

THE MOTHER ROAD - RUTA 66 - COSTA A COSTA ESTADOS UNIDOS

La histórica Ruta 66, es conocida como la "Calle principal de America" o "Mother Road", tiene 2400 millas desde Chicago a Los Ángeles y cruza 8 estados: Illinois, Missouri, Kansas, Oklahoma, Texas, New Mexico, Arizona y California. La ruta 66 ha sido el trayecto recorrido por inmigrantes, soñadores, desesperados y toda una generación de turistas descubriendo caminos hacia el oeste. Los años 50 fueron los días gloriosos de la Ruta 66, cuando cientos de coches se agolpaban para alcanzar la frontera del oeste. Hoteles, moteles, estaciones de servicio, restaurantes típicos, y la nueva América se extendía por todas partes. Se mantienen tal como eran muchos de los clásicos restaurantes, gasolineras y puntos de referencia nostálgicos.



Esquema del viaje

Día	Itinerario recomendado	* Distancia aprox.	Alojamiento
Día 1	Vuelo España / Chicago		Hotel
Día 2	Chicago		Hotel
Día 3	Chicago / Springfield	187 millas / 301 km	Hotel
Día 4	Springfield / St. Louis	116 millas / 187 km	Hotel
Día 5	St. Louis / Joplin	335 millas / 539 km	Hotel
Día 6	Joplin / Oklahoma City	255 millas / 411 km	Hotel
Día 7	Oklahoma City / Amarillo	266 millas / 428 km	Hotel
Día 8	Amarillo / Santa Fe	303 millas / 488 km	Hotel
Día 9	Santa Fe		Hotel
Día 10	Santa Fe / Gallup	200 millas / 322 km	Hotel
Día 11	Gallup / PN Grand Canyon	283 millas / 456 km	Hotel
Día 12	PN Grand Canyon / Williams	256 millas / 412 km	Hotel
Día 13	Williams / Laughlin	129 millas / 208 km	Hotel
Día 14	Laughlin / Victorville	282 millas / 454 km	Hotel
Día 15	Victorville / Los Ángeles - Santa Mónica	124 millas / 200 km	Hotel
Día 16	Los Ángeles		Hotel
Día 17	Los Ángeles / Vuelo de regreso a España		A bordo
Día 18	Vuelo de conexión y llegada		

* Las distancias publicadas son orientativas

Descripción del itinerario

Día 1. VUELO INTERNACIONAL Y LLEGADA A CHICAGO

Llegais al Aeropuerto Internacional de Chicago y os trasladais por vuestra cuenta a vuestro hotel. Chicago es una de las mayores y más excitantes ciudades de Great Lake. Chicago no tiene nada que envidiar a cualquier otra ciudad pues dispone de una amplia gama de museos de calidad, restaurantes y cafés, e innumerables bares y clubs nocturnos que rinden homenaje a la fuerte herencia de jazz y blues de la ciudad. Alojamiento en Chicago.

Día 2. CHICAGO

Día libre para descubrir una de las megalópolis de Estados Unidos, a orillas del Lago Michigan. Recomendamos visitar sus espléndidos rascacielos, esta ciudad es el paraíso de los arquitectos... La Milla Magnífica, una de las zonas más populares, llenas de centros comerciales y tiendas, subir al Centro John Hancock (un edificio de 100 plantas con un mirador espectacular!!), y el Millenium Park. Alojamiento en Chicago.

Día 3. CHICAGO - SPRINGFIELD IL (187 millas / 301 km)

Esta mañana recogemos el coche y salimos hacia el verdadero viaje en carretera americano. Paralelamente a la I-55, la legendaria Ruta 66 inició su andadura justo aquí, atravesando el estado antes de discurrir todo el camino hasta la Costa del Pacífico - puedes echar una ojeada ya que todavía quedan algunos de los restaurantes de antaño. Al salir de Chicago nos dirigimos al sur, pasamos por la antigua ciudad de bares de carretera McLean, y conducimos atravesando la zona minera de Illinois a lo largo del Pontiac Trail antes de llegar a Springfield, la capital del estado de Illinois, donde pasaremos la noche.

Día 4. SPRINGFIELD IL - ST. LOUIS MO (116 millas / 187 km)

Hoy continuamos nuestro viaje hacia el sur en dirección a St. Louis, que es una de las ciudades más significativas por aquí. Hay numerosas ciudades en la autopista que te invitan a parar en tu camino - vale la pena ver el famoso bar de carretera Dixie, "Our Lady of the Highway Statue", Litchfield y el "Paris Stop Café". Aprovecha para visitar Meramec Caverns en dirección al sur, Mississippi y no te pierdas el famoso "Chain of Rocks Bridge". Estas en Missouri, el estado donde el bosque se une a la pradera y el río Mississippi se une al río Missouri. Conducimos hasta Rolla, donde pasaremos la noche.

