

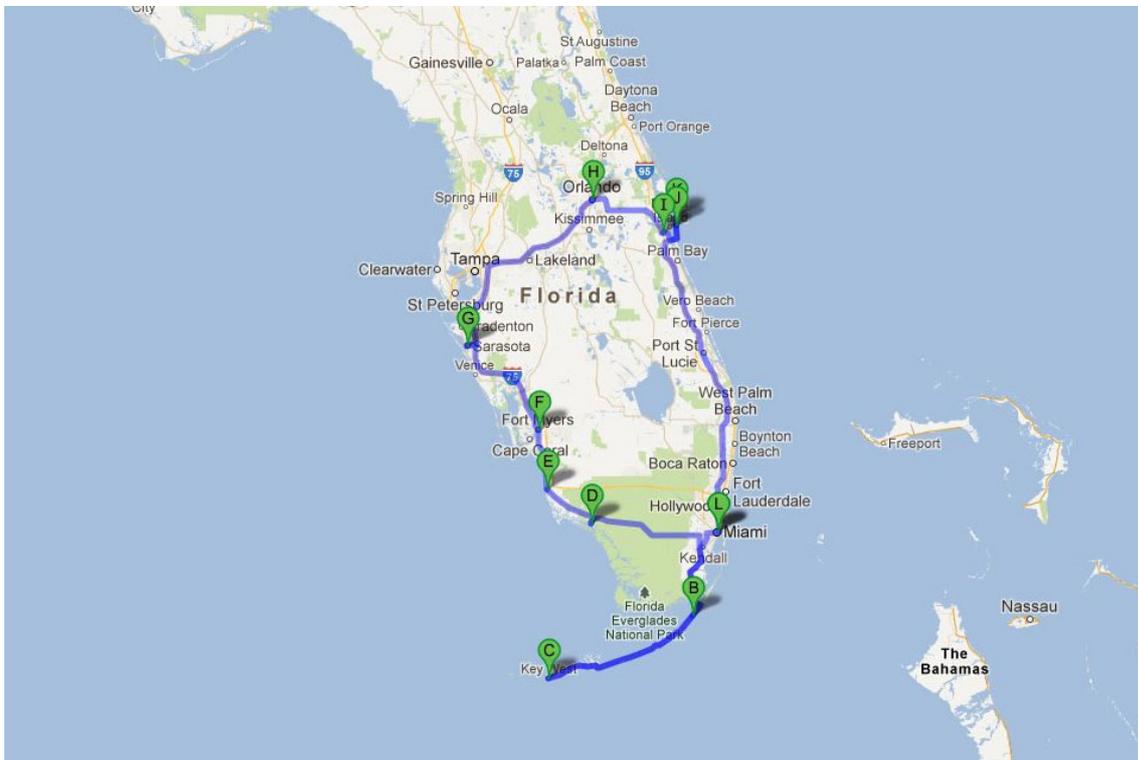
# LO MEJOR DE FLORIDA. ESTADOS UNIDOS

MIAMI - KEY LARGO - KEY WEST - NAPLES - PN EVERGLADES  
FORT MYERS - SARASOTA - ORLANDO - SPACE COAST

Día	Itinerario recomendado	Distancia aprox.	Alojamiento
Día 1	España / Miami	-	Hotel
Día 2	Miami	-	Hotel
Día 3	Miami / Key Largo / Key West	262 km	Hotel
Día 4	Key West	-	Hotel
Día 5	Key West / Everglades / Naples	415 km	Hotel
Día 6	PN Everglades	-	Hotel
Día 7	Naples / Fort Myers / Sarasota	181 km	Hotel
Día 8	Sarasota / Orlando	211 km	Hotel
Día 9	Orlando	-	Hotel
Día 10	Orlando / Space Coast / Cocoa Beach	175 km	Hotel
Día 11	Cocoa Beach / Cabo Cañaveral / Miami	381 km	Hotel
Día 12	Miami	-	Hotel
Día 13	Miami	-	Hotel
Día 14	Miami / España	-	A bordo
Día 15	Llegada	-	-

*Las distancias publicadas son orientativas*

## MAPA DE LA RUTA



#### Descripción del itinerario

##### Día 1. VUELO INTERNACIONAL ESPAÑA / MIAMI

Vuelo internacional con destino Miami (vía punto intermedio). Llegada a Miami, recogida del vehículo de alquiler y traslado al hotel y alojamiento.

##### Día 2. MIAMI

Día libre en Miami. Recomendamos visitar la zona residencial de Coral Gables, donde podéis admirar fantásticas mansiones (Biltmore Hotel, Fairchild Tropical Garden y la incomparable Venetian Pool), el complejo portuario de Bayside, el Barrio Latino y Little Havana o ir a las fantásticas playas de South Beach, donde además podéis ver la típica arquitectura Art Deco de Miami y ver el ambiente que suele haber en Ocean Drive. Alojamiento en Miami.



Miami ha sido durante mucho tiempo uno de los principales destinos turísticos, aclamada por su belleza, su exotismo y su excelente clima. Algunos consideran a Miami Beach como la "Riviera americana" por sus playas de arena dorada y sus claras aguas azules. Otros se sienten atraídos por la calidad de los sitios de compras y su cocina cosmopolita, por su cultura internacional y su legendaria vida nocturna.

