar precios según póliza

Recordamos que estas pólizas solo cubren causas de fuerza mayor justificables. Consultar Extracto de Coberturas y Condiciones Generales de cada póliza.

Así mismo recordamos que estas pólizas con coberturas de cancelación se deben contratar simultáneamente a la confirmación de los servicios para que tenga una cobertura total de sus garantías.

La prestación de la cobertura de anulación no viene condicionada por el día de confirmación de la reserva, sin embargo existe un plazo de carencia en la cobertura de 72 horas entre el momento de la emisión del seguro y la ocurrencia del hecho generador de la anulación en caso de que el seguro se emita con posterioridad a la confirmación de la reserva.

Viajes Gorongeti, s.l. es ajeno a las resoluciones que la compañía aseguradora determine sobre las incidencias declaradas por parte del viajero y no tiene responsabilidad por tales respuestas. La tramitación de la reclamación ante la compañía aseguradora corresponderá exclusivamente al cliente, así pues Viajes Gorongeti, s.l. quedará totalmente al margen de este proceso.

#### **18. Tratamiento de datos de carácter personal**

Los datos personales de las personas físicas que, en nombre propio o en representación de entidades jurídicas, contraten con esta agencia se incorporaran y trataran en un fichero automatizado propiedad de Viajes Gorongeti, s.l. que cumple las medidas de seguridad necesarias para garantizar la total seguridad de los datos. En cumplimiento de la normativa, el titular de los datos puede ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición que reconoce la Ley Orgánica de protección de datos poniéndose en contacto con: Viajes Gorongeti, s.l. Avda. Gaudi 60 5º2ª, C.P. 08025 de Barcelona. La agencia queda facultada para utilizar los datos durante la vigencia del contrato y para la información de sus servicios futuros.

#### **19. Vigencia**

Estas cláusulas de condiciones generales han sido redactadas con fecha 27 Febrero 2011 y tienen una vigencia indefinida. En prueba de conformidad firman este conjunto de cláusulas de condiciones generales.