Día 5. ST. LOUIS MO - JOPLIN MO (335 millas / 539 km)

Desde Rolla continuamos nuestro viaje adentrándonos en las Ozark Mountains, que ocupan la mayor parte del sur de Missouri y del norte de Arkansas. Esta zona se mantuvo como zona fronteriza hasta que las compañías madereras se trasladaron aquí a finales del siglo XIX. Ninguno de los Ozark Peaks es especialmente alto, pero las carreteras que los atraviesan cambian, descienden en picado, ascienden y viran bruscamente para conseguir vistas impresionantes de empinadas laderas llenas de robles, nogales, olmos y brotes rojos, todo ello resplandeciente en otoño. Atraviesa las famosas ciudades de Lebanon y Conway y párate en Carthage para ver el antiguo y precioso juzgado antes de entrar en el estado de Oklahoma. Este estado no suele alardear de ser el mejor en el país pero en lo que se refiere a la Ruta 66, Oklahoma es definitivamente el número uno! Tiene más millas de la vieja autopista que cualquier otro estado y en mejores condiciones, y es realmente la meca para moteros y fans de la vieja carretera que viven en esta zona. Conducimos todo el camino hasta Tulsa, donde pasaremos la noche.

Día 6. JOPLIN MO - OKLAHOMA CITY OK (255 millas / 411 km)

Saliendo de Tulsa coge hacia el oeste atravesando Oklahoma y sigue el contorno del terreno como si hubiera estado siempre aquí. Recorrerás 100 millas del país de los indios del lejano oeste entre Tulsa y Oklahoma City. En 1830 toda esta tierra, considerada no fértil, fue reservada como Territorio Indio - un vertedero adecuado para las llamadas cinco tribus civilizadas que bloquearon el asentamiento de los blancos en los estados del sur. A los Choctaw y Chickasaw de Mississippi, a los Seminole de Florida, y a los Creek de Alabama se les asignó una participación, mientras que el resto se dio a los Cherokee de Carolina, Tennessee, y Georgia. Actualmente, el estado tiene una gran población india americana nativa, "oklahoma" es el término empleado por los Choctaw para "hombre rojo". Nos dirigimos hacia el oeste cruzando El Reno, por el puente Mile- Long Bridge, cerca de Bridgeport y hacia Clinton, el corazón y el alma del país de la ruta 66! Aquí pasaremos la noche.

Día 7. OKLAHOMA CITY OK - AMARILLO TX (266 millas / 428 km)

Nos levantamos temprano para iniciar nuestro viaje hacia el Panhandle, la parte más septentrional de los Great Plains, a menudo llamada "el verdadero Texas". Ciertamente satisface la fantasía de lo que Texas debería parecer... una vez retirados los búfalos y los nativos de lo que se consideraba un país frontera inhabitable y peligroso, nació Panhandle alrededor de 1870 con grandes recursos naturales. Helio, especialmente en Amarillo, y aceite, así como la agricultura, son la fuente de riqueza para la región, donde se encuentran los ranchos más grandes del mundo. Amarillo parece estar separado del resto de Texas, pero se encuentra en una de las mayores rutas americanas - I-40 (en su día la legendaria Ruta 66), aproximadamente a 300 millas de Albuquerque y 250 millas al oeste de Oklahoma City. Amarillo es un nombre español que equivale al color "amarillo" característico de esta región. Pasaremos la noche en Amarillo.

Día 8. AMARILLO TX - SANTA FE NM (303 millas / 488 km)

Hoy salimos de Texas en dirección al "The Land of Enchantment", New Mexico, después de pasar por el Cadillac Ranch. Habéis experimentado alguna vez la ciudad fantasma de Glen Rio donde puedes tener un pie en Nuevo Méjico y el otro en Texas? Con 5 estados detrás y 3 por delante, circulamos por la tierra de los Comanches y nos adentramos en Tucumcari, la ciudad más grande entre Albuquerque y Amarillo. Luego nos dirigimos hacia las High Plains y hacia Santa Fe en Central New Mexico. Santa Fe es una de las ciudades más antiguas y más bonitas de América, y será vuestra base para las siguientes dos noches.

Día 9. SANTA FE NM

Día para descansar y disfrutar de esta ciudad de casi 400 años de antigüedad. La mezcla de culturas resulta evidente en el estilo arquitectónico del sudoeste tan íntimamente asociado a la capital Nuevo Méjico. Quizás os apetezca dar una vuelta por el valle del río hasta la antigua ciudad india de Taos. Pasaremos aquí la noche.

Día 10. SANTA FE NM - GALLUP NM (200 millas / 322 km)

Esta mañana nos dirigimos al sur hacia Albuquerque, la ciudad más grande de Nuevo Méjico, con una tercera parte de la población del estado. Albuquerque se extiende por el corazón de Nuevo Méjico, donde la carretera principal este-oeste cruza tanto el Río Grande como la carretera antigua hacia el sur hacia Méjico. Cruzais el Río Grande y os dirigis hacia el oeste, hacia el campo abierto y los colores del páramo Navajo. Bordeas riscos hasta llegar a Laguna. Más adelante atravesaremos Grants y el Cibola National Forest hacia la famosa ciudad de la Ruta 66, Gallup - el bastión indio y la ciudad del ferrocarril. Aquí pasaremos la noche.