Su aspecto podría definirse de ecléctico, tanto por la mezcla de todos los estilos artísticos y arquitectónicos del Viejo Mundo como por la variedad de sus gentes.

Principales visitas de Miami: el Downtown, South Beach, Miami Beach, Little Havana, Key Biscayne, Miami Seaquarium, Coconut Grove, Coral Gables, el Parque Nacional de los Everglades.

Para ampliar información de Miami puedes consultar:

<http://www.soloestadosunidos.com/destinos/costa-este/miami/>

##### Día 3. MIAMI - KEY LARGO - KEY WEST (Distancia aprox.: 262 km)

Pronto por la mañana recomendamos salir hacia el sur, por la famosa "Road to Paradise" ó Florida Keys Scenic Highway. Con el Océano Atlántico a la izquierda y el Golfo de México a la derecha, recorreremos los 53 km de Key Largo, con el viento y los fantásticos paisajes, será un delicioso trayecto. La carretera es una sucesión de puentes (hasta 40) que van saltando de cayo en cayo. Esta área es rica en historias y leyendas que podemos conocer mediante una buena guía. Llegaremos a Key West, el punto más meridional del territorio continental de Estados Unidos. Alojamiento en hotel.

##### Día 4. KEY WEST

Día libre en Key West para descubrir lo que este lugar nos ofrece. Recomendamos visitar la casa de Ernest Hemingway, donde vivió durante los años 30 y 40, una preciosa mansión colonial con magníficas vistas de la bahía. El Liceo o Instituto San Carlos, cuna del movimiento independentista cubano, o relajarse en la mejor playa de Key West; Al sur de Key West está el parque natural de Fort Zachary, que cuenta con la playa más transitada de la isla. Con sus arenas blancas, aunque no tan finas como aparentan, y su agua cálida y transparente, es un placer descansar al sol en este lugar. Además, toda la playa está rodeada de palmeras, por lo que parece que estamos en una isla paradisíaca, en vez de a 1 minuto del centro de la ciudad. Una playa que hay que ver y disfrutar. Dicen que desde aquí se ven los mejores atardeceres de Key West. Alojamiento en Key West.

##### Día 5. KEY WEST - PARQUE NACIONAL EVERGLADES - NAPLES (Distancia aprox.: 415 km)

Por la mañana nos ponemos en marcha de regreso a tierra firme. Recorreremos de nuevo la Florida Keys Scenic Highway. Recomendamos hacer una parada en el National Key Deer Refuge, donde podéis conocer a esta especie de ciervo en peligro de extinción que solo habita en los cayos de Florida. Continuación hasta Naples a través de los Everglades y de Big Cypress National Preserve. Tarde libre en Naples para disfrutar de la "Paradise Coast". Recomendamos informarse un poco a cerca de los manatíes y del ecosistema de los Everglades que visitareis mañana. Alojamiento en Naples.

##### Día 6. PARQUE NACIONAL EVERGLADES

Traslado al PN Everglades. Hoy realizaremos una excursión al Parque Nacional de los Everglades. Nos embarcaremos en una típica lancha propulsada con aire "overcraft" para surcar los pantanos y tratar de avistar las especies que aquí habitan, entre las más espectaculares, los aligatores o los manatíes. Por la tarde regresaremos a Naples, tiempo libre y alojamiento.



**Parque Nacional Everglades;** Casi todo el fondo de la Península de Florida, desde el Lago Okeechobee hasta la costa del sur, está cubierta por un inmenso pantano llamado Everglades, un ecosistema único en el mundo. Este Parque Nacional protege la parte meridional de los Everglades, al sur de la carretera federal 41, que en su recorrido por el borde del parque nacional recibe el nombre de *Tamiami Trail*. El parque tiene una extensión de 6.104 km<sup>2</sup>, y sólo representa el 20% de la extensión original del humedal. La traducción de *Everglades* podría ser "ciénagas eternas", también fue conocido por los españoles como "Cañaveral de La Florida".

El parque fue creado en 1947. En 1976, fue declarado reserva de la biosfera por la Unesco, en 1979, Patrimonio de la Humanidad, y en 1987, humedal de importancia internacional. El Sur de Florida y los Everglades tienen una temporada lluviosa que dura de Mayo a Noviembre. Durante estos meses, llueve casi todos los días, hay alta humedad y los mosquitos y otros insectos son una verdadera peste. En la temporada seca, de Diciembre a Abril, el clima es muy agradable y los insectos desaparecen casi por completo. Durante la temporada seca, bajan los niveles del agua en los pantanos y la vida salvaje se amontona cerca de los pozos de agua más profunda, donde se los puede ver con facilidad. Muchos turistas visitan los Everglades durante los períodos de buen clima y las atracciones pueden estar bastante llenas de gente.

Fauna que habita en los Everglades: Nutrias, manatíes del Caribe, aligatores y cocodrilos (éste es el único parque del mundo en el que ambas especies coexisten naturalmente), numerosas especies de tortugas, ciervos y los últimos pumas de Florida, serpientes y gran cantidad de especies de aves; busardo colicorto, garrapatero aní, flamenco americano, garzas e ibis, águilas pescadoras, etc.

