

GRANDES CIUDADES DE TEXAS. USA

DALLAS - HOUSTON - SAN ANTONIO - AUSTIN - FORT WORTH

Día	Itinerario recomendado	* Distancia aprox.	Alojamiento
Día 1	Vuelo España / Dallas		Hotel
Día 2	Dallas		Hotel
Día 3	Dallas / Houston	385 km	Hotel
Día 4	Houston / San Antonio	317 km	Hotel
Día 5	San Antonio		Hotel
Día 6	San Antonio / Austin	128 km	Hotel
Día 7	Austin / Fort Worth	305 km	Hotel
Día 8	Fort Worth		Hotel
Día 9	Fort Worth / Vuelo regreso		A bordo
Día 10	Llegada		

Las distancias publicadas son orientativas

MAPA DE LA RUTA



Itinerario recomendado

Día 1. VUELO INTERNACIONAL Y LLEGADA A DALLAS

Vuelo internacional con destino Dallas (vía punto intermedio). Llegada al Aeropuerto Internacional de Dallas-Fort Worth, recogida del coche de alquiler y traslado al hotel. Alojamiento en Dallas.

Día 2. DALLAS

Día libre en Dallas. Es interesante pasear entre los rascacielos del Downtown, visitar el "Sixth Floor Museum", desde donde dispararon a John F. Kennedy, el Arts District y el Rancho Southfork, la mansión donde se rodó la serie "Dallas". También es recomendable acudir a algún espectáculo de rodeo en el American Airlines Center, si se coincide... Alojamiento en Dallas.



A pesar de no ser la capital de Texas, **Dallas** es una de las ciudades más nombradas de este estado. La ciudad donde fue asesinado el presidente John F. Kennedy es también un importante centro de negocios y deportivo. En ella, la cultura vaquera propia de Texas queda algo difuminada por la gran modernidad de sus calles, edificios, restaurantes y tiendas.

Una de las visitas "obligadas" en Dallas es el Sixth Floor Museum, el museo que recoge la historia del fatídico suceso que acabó con la muerte del presidente John F. Kennedy. También merece la pena dar un paseo por el Arts District y contemplar la arquitectura de sus edificios, entre los que se encuentran museos, teatros, salas de conciertos, iglesias y restaurantes, además de visitar el Rancho Southfork, situado a las afueras de la ciudad, famoso por la popular serie de televisión "Dallas".

Otras actividades populares entre los visitantes de la ciudad son ir de compras, disfrutar de algún evento deportivo, como un partido de fútbol americano o baloncesto, asistir a un rodeo o descubrir la gastronomía de la región en alguno de sus restaurantes de cocina texana.

Día 3. DALLAS - HOUSTON (Distancia aprox.: 385 Km)

Hoy nos ponemos en marcha hacia Houston, otra gran ciudad llena de rascacielos. Nuestro objetivo es visitar el Centro Espacial de la NASA. Un fantástico museo donde podremos ver todo lo relacionado con la actividad aeronáutica, las piscinas donde entrenan los astronautas, naves ya en desuso, cabinas de despresurización, etc. Esta noche recomendamos ir a un "Honky Tonk", esto es un local donde se baila country, se come y a veces hacen exhibiciones de rodeo. Alojamiento en Houston.



Houston es una ciudad cosmopolita, con museos, una escena gastronómica de calidad, ambiente nocturno, y centros comerciales donde ir de compras, pero, sobre todo, Houston es la ciudad de la NASA.

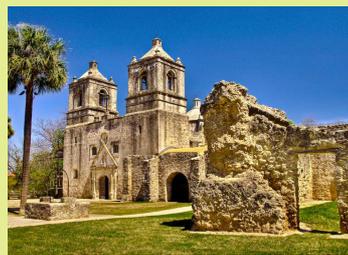
El Space Center Houston es un museo dedicado en profundidad a la historia de la exploración del espacio. En él encontramos exposiciones interactivas en las que los visitantes pueden sentirse como auténticos astronautas, aprendiendo como comen y duermen, intentando coger un objeto en el espacio o haciendo aterrizar un transbordador. Además se pueden ver réplicas de aviones y cohetes usados por la NASA en sus expediciones y proyecciones de películas en 3D que ofrecen una experiencia muy auténtica.

En la zona del Museum District de Houston se encuentran otros museos de interés, como el Museo de Ciencias Naturales, con exposiciones que incluyen dinosaurios, minerales y experimentos químicos.