Día 11. GALLUP NM - GRAND CANYON AZ (283 millas / 456 km)

Desde Gallup hasta la frontera con Arizona es solo media hora - entramos en el estado de Arizona y disfrutamos de un recorrido escénico a través del Petrified Forest, un bosque prehistórico fosilizado de árboles gigantescos que ha salido a la luz por la erosión. Justo una docena de millas más hacia el oeste llegamos a Holbrook y Winslow - dos antiguas ciudades de la Ruta 66 que se mantienen vivas gracias a los camioneros que cruzan el continente. A medida que continuamos hacia el oeste pasamos por el viejo "Jackrabbit Trading Post" y llegamos a la ciudad más alegre y atractiva del norte de Arizona, Flagstaff, donde puedes apreciar el encanto típico del Lejano Oeste. Su principal avenida, Santa Fe Avenue, solía ser Ruta 66, y antes de ello fue el sendero pionero hacia el oeste. Pasaremos aquí la noche.

Día 12. GRAND CANYON AZ - WILLIAMS AZ (256 millas / 412 km)

Esta mañana nos levantamos temprano para dirigirnos al majestuoso Grand Canyon, que es realmente algo inimaginable. Disfruta de uno de los lugares más maravillosos y de mayor expectación y párate varias veces para fotografiar las diferentes vistas. Desde el Gran Canyon nos dirigiremos hacia el sur hacia la vieja ciudad del oeste Williams, donde pasaremos la noche.



Día 13. WILLIAMS AZ - LAUGHLIN NV (129 millas / 208 km)

Desde Williams nos dirigimos hacia el oeste por la vieja "Mother Road", que gira hacia el norte procedente de las tierras altas, atravesando la ciudad india de Peach Springs hacia Kingman - considerada el "Corazón de la Ruta histórica 66". Luego seguimos por las montañas hasta la famosa ciudad minera de Oatman. Cruzamos la frontera para adentrarnos en el estado de Nevada y a pocas millas se encuentra el oasis del juego, la ciudad de Laughlin, donde pasaremos la noche.

Día 14. LAUGHLIN NV - VICTORVILLE CA (282 millas / 454 km)

Salimos de California, el último estado de nuestra legendaria Ruta 66. Cruzamos la zona de Devil y nos dirigimos a lo largo del desierto de Mojave, que ofrece el escenario más dramático de California... balanceándonos a través de una vegetación exuberante, asombrosas formaciones volcánicas, largas hileras de árboles Joshua e incluso en algunos sitios, bosques de pinos. Del desierto pasamos directamente hacia los fríos pinares de las montañas de San Gabriel y llegamos a Victorville, donde pasaremos la noche.

Día 15. VICTORVILLE CA - LOS ÁNGELES CA (124 millas / 200 km)

Hoy nos dirigimos a nuestro destino final de la legendaria carretera americana - Los Ángeles. Llegamos a Santa Mónica donde termina la histórica ruta 66 en Santa Mónica Boulevard. Santa Mónica es uno de los más antiguos y más grandes centros vacacionales de Los Ángeles - antiguamente un patio de recreo salvaje frente a la playa y en la actualidad una comunidad sana y plenamente liberal. Pasarás un buen rato haciendo el turista por Hollywood y el famoso teatro chino, Beverly Hills, Rodeo Drive, y mucho más. Alojamiento en Los Ángeles.

Día 16. LOS ÁNGELES

Día libre en Los Ángeles.

Día 17. LOS ÁNGELES CA - VUELO INTERNACIONAL DE REGRESO

Traslado al aeropuerto, devolución del coche. Vuelo internacional de regreso con destino España (vía punto intermedio). Noche a bordo.

Día 18. LLEGADA

Llegada a España y fin del viaje.

PRECIO POR PERSONA

En base a 2 / 4 / 6 personas

Consultar precio

Los servicios incluyen:

- Vuelos internacionales en clase turista y línea regular de KLM / Delta Airlines (Clases indicadas)
- Tasas de aeropuerto y emisión
- Alojamiento en habitación doble en hoteles indicados o similares
- Alquiler de coche clase "Intermedios" (Tipo Toyota Corolla o similar) del día 3 al 17, con kilometraje ilimitado, impuestos, tasas de aeropuerto, recargo de energía, asistencia en carretera 24h, seguro de Responsabilidad Civil, seguro de colisión y robo con franquicia.
- Seguro internacional de viaje
- Dossier de viaje
- Guía y mapa de carreteras del Oeste de Estados Unidos (una por habitación).