#### Día 6. NAPLES - FORT MYERS - SARASOTA (Distancia aprox.: 181 km)

Hoy nos ponemos en marcha hacia el norte de Florida. Recomendamos hacer una parada en Fort Myers para visitar la casa de invierno de Thomas Edison (Seminole Lodge) y Henry Ford (Los Mangos), que son las dos principales atracciones turísticas de la región, se encuentran en McGregor Boulevard en Fort Myers. Recomendamos disfrutar de un almuerzo gourmet en los bellos terrenos de la finca y luego continuar hacia la hermosa Sarasota. Llegada a Sarasota y tiempo libre para empezar a explorar la ciudad o disfrutar de su maravillosa costa.

Sarasota es oficialmente reconocida por tener las arenas más blancas y finas en el mundo, la vida en la playa no puede ser mejor que en este lugar. Abundan todo el año las actividades recreacionales y los deportes acuáticos ya que la zona está rodeada por el Golfo de México, la Bahía de Sarasota, el Río Myakka, la Bahía Limón y el Canal Inter-Costal. La temperatura promedio varía de 24° en Enero a 36° en Agosto, razón por la cual esta zona es tan popular entre los turistas en cualquier época del año.

También recomendamos visitar el Museo de Arte John and Mabel Ringling, el Museo del Circo y el Museo del Automóvil Clásico. También son interesantes los Jardines Botánicos Marie Selby, con una espectacular colección de más de 20.000 plantas. Alojamiento en Sarasota.

#### Día 7. SARASOTA - ORLANDO (Distancia aprox.: 211 km)

Hoy nos ponemos en marcha hacia una de las mayores concentraciones de parques temáticos del mundo, Orlando. Si se sale pronto se puede llegar a media mañana y visitar ya alguno de estos parques. En ruta hacia Orlando recomendamos visitar el Manatee Viewing Center en Apollo Beach (Tampa). Aquí se pueden ver a partir de unas plataformas de observación a los manatíes, que acuden a las limpias y tibias aguas de Tampa Bay cuando estas bajan de los 20°. Continuación hasta Orlando. Alojamiento en Orlando.

#### Día 8. ORLANDO

Día libre en Orlando para disfrutar de los parques temáticos más espectaculares del mundo; Animal Kingdom, Wald Disney World, Epcot, Island of Adventure, Sea World, Universal Studios Florida, etc. Alojamiento en Orlando.



Orlando está situado en el centro de la Florida a 75 millas al noreste de Tampa, San Petersburgo y Clearwater Beach. Está a 50 millas al oeste de Cabo Cañaveral, del Centro Espacial Kennedy y de Cocoa Beach. Es más conocido como el hogar de Disney World, ésta ciudad es también el centro de la concentración más grande de entretenimiento familiar en el mundo.

La mayoría de las atracciones de la zona de Orlando están ubicadas sobre una sección de diez millas de la Ruta 4, al sudoeste de la ciudad. El Complejo Disney está unas diez millas al sudoeste del centro, sobre la Ruta 4. Los Estudios Universales están a sólo 5 millas al sudoeste del centro. Entre estos dos gigantes parques de diversiones haya muchas otras cosas para ver sobre Ruta 4, incluyendo Mundo Marino, Wet and Wild y muchas otras atracciones, numerosos hoteles, cientos de restaurantes y varios centros comerciales. En adición a los principales parques de diversiones y parques acuáticos, Orlando provee una amplia variedad de opciones de entretenimiento familiar.

Como diversiones típicas en Florida, recomiendo que visite Gatorland con su vasta colección de caimanes y cocodrilos y sus shows de "gator-wrestling" (lucha libre de caimanes); o puede tratar un viaje sobre botes de aire a lo largo de los pantanos en Boggy Creek Airboats. Para aventura y emoción, trate un vuelo en los globos de aire caliente con Magic Sunrise Ballooning o una vuelta de alta velocidad en un autentico corredor de NASCAR en el Richard Petty Driving Experience. Incluso las cenas pueden llegar a ser una aventura en Orlando. Existen shows para la merienda con sus propias características como Medieval Times (Tiempos Medievales) en el cual usted puede entretenerse como espectador de torneos y peleas de espadas mientras está en el banquete. Los shows van de Medieval a Cowboy, Noches Arabes, Ganster o Shows de Broadway.

#### Día 9. ORLANDO - SPACE COAST - CABO CAÑAVERAL - COCOA BEACH (Distancia aprox.: 175 km)

En ruta hacia el Kennedy Space Center, A 72 km de Orlando, en Cabo Cañaveral encontramos este parque cultural en el que podremos ver cohetes, transbordadores y otras naves a escala real y visitarlas por dentro. También hay salas con proyecciones de documentales, como el de la estación internacional, y un museo con objetos, meteoritos, instrumentos y muchas cosas referentes al mundo aeroespacial. Tienen una gran tienda de souvenirs relacionados con la NASA. Por la tarde nos trasladamos a Cocoa Beach, un área de playa muy apreciado por los surfistas. Alojamiento en Cocoa Beach.