Los servicios no incluyen:

- Trámites de aduana y visados
- Seguro con cobertura de cancelación (ver información más abajo)
- Tasas de entrada a los Parques Nacionales
- Actividades y visitas opcionales
- Ningún régimen alimenticio (excepto si se indica lo contrario)
- Extras en los alojamientos
- Servicios adicionales en el vehículo de alquiler (GPS, conductor adicional, seguros adicionales, sillitas de niño, gasolina, peajes, multas, etc.)
- Tasa "one way" pago en destino de aprox. 500 USD + tx por coche.
- Cualquier cosa no especificada anteriormente.

SUPLEMENTOS OPCIONALES (Por persona)

Excursión a Alcatraz: 35 €

Excursión en helicóptero en Gran Cañón: 170 € (30 min.) ó 240 € (50 min.)

Entrada 1 día Universal Studios Hollywood Los Ángeles: 60 €

GPS en el coche Intermedio: Consultar

VUELOS INTERNACIONALES COTIZADOS

Sujetos a disponibilidad en el momento de formalización de la reserva. Opciones NO bloqueadas.

CONSULTAR

HOTELES COTIZADOS

Sujetos a disponibilidad en el momento de formalización de la reserva. Opciones NO bloqueadas.

CHICAGO

Hotel Millenium Knickerbocker 4*

<http://www.millenniumhotels.com/usa/millenniumchicago/>

Alternativas con suplemento (Por persona y por estancia)

Swiss Hotel 4*: Consultar

<http://www.swissotel.com/hotels/chicago/>

Intercontinental Chicago 5*: Consultar

<http://es.icchicagohotel.com/>

SPRINGFIELD

Hampton Inn & Suites Springfield Southwest 3*

<http://hamptoninn3.hilton.com/en/hotels/illinois/hampton-inn-and-suites-springfield-southwest-SPIILHX/index.html>

ÁREA ST. LOUIS

Quality Inn 3* (Rolla)

<http://www.qualityinn.com/hotel-rolla-missouri-MO213>

Alternativas con suplemento (Por persona y por estancia)

Hampton Inn Rolla 3* (Rolla): Consultar

<http://hamptoninn3.hilton.com/en/hotels/missouri/hampton-inn-rolla-ROLLAHX/index.html>

ÁREA JOPLIN

Doubletree Downtown 3* (Tulsa)

<http://doubletree3.hilton.com/en/hotels/oklahoma/doubletree-by-hilton-hotel-tulsa-downtown-TULSDDT/index.html>

ÁREA OKLAHOMA-CITY

Hampton Inn Clinton 3* (Clinton)

<http://hamptoninn3.hilton.com/en/hotels/iowa/hampton-inn-clinton-CWIVBHX/index.html>

Alternativas con suplemento (Por persona y por estancia)

Holiday Inn Express & Suites Clinton 3* (Clinton): Consultar

<http://www.ihg.com/holidayinnexpress/hotels/us/es/clinton/csmsh/hoteldetail>

AMARILLO

Holiday Inn Express & Suites Amarillo 3*

<http://www.ihg.com/holidayinnexpress/hotels/us/es/amarillo/amagd/hoteldetail>

SANTA FE

Holiday Inn Express Santa Fe Cerrillos 3*

<http://www.ihg.com/holidayinnexpress/hotels/us/es/santa-fe/sfecr/hoteldetail>

GALLUP

Comfort Suites 3*

<http://www.comfortsuitesgallup.com/>

ÁREA GRAND CANYON

Canyon Plaza Resort 3* (Tusayan)

<http://www.grandcanyonplaza.com/html/photogallery.html>

Alternativas con suplemento (Por persona y por estancia)

BW Squire Inn 3* (Tusayan): Consultar

<http://soloestadosunidos.com/hoteles/grand-canyon/3-best-western-squire-inn/>

El Tovar 4* (Parque Nacional): Consultar

<http://soloestadosunidos.com/hoteles/grand-canyon/hotel-el-tovar-4/>

LAUGHLIN

Harrah 's Laughlin 4*

<http://harrahs-laughlin.hotel-rez.com/index.htm?bl=ggl-en&gclid=CPiAjbKf3bwCFZHJtAodw3UAJ>

VICTORVILLE

Comfort Suites 3*

<http://www.comfortsuites.com/es/hotel-victorville-california-CA727>

Alternativas con suplemento (Por persona y por estancia)

Hilton Garden Inn 4*: Consultar

<http://hiltongardeninn3.hilton.com/en/hotels/california/hilton-garden-inn-victorville-VCVGIGI/index.html>

LOS ANGELES

Hyatt Regency Century Plaza at Beverly Hills 4* Sup (Beverly Hills)

<http://centuryplaza.hyatt.com/hyatt/hotels/gallery/photos.jsp?icamp=propPhotoGallery>

Suplemento por persona y estancia

Loews Hollywood 4*Sup (Hollywood): Consultar

<http://www.loewshotels.com/Hollywood-Hotel>

The Beverly Hilton Hotel 4* (Beverly Hills): Consultar

<http://www.beverlyhilton.com/>

Luxe Hotel Rodeo Drive 4* (Beverly Hills): Consultar

<http://www.luxehotels.com/rodeodrive>

Crowne Plaza Beverly Hills 4* (Beverly Hills): Consultar

www.mybeverlyhillshotel.com/

Andaz by Hyatt 5* (West Hollywood): Consultar

<http://www.andaz.hyatt.com/en/andaz.html>

PUEDES CONSULTAR LAS CARACTERÍSTICAS Y FOTOS DE TODOS LOS HOTELES EN ESTE LINK:
<http://soloestadosunidos.com/hoteles/>

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL VEHÍCULO DE ALQUILER

¿Qué incluye?