No muy lejos al este de Orlando, Florida, se encuentra el Kennedy Space Center Visitor Complex, donde usted podrá ver lo que es y ha sido durante 50 años el portal a la exploración espacial. Despegue en el nuevo Shuttle Launch Experience, donde descubrirá las imágenes, los sonidos y las sensaciones de un lanzamiento en transbordador espacial. Prepárese para una inspiradora experiencia con excursiones que se aventuran en lo profundo de las instalaciones del puerto espacial de la NASA, con diarios encuentros con astronautas, altísimos cohetes y películas del espacio IMAX®. Vea lanzamientos de transbordadores espaciales y cohetes desde los miradores más cercanos posibles. La admisión incluye la visita al U.S. Astronaut Hall of Fame® (Salón de la Fama de Astronautas de los EE. UU.) que presenta la mayor colección de recuerdos personales de los astronautas, además de fascinantes simuladores, muestras y homenajes a los héroes del Mercury, del Gemini, del Apolo y de los programas del Transbordador Espacial.

Permita que su aventura despegue realmente con una guía de audio a las exposiciones y a los destinos de la excursión. A su disposición para alquilar en la Central de Información. Las guías de excursiones, mapas para visitantes y guías de audio están disponibles en francés, alemán, italiano, portugués, español y japonés.

Kennedy Space Center Visitor Complex abre a las 9 a. m. Las horas de cierre varían según la estación. El Complejo para Visitantes abre todos los días del año con excepción del 25 de diciembre y algunos días de lanzamiento. La admisión incluye el recorrido por el Centro Espacial Kennedy, el Shuttle Launch Experience, el Encuentro con astronautas, películas del espacio IMAX®, las exposiciones y el U.S. Astronaut Hall of Fame, que presenta naves espaciales históricas, experiencias en simulador y la mayor colección de recuerdos personales de los astronautas.

#### Día 10. COCOA BEACH - MIAMI (Distancia aprox.: 381 km)

Esta mañana podemos disfrutar de un rato de playa en esta localidad. Aquí las playas de Cabo Cañaveral, Cocoa Beach y Melbourne no reciben tantos turistas como las de Miami. Son playas largas y con unas olas muy valoradas por los surfistas. Cocoa Beach es una playa eminentemente surfista. A continuación nos pondremos en ruta a Miami. Alojamiento en Miami.

**Días 11 y 12. MIAMI**

Días libres en Miami para relajarse y disfrutar de las playas y el ambiente de esta ciudad americana con mucho sabor caribeño. Posibilidad de realizar compras y visitas culturales. Alojamiento en Miami.

**Día 13. MIAMI - VUELO DE REGRESO**

A la hora conveniente, traslado al aeropuerto, devolución del vehículo de alquiler y vuelo internacional de regreso con a España (vía punto intermedio). Noche a bordo.

**Día 14. LLEGADA**

Vuelo de conexión. Llegada a España y fin del viaje.

---

Tarifas válidas para la temporada 2012-13

**PRECIO POR PERSONA**

En base a 2 personas: 1.500 € + 376 € (Tasas y emisión)

Los servicios incluyen:

- Vuelos internacionales en clase turista y línea regular de TAP (Clases indicadas)
- Tasas de aeropuerto y emisión
- Alojamiento en habitación doble en hoteles indicados o similares
- Alquiler de coche clase "Compacto" (Tipo Chevrolet Cobalt o similar) del día 1 al 14, con kilometraje ilimitado, impuestos, tasas de aeropuerto, recargo de energía, asistencia en carretera 24h, seguro de Responsabilidad Civil, seguro de colisión y robo sin franquicia.
- Excursión al PN Everglades en overclaft
- Excursión al Kennedy Space Center con entradas generales
- Seguro internacional de viaje
- Dossier de viaje
- Guía y mapa de carreteras de Florida (una por habitación).

Los servicios no incluyen:

- Trámites de aduana y visados
- Seguro con cobertura de cancelación (ver información más abajo)
- Tasas de entrada a los Parques Nacionales
- Actividades y visitas opcionales
- Ningún régimen alimenticio (excepto si se indica lo contrario)
- Extras en los alojamientos
- Servicios adicionales en el vehículo de alquiler (GPS, conductor adicional, seguros adicionales, sillitas de niño, gasolina, peajes, multas, etc.)
- Propinas
- Cualquier cosa no especificada anteriormente.

**SUPLEMENTOS OPCIONALES (Por persona)**

Entradas 3 días Disney Magic Pase Hopper: 255 €

Entradas 1 día Studios Universal & Island of Adventure: 98 €

Entrada 1 día Sea World: 70 €

**VUELOS INTERNACIONALES COTIZADOS**

*Sujetos a disponibilidad en el momento de formalización de la reserva. Opciones NO bloqueadas.*

Debido a la numerosa oferta de compañías, precios, temporadas y la gran fluctuación de precios según la disponibilidad de cada momento, publicamos el precio del billete internacional por separado para poder ofrecer la mejor opción en cada caso. En el momento de la reserva se estudiarán las diferentes opciones con el fin de ofrecer al cliente la más ventajosa.

#### ALOJAMIENTOS COTIZADOS

*Sujetos a disponibilidad en el momento de formalización de la reserva. Opciones NO bloqueadas.*

##### MIAMI

Wyndham Garden Miami South Beach 4\*  
<http://www.wyndham.com/hotels/MIASB/main.wnt>

##### KEY WEST

Quality Inn Key West 2\*  
[http://www.qualityinn.com/es/hotel-key\\_west-florida-FL320](http://www.qualityinn.com/es/hotel-key_west-florida-FL320)

##### NAPLES

Gulf Coast Inn Naples 3\*  
<http://gulfcoastinnnaples.com/>

##### SARASOTA

Ramada Waterfront 2\*  
<http://www.ramada.com/hotels/florida/sarasota/ramada-sarasota/hotel-overview>

##### ORLANDO

Clarion Lake Buenavista 3\*  
[http://www.clarionhotel.com/hotel-lake\\_buena\\_vista-florida-FL445](http://www.clarionhotel.com/hotel-lake_buena_vista-florida-FL445)

##### COCOA BEACH

Ramada Inn Kennedy Center 3\*  
<http://www.ramadaksc.com/>

##### MIAMI

Carlton South Beach 3\*  
<http://www.carltonsouthbeach.com/index.asp>

*Consultar más opciones...*

---

#### INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL VEHÍCULO DE ALQUILER

##### ¿Qué incluye?

Todos los precios incluyen tasa de aeropuerto, CDW cobertura parcial de daños al vehículo por colisión, impuesto de medioambiente, responsabilidad civil ampliada, exención parcial de la franquicia por robo, seguro a terceros, kilometraje ilimitado and LDW Loss Damage Waiver- seguro de robo del vehículo.

##### Condiciones sobre la gasolina

Deberá comprar el tanque de gasolina al inicio del alquiler y devolverlo vacío el último día, pues no reembolsarán la gasolina no consumida. Viajes Gorongeti no aceptará reclamaciones por combustible no utilizado.

##### En la recogida de su vehículo

Deberá dejar un depósito de USD 100 por semana o USD 25 por día con su tarjeta de crédito -A NOMBRE DEL CONDUCTOR TITULAR-. Para todas las reservas en Buffalo el depósito será de USD 500/semana o USD 100/día. Se aceptan: Visa, Mastercard, American Express, Diners Club y Discover. NO ACEPTARÁN tarjetas de débito como las ELECTRÓN ni EFECTIVO. Bajo ninguna circunstancias se reembolsarán los extras que usted acepte en destino ni los días de alquiler no utilizados. Si devuelve el coche en una oficina diferente a la de recogida deberá pagar localmente el suplemento (si es que lo hay).

##### Información sobre seguros

El seguro que cubre los daños al vehículo o su robo no tiene franquicia, a menos que el daño/robo sea causado por negligencia del conductor. En caso de accidente obtenga el parte de la policía e informe inmediatamente al proveedor local. El seguro de ocupantes NO está incluido. En ningún caso se reembolsarán seguros extras que contrate en destino.

##### Restricción de edad y permiso de conducir

Edad mínima del conductor: 21 años (18 años en los estados de Nueva York y Michigan). No hay edad máxima. Conductores de 18 a 25 años pagarán suplemento local de USD 25 por día (en los estados de Nueva York y Michigan, los menores de 25 años pagarán USD 60 por día y solo podrán conducir de económicos a intermedios). Antigüedad del permiso de conducir: mínimo 1 año. No se aceptarán permisos de conducir norteamericanos ni de residentes en Norteamérica. Deberá presentar el pasaporte o carnet de identidad. El conductor adicional deberá presentar su carnet de conducir y una tarjeta de crédito a su nombre, el suplemento es de pago local.

#### Restricciones generales

El vehículo puede ser conducido por EE.UU. y Canadá pero debe ser devuelto a la misma oficina de EE.UU. donde se recogió. Si se devolviera en otra oficina distinta en EE.UU. o Canadá habrá un suplemento local dependiendo de la distancia entre cada oficina. Debe informarnos en el momento de la reserva. No está permitido pasar a México ni conducir por carreteras no asfaltadas. Los vehículos recogidos en Alaska pueden ser conducidos por EE.UU y Canadá, pero tendrán que ser devueltos en Alaska. En Alaska solo deberán ser conducidos por ciertas autopistas, infórmese al momento de la recogida.

#### REQUISITO PARA ENTRAR EN LOS ESTADOS UNIDOS

La Consejería de Asuntos Comerciales de la Embajada Americana en Madrid quisiera comunicarles que a partir del 1 de Agosto del 2008 empezó a funcionar de una forma voluntaria el nuevo Sistema Electrónico para la Autorización Previa de Viaje (ESTA) para los ciudadanos de los países integrados en el Programa de Exención de Visado - (Visa Waiver Program). España forma parte de este grupo de países.

A partir del 12 de Enero de 2009 esta autorización previa será un requisito indispensable para entrar en los Estados Unidos.

El viajero tiene que tramitar la autorización directamente por internet. Se puede solicitar directamente en español a través de la página web de la Embajada en el enlace del Departamento de Homeland Security. Esta autorización no conlleva ningún gasto. El procedimiento es sencillo. La información solicitada es similar a la que se facilita en los formularios que se rellenan a bordo del avión y que se entregan en Inmigración al llegar. Para más información, se puede consultar las páginas web de la de la Embajada y de esta Consejería.