Todos los precios incluyen tasa de aeropuerto, CDW cobertura parcial de daños al vehículo por colisión, impuesto de medioambiente, responsabilidad civil ampliada, exención parcial de la franquicia por robo, seguro a terceros, kilometraje ilimitado and LDW Loss Damage Waiver- seguro de robo del vehículo.

Condiciones sobre la gasolina

Deberá comprar el tanque de gasolina al inicio del alquiler y devolverlo vacío el último día, pues no reembolsarán la gasolina no consumida. Viajes Gorongeti no aceptará reclamaciones por combustible no utilizado.

En la recogida de su vehículo

Deberá dejar un depósito de USD 100 por semana o USD 25 por día con su tarjeta de crédito -A NOMBRE DEL CONDUCTOR TITULAR-. Para todas las reservas en Buffalo el depósito será de USD 500/semana o USD 100/día. Se aceptan: Visa, Mastercard, American Express, Diners Club y Discover. NO ACEPTARÁN tarjetas de débito como las ELECTRÓN ni EFECTIVO. Bajo ninguna circunstancias se reembolsarán los extras que usted acepte en destino ni los días de alquiler no utilizados. Si devuelve el coche en una oficina diferente a la de recogida deberá pagar localmente el suplemento (si es que lo hay).

Información sobre seguros

El seguro que cubre los daños al vehículo o su robo no tiene franquicia, a menos que el daño/robo sea causado por negligencia del conductor. En caso de accidente obtenga el parte de la policía e informe inmediatamente al proveedor local. El seguro de ocupantes NO está incluido. En ningún caso se reembolsarán seguros extras que contrate en destino.

Restricción de edad y permiso de conducir

Edad mínima del conductor: 21 años (18 años en los estados de Nueva York y Michigan). No hay edad máxima. Conductores de 18 a 25 años pagarán suplemento local de USD 25 por día (en los estados de Nueva York y Michigan, los menores de 25 años pagarán USD 60 por día y solo podrán conducir de económicos a intermedios). Antigüedad del permiso de conducir: mínimo 1 año. No se aceptarán permisos de conducir norteamericanos ni de residentes en Norteamérica. Deberá presentar el pasaporte o carnet de identidad. El conductor adicional deberá presentar su carnet de conducir y una tarjeta de crédito a su nombre, el suplemento es de pago local.

Restricciones generales

El vehículo puede ser conducido por EE.UU. y Canadá pero debe ser devuelto a la misma oficina de EE.UU. donde se recogió. Si se devolviera en otra oficina distinta en EE.UU. o Canadá habrá un suplemento local dependiendo de la distancia entre cada oficina. Debe informarnos en el momento de la reserva. No está permitido pasar a México ni conducir por carreteras no asfaltadas. Los vehículos recogidos en Alaska pueden ser conducidos por EE.UU y Canadá, pero tendrán que ser devueltos en Alaska. En Alaska solo deberán ser conducidos por ciertas autopistas, infórmese al momento de la recogida.

REQUISITO PARA ENTRAR EN LOS ESTADOS UNIDOS

La Consejería de Asuntos Comerciales de la Embajada Americana en Madrid quisiera comunicarles que a partir del 1 de Agosto del 2008 empezó a funcionar de una forma voluntaria el nuevo Sistema Electrónico para la Autorización Previa de Viaje (ESTA) para los ciudadanos de los países integrados en el Programa de Exención de Visado - (Visa Waiver Program). España forma parte de este grupo de países.

A partir del 12 de Enero de 2009 esta autorización previa será un requisito indispensable para entrar en los Estados Unidos.

El viajero tiene que tramitar la autorización directamente por internet. Se puede solicitar directamente en español a través de la página web de la Embajada en el enlace del Departamento de Homeland Security. Esta autorización cuesta 15USD que se han de pagar con tarjeta de crédito. El procedimiento es sencillo. La información solicitada es similar a la que se facilita en los formularios que se rellenan a bordo del avión y que se entregan en Inmigración al llegar. Para más información, se puede consultar las páginas web de [la de la Embajada](#) y [de esta Consejería](#).

Éste es el link que le llevará al formulario que deberá rellenar: <https://esta.cbp.dhs.gov/esta/application.html?execution=e1s1>

Aprovechamos esta oportunidad para invitarles a conocer en nuestra página web el amplio [abanico de servicios ofrecidos por esta Consejería](#) Comercial, incluyendo la promoción de exportaciones estadounidenses hacia España y la identificación de productos y servicios para importadores españoles o el apoyo a las más importantes ferias tanto españolas como americanas, además de información para las entidades que quieran invertir en los Estados Unidos.

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

1. Regulación jurídica aplicable

La relación contractual entre la agencia organizadora y el cliente se rige por las cláusulas del contrato de viaje combinado, por la ficha técnica del viaje que detalla su contenido definitivo y por las presentes condiciones generales, todas redactadas de conformidad con lo que dispone la Reglamentación catalana de las agencias de viajes (Decreto 168/1994, de 30 de mayo) y por la Ley estatal de condiciones generales de contratación (Ley 7/1998, de 13 de abril).

Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Barcelona para resolver las discrepancias o reclamaciones que susciten la interpretación o la ejecución del contrato de viaje combinado y de estas condiciones generales, y renuncian al foro propio en caso que sea diferente.

Es responsabilidad del cliente leer estas Condiciones Generales de la Contratación, que podrá descargarse en nuestra página web: <http://www.gorongeti.com/condiciones-generales/>

2. Inscripción al viaje

El acto de inscripción al viaje y la consideración de reserva exige que el cliente haya satisfecho un depósito del 40 % del importe total presupuestado, excepto que las condiciones económicas de los proveedores impongan el pago avanzado de otro importe. El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciese 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

3. Formalización de las reservas

En el momento en que se realiza el ingreso del 40% de la totalidad del importe del presupuesto se considera que la reserva es en firme y se iniciará el bloqueo y reserva de los servicios solicitados según el presupuesto aprobado. En caso de no estar disponible alguno de los servicios presupuestados o no disponer de las tarifas cotizadas se ofrecerán las alternativas más parecidas.

La firma del contrato de viaje combinado es obligatoria según la normativa turística vigente y sin dicha firma no se entregará la documentación del viaje.

4. Formas de pago

Mediante transferencia bancaria

A nuestra cuenta de Catalunya Caixa: 2013 0615 33 0200899397 a nombre de Viajes Gorongeti, s.l. costes a cargo del ordenante.

Se deberá indicar vuestro nombre y primer apellido + destino al que se viaja.

Será necesario enviar a info@soloestadosunidos.com una copia del comprobante de la transferencia, en caso contrario no se considerará efectiva hasta que el importe se vea reflejado en nuestra cuenta.

Mediante un ingreso en efectivo

Se podrán hacer los pagos en efectivo, bien directamente en nuestra agencia o directamente en alguna sucursal de Catalunya Caixa.

Mediante tarjeta de crédito

Si el cliente escoge esta modalidad de pago quedarán invalidados todos los descuentos y promociones que puedan acogerse a la venta del programa. Viajes Gorongeti, s.l. se reserva el derecho a rechazar el pago mediante esta modalidad.

No se aceptarán en ningún caso American Express y Diners Club.

El cobro mediante tarjeta de crédito se realizará en nuestra oficina a través de un TPV. Se requerirá la firma del titular de la tarjeta en el mismo momento del pago.

También será posible hacer el pago mediante la tarjeta de crédito sin presencia física siempre y cuando se rellenen todos los datos de un formulario de "Aceptación de cobro por tarjeta de crédito" que nos tendrán que devolver firmado por email a info@soloestadosunidos.com

5. Modificación del viaje por parte del organizador

Cuando el organizador se vea obligado a modificar de manera significativa los elementos esenciales del viaje, lo habrá de notificar por escrito al cliente lo antes posible para que este pueda optar entre rescindir la reserva o el contrato, con derecho al reembolso íntegro de las cantidades pagadas, o bien aceptar las consecuencias de la modificación del viaje inicial.

En el caso de que el cliente no comunique por escrito su decisión en los tres días hábiles siguientes a la notificación, se entenderá que opta por la rescisión de la reserva o del contrato.

Se consideran causas suficientes para la modificación del viaje los casos de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible) y cuando no concurra el número de personas exigidas para la realización del viaje.

6. Cambios y modificaciones de servicios ya confirmados

Billetes aéreos

Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada compañía aérea si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga la compañía aérea + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

Servicios de tierra

Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada proveedor de servicio si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga el proveedor del servicio + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

7. Desistimiento por parte del cliente

Si el cliente desiste del viaje, después de la formalización, al menos, del depósito exigido para considerar firme la reserva, habrá de indemnizar a la agencia de viaje con el abono de los gastos de gestión (ocasionados a la agencia vendedora), los gastos de anulación justificados (ocasionados a la agencia organizadora y a los proveedores turísticos) y una penalización consistente en el 15% del importe total del viaje si la anulación se produce entre los 15 y los 11 días naturales anteriores a la fecha de inicio del viaje, en el 25% si se produce entre los 10 y 3 días naturales, en el 50% si se desiste en las 48 horas anteriores y en el 100% si no se presenta a la hora prevista para la salida.