Aprovechamos esta oportunidad para invitarles a conocer en nuestra página web el amplio abanico de servicios ofrecidos por esta Consejería Comercial, incluyendo la promoción de exportaciones estadounidenses hacia España y la identificación de productos y servicios para importadores españoles o el apoyo a las más importantes ferias tanto españolas como americanas, además de información para las entidades que quieran invertir en los Estados Unidos.

#### CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

##### 1. Regulación jurídica aplicable

La relación contractual entre la agencia organizadora y el cliente se rige por las cláusulas del contrato de viaje combinado, por la ficha técnica del viaje que detalla su contenido definitivo y por las presentes condiciones generales, todas redactadas de conformidad con lo que dispone la Reglamentación catalana de las agencias de viajes (Decreto 168/1994, de 30 de mayo) y por la Ley estatal de condiciones generales de contratación (Ley 7/1998, de 13 de abril).

Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Barcelona para resolver las discrepancias o reclamaciones que susciten la interpretación o la ejecución del contrato de viaje combinado y de estas condiciones generales, y renuncian al foro propio en caso que sea diferente.

Es responsabilidad del cliente leer estas Condiciones Generales de la Contratación, que podrá descargarse en nuestra página web: <http://www.gorongeti.com/condiciones-generales/>

##### 2. Inscripción al viaje

El acto de inscripción al viaje y la consideración de reserva exige que el cliente haya satisfecho un depósito del 40 % del importe total presupuestado, excepto que las condiciones económicas de los proveedores impongan el pago avanzado de otro importe. El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciese 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

##### 3. Formalización de las reservas

En el momento en que se realiza el ingreso del 40% de la totalidad del importe del presupuesto se considera que la reserva es en firme y se iniciará el bloqueo y reserva de los servicios solicitados según el presupuesto aprobado. En caso de no estar disponible alguno de los servicios presupuestados o no disponer de las tarifas cotizadas se ofrecerán las alternativas más parecidas.

La firma del contrato de viaje combinado es obligatoria según la normativa turística vigente y sin dicha firma no se entregará la documentación del viaje.

##### 4. Formas de pago

*Mediante transferencia bancaria*

A nuestra cuenta de Catalunya Caixa: 2013 0615 33 0200899397 a nombre de Viajes Gorongeti, s.l. costes a cargo del ordenante.

Se deberá indicar vuestro nombre y primer apellido + destino al que se viaja.

Será necesario enviar a [info@soloestadosunidos.com](mailto:info@soloestadosunidos.com) una copia del comprobante de la transferencia, en caso contrario no se considerará efectiva hasta que el importe se vea reflejado en nuestra cuenta.

*Mediante un ingreso en efectivo*

Se podrán hacer los pagos en efectivo, bien directamente en nuestra agencia o directamente en alguna sucursal de Catalunya Caixa.

*Mediante tarjeta de crédito*

Si el cliente escoge esta modalidad de pago quedarán invalidados todos los descuentos y promociones que puedan acogerse a la venta del programa. Viajes Gorongeti, s.l. se reserva el derecho a rechazar el pago mediante esta modalidad.

No se aceptarán en ningún caso American Express y Diners Club.

El cobro mediante tarjeta de crédito se realizará en nuestra oficina a través de un TPV. Se requerirá la firma del titular de la tarjeta en el mismo momento del pago.

También será posible hacer el pago mediante la tarjeta de crédito sin presencia física siempre y cuando se rellenen todos los datos de un formulario de "Aceptación de cobro por tarjeta de crédito" que nos tendrán que devolver firmado por email a [info@soloestadosunidos.com](mailto:info@soloestadosunidos.com)

**5. Modificación del viaje por parte del organizador**

Cuando el organizador se vea obligado a modificar de manera significativa los elementos esenciales del viaje, lo habrá de notificar por escrito al cliente lo antes posible para que este pueda optar entre rescindir la reserva o el contrato, con derecho al reembolso íntegro de las cantidades pagadas, o bien aceptar las consecuencias de la modificación del viaje inicial.

En el caso de que el cliente no comunique por escrito su decisión en los tres días hábiles siguientes a la notificación, se entenderá que opta por la rescisión de la reserva o del contrato.

Se consideran causas suficientes para la modificación del viaje los casos de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible) y cuando no concurra el número de personas exigidas para la realización del viaje.

**6. Cambios y modificaciones de servicios ya confirmados**

*Billetes aéreos*

Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada compañía aérea si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga la compañía aérea + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

*Servicios de tierra*

Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada proveedor de servicio si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga el proveedor del servicio + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

**7. Desistimiento por parte del cliente**

Si el cliente desiste del viaje, después de la formalización, al menos, del depósito exigido para considerar firme la reserva, habrá de indemnizar a la agencia de viaje con el abono de los gastos de gestión (ocasionados a la agencia vendedora), los gastos de anulación justificados (ocasionados a la agencia organizadora y a los proveedores turísticos) y una penalización consistente en el 15% del importe total del viaje si la anulación se produce entre los 15 y los 11 días naturales anteriores a la fecha de inicio del viaje, en el 25% si se produce entre los 10 y 3 días naturales, en el 50% si se desiste en las 48 horas anteriores y en el 100% si no se presenta a la hora prevista para la salida. Estas cantidades serán descontadas de los depósitos entregados.