Estas cantidades serán descontadas de los depósitos entregados.

Independientemente de la antelación respecto a la fecha de salida del viaje, el cliente tendrá que abonar los gastos de anulación, si los hubiese (billetes no reembolsables en la mayoría de las ocasiones, servicios en países donde se tengan que realizar pagos por anticipado), y los gastos de gestión. Si los servicios contratados están sujetos a condiciones especiales de cancelación, serán comunicados al cliente en el momento de formalizar la reserva.

8. Precio del viaje

El precio del viaje expresado en el presupuesto incluye el impuesto sobre el valor añadido cuando es aplicable y se entiende vigente durante la temporada que se indique.

El precio de los programas publicados puede variar en función de la disponibilidad de plazas y tarifas en el momento de hacer las reservas. Las plazas están sujetas a disponibilidad. Los programas publicados no tienen ningún servicio reservado ni bloqueado a no ser que se indique lo contrario. Cualquier modificación solicitada por el cliente puede significar una variación de los precios en función de la disponibilidad de plazas existentes.

El precio puede ser revisado hasta 20 días naturales antes de la fecha de la salida en el caso que haya variaciones en el coste de los transportes (incluido el precio del carburante), en las tasas o impuestos referentes a determinados servicios (como los de aterrizaje, embarque o desembarque en puertos y aeropuertos) y en los tipos de cambio aplicados al viaje.

Cuando la repercusión de los precios supere el 15% del importe total establecido, el cliente podrá desistir del viaje con derecho al reembolso de sus pagos a excepción de los gastos de gestión y anulación.

9. Paga y señal ó depósito

El ingreso de la paga y señal ó depósito supone la aceptación del programa propuesto así como su precio, los suplementos y las Condiciones Generales de Contratación.

El importe requerido como paga y señal ó depósito será del 40% de la totalidad del presupuesto (tasas incluidas).

El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciera 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

10. Emisión y pago de billetes

Los billetes aéreos están sujetos a las Condiciones Especiales de cada compañía aérea. Consultar en cada caso. La emisión y pago de los billetes se hará de acuerdo a estas condiciones y en el plazo que proponga cada compañía aérea, independientemente de las Condiciones Generales de Contratación de Viajes Gorongeti, s.l. indicadas en el punto anterior.

La emisión de los billetes debe realizarse con el nombre y apellidos completos del pasajero, tal como constan en el pasaporte. Para evitar confusiones, recomendamos enviarnos a info@soloestadosunidos.com una copia clara y legible del pasaporte de cada viajero, en caso contrario será responsabilidad del cliente si hubiesen consecuencias negativas derivadas por este tema.

11. Establecimientos de alojamiento

El contenido y la calidad de los servicios prestados por establecimientos de alojamiento turístico están determinados por la categoría turística local especificada en el contrato o en la ficha técnica. En el supuesto de que esta clasificación no exista, la descripción y las características propias del establecimiento quedarán expresadas en el contrato.

12. Entrega de la documentación

La documentación se entregará una vez realizado el pago del 100% del importe del viaje.

La documentación de viaje se podrá entregar directamente en nuestra agencia de viajes o se podrá enviar mediante un transportista. En este caso los portes serán a cargo del solicitante o se podrán imputar al importe final del viaje. Es obligación del cliente revisar esta documentación previo inicio del viaje. En caso contrario Viajes Gorongeti, s.l. podrá declinar toda responsabilidad derivada de esta circunstancia.

13. Documentación

El cliente tiene la obligación de llevar consigo siempre el documento nacional de identidad y también, en caso de que se exija, el pasaporte en los ejemplares originales y vigentes.

La agencia tiene el deber de informar sobre los documentos especiales (como visados, certificaciones médicas de vacunación o sanidad, etc.) que exige el lugar de destino del viaje para la entrada en el país, y el cliente asume expresamente tanto su tramitación (excepto en caso de otro acuerdo con la agencia) como las consecuencias derivadas de no llevarlos o del hecho de que no sean válidos o vigentes.

Los clientes extranjeros se han de asegurar que cumplen las exigencias en materia de visados a fin de entrar, salir y circular sin problemas por el país de destino, y asumen las consecuencias de su incumplimiento.

Los menores de 18 años han de llevar un documento que les autorice a hacer el viaje, firmado por los dos padres, por el padre que tenga la guarda y custodia (en casos de matrimonios separados o divorciados) o por el tutor.

14. Cesión de la reserva

La agencia prohíbe expresamente la cesión de la reserva a cualquier otra persona distinta al titular.

15. Responsabilidad

La agencia organizadora ha de responder de las consecuencias que se deriven de la inejecución o de la ejecución deficiente del contrato en proporción a su intervención en la gestión del viaje combinado.

No obstante ello, quedará eximida de esta responsabilidad cuando haya sido por una causa de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible), por un hecho que ni la agencia organizadora ni los proveedores hayan podido evitar o cuando la causa sea imputable al cliente o a un tercero.

Viajes Gorongeti, s.l. no se hace responsable de los costes derivados de causas ajenas a nuestro control como retrasos de aviones, trenes, barcos, cancelaciones, cambios de horarios y otras circunstancias como carreteras cortadas, accidentes, evacuaciones médicas, manifestaciones, huelgas, guerras, atentados y desastres naturales. El cliente queda obligado a comunicar a la agencia organizadora, tan pronto como sea posible y por escrito, cualquier incumplimiento en la ejecución del contrato que haya comprobado in situ.

En los viajes de grupo, se podrá admitir la modificación del contrato inicial siempre que la alteración del itinerario o la substitución de servicios que estén justificados por circunstancias climatológicas, por imposiciones imprevistas de los proveedores en la zona o por razones de la limitada infraestructura local. Cualquier otra alteración de la ruta ha de ser aprobada por el grupo y consentida expresamente por la agencia.

16. Deber de información por parte del cliente

El cliente acepta informarse y por lo tanto el cliente exime a Viajes Gorongeti, s.l. de cualquier responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de las siguientes circunstancias;

Situación política y social

Recomendamos consultar la web del Ministerio de Asuntos Exteriores donde informa de la situación política y social de cada destino del mundo. www.mae.es (sección Información a Viajeros).

Meteorología

Recomendamos consultar la siguiente web de información meteorológica mundial www.e-tiempo.com

Sanidad

Recomendamos tener una cita con el médico para que le asesore sobre las vacunas obligatorias y recomendables para viajar a según que destinos. Viajes Gorongeti, s.l. no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas. Puede consultar en este link el Centro de Vacunación Internacional más cercano a su provincia:

<http://www.msc.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm#BARCELONA>

Pérdida de equipajes

Recomendamos consultar la web de Fomento con información relativa a los “Derechos del pasajero en materia de equipaje”: www.fomento.es

Recomendamos consultar la web de AENA con información relativa a “Equipajes - Incidencias con equipajes”:

www.aena.es

Es responsabilidad de las compañías aéreas el retraso o pérdida del equipaje facturado en sus vuelos. Así mismo es responsabilidad de las mismas el hacer llegar el equipaje extraviado allá donde se encuentre el viajero.

17. Seguro de viajes

Viajes Gorongeti, s.l. incluye en todos sus viajes combinados un seguro de asistencia en viajes. Pueden consultar el “Extracto de Coberturas” y las “Condiciones Generales” en este link:

http://www.taeds.com/seguro.asp?FA_codi=2&modalidad=186&look=

En caso de querer contratar uno diferente puede consultar otras pólizas en este link:

<http://www.taeds.com/prodsturismo.asp>

Consultar precios según póliza

Recomendamos la contratación opcional (no incluida en el precio del viaje) de una póliza con coberturas de cancelación.

En este link podrá consultar las diferentes pólizas con coberturas de cancelación:

http://www.taeds.com/listado.asp?FA_codi=4

Consultar precios según póliza

Recordamos que estas pólizas solo cubren causas de fuerza mayor justificables. Consultar Extracto de Coberturas y Condiciones Generales de cada póliza.

Así mismo recordamos que estas pólizas con coberturas de cancelación se deben contratar simultáneamente a la confirmación de los servicios para que tenga una cobertura total de sus garantías.

La prestación de la cobertura de anulación no viene condicionada por el día de confirmación de la reserva, sin embargo existe un plazo de carencia en la cobertura de 72 horas entre el momento de la emisión del seguro y la ocurrencia del hecho generador de la anulación en caso de que el seguro se emita con posterioridad a la confirmación de la reserva.

Viajes Gorongeti, s.l. es ajeno a las resoluciones que la compañía aseguradora determine sobre las incidencias declaradas por parte del viajero y no tiene responsabilidad por tales respuestas. La tramitación de la reclamación ante la compañía aseguradora corresponderá exclusivamente al cliente, así pues Viajes Gorongeti, s.l. quedará totalmente al margen de este proceso.

18. Tratamiento de datos de carácter personal

Los datos personales de las personas físicas que, en nombre propio o en representación de entidades jurídicas, contraten con esta agencia se incorporaran y trataran en un fichero automatizado propiedad de Viajes Gorongeti, s.l. que cumple las medidas de seguridad necesarias para garantizar la total seguridad de los datos. En cumplimiento de la normativa, el titular de los datos puede ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición que reconoce la Ley Orgánica de protección de datos poniéndose en contacto con: Viajes Gorongeti, s.l. Avda. Gaudí 60 5º2ª, C.P. 08025 de Barcelona. La agencia queda facultada para utilizar los datos durante la vigencia del contrato y para la información de sus servicios futuros.

19. Vigencia

Estas cláusulas de condiciones generales han sido redactadas con fecha 27 Febrero 2011 y tienen una vigencia indefinida. En prueba de conformidad firman este conjunto de cláusulas de condiciones generales.