Independientemente de la antelación respecto a la fecha de salida del viaje, el cliente tendrá que abonar los gastos de anulación, si los hubiese (billetes no reembolsables en la mayoría de las ocasiones, servicios en países donde se tengan que realizar pagos por anticipado), y los gastos de gestión. Si los servicios contratados están sujetos a condiciones especiales de cancelación, serán comunicados al cliente en el momento de formalizar la reserva.

**8. Precio del viaje**

El precio del viaje expresado en el presupuesto incluye el impuesto sobre el valor añadido cuando es aplicable y se entiende vigente durante la temporada que se indique.

El precio de los programas publicados puede variar en función de la disponibilidad de plazas y tarifas en el momento de hacer las reservas. Las plazas están sujetas a disponibilidad. Los programas publicados no tienen ningún servicio reservado ni bloqueado a no ser que se indique lo contrario. Cualquier modificación solicitada por el cliente puede significar una variación de los precios en función de la disponibilidad de plazas existentes.

El precio puede ser revisado hasta 20 días naturales antes de la fecha de la salida en el caso que haya variaciones en el coste de los transportes (incluido el precio del carburante), en las tasas o impuestos referentes a determinados servicios (como los de aterrizaje, embarque o desembarque en puertos y aeropuertos) y en los tipos de cambio aplicados al viaje.

Cuando la repercusión de los precios supere el 15% del importe total establecido, el cliente podrá desistir del viaje con derecho al reembolso de sus pagos a excepción de los gastos de gestión y anulación.

**9. Paga y señal ó depósito**

El ingreso de la paga y señal ó depósito supone la aceptación del programa propuesto así como su precio, los suplementos y las Condiciones Generales de Contratación.

El importe requerido como paga y señal ó depósito será del 40% de la totalidad del presupuesto (tasas incluidas).

El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciese 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

#### 10. Emisión y pago de billetes

Los billetes aéreos están sujetos a las Condiciones Especiales de cada compañía aérea. Consultar en cada caso. La emisión y pago de los billetes se hará de acuerdo a estas condiciones y en el plazo que proponga cada compañía aérea, independientemente de las Condiciones Generales de Contratación de Viajes Gorongeti, s.l. indicadas en el punto anterior.

La emisión de los billetes debe realizarse con el nombre y apellidos completos del pasajero, tal como constan en el pasaporte. Para evitar confusiones, recomendamos enviarnos a [info@soloestadosunidos.com](mailto:info@soloestadosunidos.com) una copia clara y legible del pasaporte de cada viajero, en caso contrario será responsabilidad del cliente si hubiesen consecuencias negativas derivadas por este tema.

#### 11. Establecimientos de alojamiento

El contenido y la calidad de los servicios prestados por establecimientos de alojamiento turístico están determinados por la categoría turística local especificada en el contrato o en la ficha técnica. En el supuesto de que esta clasificación no exista, la descripción y las características propias del establecimiento quedarán expresadas en el contrato.

#### 12. Entrega de la documentación

La documentación se entregará una vez realizado el pago del 100% del importe del viaje.

La documentación de viaje se podrá entregar directamente en nuestra agencia de viajes o se podrá enviar mediante un transportista. En este caso los portes serán a cargo del solicitante o se podrán imputar al importe final del viaje. Es obligación del cliente revisar esta documentación previo inicio del viaje. En caso contrario Viajes Gorongeti, s.l. podrá declinar toda responsabilidad derivada de esta circunstancia.

#### 13. Documentación

El cliente tiene la obligación de llevar consigo siempre el documento nacional de identidad y también, en caso de que se exija, el pasaporte en los ejemplares originales y vigentes.

La agencia tiene el deber de informar sobre los documentos especiales (como visados, certificaciones médicas de vacunación o sanidad, etc.) que exige el lugar de destino del viaje para la entrada en el país, y el cliente asume expresamente tanto su tramitación (excepto en caso de otro acuerdo con la agencia) como las consecuencias derivadas de no llevarlos o del hecho de que no sean válidos o vigentes.

Los clientes extranjeros se han de asegurar que cumplen las exigencias en materia de visados a fin de entrar, salir y circular sin problemas por el país de destino, y asumen las consecuencias de su incumplimiento.

Los menores de 18 años han de llevar un documento que les autorice a hacer el viaje, firmado por los dos padres, por el padre que tenga la guarda y custodia (en casos de matrimonios separados o divorciados) o por el tutor.

#### 14. Cesión de la reserva

La agencia prohíbe expresamente la cesión de la reserva a cualquier otra persona distinta al titular.

#### 15. Responsabilidad

La agencia organizadora ha de responder de las consecuencias que se deriven de la inejecución o de la ejecución deficiente del contrato en proporción a su intervención en la gestión del viaje combinado.

No obstante ello, quedará eximida de esta responsabilidad cuando haya sido por una causa de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible), por un hecho que ni la agencia organizadora ni los proveedores hayan podido evitar o cuando la causa sea imputable al cliente o a un tercero.

Viajes Gorongeti, s.l. no se hace responsable de los costes derivados de causas ajenas a nuestro control como retrasos de aviones, trenes, barcos, cancelaciones, cambios de horarios y otras circunstancias como carreteras cortadas, accidentes, evacuaciones médicas, manifestaciones, huelgas, guerras, atentados y desastres naturales. El cliente queda obligado a comunicar a la agencia organizadora, tan pronto como sea posible y por escrito, cualquier incumplimiento en la ejecución del contrato que haya comprobado in situ.

En los viajes de grupo, se podrá admitir la modificación del contrato inicial siempre que la alteración del itinerario o la sustitución de servicios que estén justificados por circunstancias climatológicas, por imposiciones imprevistas de los proveedores en la zona o por razones de la limitada infraestructura local. Cualquier otra alteración de la ruta ha de ser aprobada por el grupo y consentida expresamente por la agencia.

#### 16. Deber de información por parte del cliente

El cliente acepta informarse y por lo tanto el cliente exime a Viajes Gorongeti, s.l. de cualquier responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de las siguientes circunstancias:

##### *Situación política y social*

Recomendamos consultar la web del Ministerio de Asuntos Exteriores donde informa de la situación política y social de cada destino del mundo. [www.mae.es](http://www.mae.es) (sección Información a Viajeros).

##### *Meteorología*

Recomendamos consultar la siguiente web de información meteorológica mundial [www.e-tiempo.com](http://www.e-tiempo.com)

##### *Sanidad*

Recomendamos tener una cita con el médico para que le asesore sobre las vacunas obligatorias y recomendables para viajar a según que destinos. Viajes Gorongeti, s.l. no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas. Puede consultar en este link el Centro de Vacunación Internacional más cercano a su provincia:

<http://www.msc.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm#BARCELONA>

#### *Pérdida de equipajes*

Recomendamos consultar la web de Fomento con información relativa a los "Derechos del pasajero en materia de equipaje": [www.fomento.es](http://www.fomento.es)

Recomendamos consultar la web de AENA con información relativa a "Equipajes - Incidencias con equipajes":

[www.aena.es](http://www.aena.es)

Es responsabilidad de las compañías aéreas el retraso o pérdida del equipaje facturado en sus vuelos. Así mismo es responsabilidad de las mismas el hacer llegar el equipaje extraviado allá donde se encuentre el viajero.

#### **17. Seguro de viajes**

Viajes Gorongeti, s.l. incluye en todos sus viajes combinados un seguro de asistencia en viajes. Pueden consultar el "Extracto de Coberturas" y las "Condiciones Generales" en este link:

[http://www.taeds.com/seguro.asp?FA\\_codi=2&modalidad=186&look=](http://www.taeds.com/seguro.asp?FA_codi=2&modalidad=186&look=)

En caso de querer contratar uno diferente puede consultar otras pólizas en este link:

<http://www.taeds.com/prodsturismo.asp>

Consultar precios según póliza

Recomendamos la contratación opcional (no incluida en el precio del viaje) de una póliza con coberturas de cancelación.

En este link podrá consultar las diferentes pólizas con coberturas de cancelación:

[http://www.taeds.com/listado.asp?FA\\_codi=4](http://www.taeds.com/listado.asp?FA_codi=4)

Consultar precios según póliza

Recordamos que estas pólizas solo cubren causas de fuerza mayor justificables. Consultar Extracto de Coberturas y Condiciones Generales de cada póliza.

Así mismo recordamos que estas pólizas con coberturas de cancelación se deben contratar simultáneamente a la confirmación de los servicios para que tenga una cobertura total de sus garantías.

La prestación de la cobertura de anulación no viene condicionada por el día de confirmación de la reserva, sin embargo existe un plazo de carencia en la cobertura de 72 horas entre el momento de la emisión del seguro y la ocurrencia del hecho generador de la anulación en caso de que el seguro se emita con posterioridad a la confirmación de la reserva.

Viajes Gorongeti, s.l. es ajeno a las resoluciones que la compañía aseguradora determine sobre las incidencias declaradas por parte del viajero y no tiene responsabilidad por tales respuestas. La tramitación de la reclamación ante la compañía aseguradora corresponderá exclusivamente al cliente, así pues Viajes Gorongeti, s.l. quedará totalmente al margen de este proceso.

#### **18. Tratamiento de datos de carácter personal**

Los datos personales de las personas físicas que, en nombre propio o en representación de entidades jurídicas, contraten con esta agencia se incorporaran y trataran en un fichero automatizado propiedad de Viajes Gorongeti, s.l. que cumple las medidas de seguridad necesarias para garantizar la total seguridad de los datos. En cumplimiento de la normativa, el titular de los datos puede ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición que reconoce la Ley Orgánica de protección de datos poniéndose en contacto con: Viajes Gorongeti, s.l. Avda. Gaudi 60 5º2ª, C.P. 08025 de Barcelona. La agencia queda facultada para utilizar los datos durante la vigencia del contrato y para la información de sus servicios futuros.

#### **19. Vigencia**

Estas cláusulas de condiciones generales han sido redactadas con fecha 27 Febrero 2011 y tienen una vigencia indefinida. En prueba de conformidad firman este conjunto de cláusulas de condiciones generales.