Después de un día de visitas culturales, es recomendable hacer una parada en alguno de sus muchos restaurantes y disfrutar de un poco de música en directo en alguno de sus clubs.

Día 4. HOUSTON - SAN ANTONIO (Distancia aprox.: 317 Km)

Hoy nos dirigimos a San Antonio, una de las ciudades más bonitas de Texas. Recomendamos visitar "el Álamo", de estilo colonial español, donde tuvieron lugar unos hechos que actualmente se explican como leyenda. Recomendamos también disfrutar del maravilloso ambiente del "River Walk". Alojamiento en San Antonio.



San Antonio es una de las ciudades del estado con más historia, por su fuerte influencia española y las batallas que sucedieron aquí. La más significativa de ellas fue el asedio del Álamo, del que se conserva la fachada principal, y que es ahora uno de los principales puntos de interés para conocer la historia de la ciudad.

El Riverwalk, una de las zonas más concurridas de la ciudad, es un pintoresco paseo a lo largo del canal que cruza el centro lleno tiendas y restaurantes con terrazas donde cenar o tomar algo.

Otros lugares de interés en San Antonio son el Market Square, un mercado mexicano, y las San Antonio Missions, que se compone de cuatro misiones llevadas a cabo por los españoles para defender el territorio y, a su vez, llevar a cabo la conversión religiosa de los nativos americanos. Se dice, también, que San Antonio es uno de los mejores lugares de Texas donde saborear la auténtica cocina texana.

Día 5. SAN ANTONIO

Día libre en San Antonio. Recomendamos seguir paseando por la “Venecia de Texas”, visitar las misiones españolas y también cabe la posibilidad de visitar el “Sea World”, un parque temático con orcas y delfines entre muchas otras especies marítimas. Alojamiento en San Antonio.

Día 6. SAN ANTONIO - AUSTIN (Distancia aprox.: 128 Km)

Pronto por la mañana nos pondremos en marcha hacia la capital del Estado, Austin. Aquí podremos ver el Capitolio más grande de Estados Unidos, la Universidad de Texas, un barrio antiguo estilo español interesante (Hotel Briskill y Hotel Risko) y Lake Way, el Beverly Hills de Texas. También recomendamos disfrutar del ambiente de la 6th Street e ir a Broken Spoke, el mejor sitio para bailar country. Alojamiento en Austin.



Además de ser la capital del estado Texas, Austin también destaca como una de las capitales musicales del país. Es una ciudad con un carácter joven, influenciado por su gran comunidad universitaria, y con una amplia oferta artística y de entretenimiento.

Su edificio más significativo es el Texas State Capitol, que es el Capitolio más grande de todo el país y que merece la pena visitar para admirar su imponente arquitectura y conocer la historia de Texas. La Universidad de Texas es, también, otro de los puntos de interés de la ciudad con su amplio campus y varias bibliotecas y museos como el Blanton Museum of Art, que contiene una gran colección de obras de arte.

Pero ninguna visita a esta ciudad está completa sin disfrutar de aquello por lo que tiene tanto renombre Austin, la música. Son muchos los festivales musicales que se celebran a lo largo del año aquí y que atraen a montones de visitantes, aunque si no se coincide con ninguno de ellos, la mejor alternativa es dar un paseo por Sixth Street y disfrutar de buena música en directo en alguno de los muchos locales que se encuentran en esta zona.

Día 7. AUSTIN - FORT WORTH (Distancia aprox.: 305 Km)

Mañana libre para acabar de visitar Austin. Al mediodía nos pondremos en camino hacia Fort Worth, donde el ambiente vaquero está presente en cada rincón de la ciudad. Alojamiento en Fort Worth.

Día 8. FORT WORTH

Día libre en Fort Worth. Recomendamos visitar el Stockyards National Historic District, donde se puede apreciar cómo era antiguamente la vida en Texas, acudir al desfile de ganado que se hace a diario en este barrio y visitar alguno de sus salones. También podéis visitar el Texas Cowboy Hall of Fame y, si coincide, acudir a un rodeo. Alojamiento en Fort Worth.



La herencia y cultura vaquera está presente en Fort Worth como en ninguna otra ciudad de Texas. Con su particular desfile de ganado celebrado dos veces al día, esta ciudad pretende mantener vivo su auténtico pasado.

El Stockyards National Historic District, que antiguamente era el centro de la industria del ganado, es ahora el centro turístico de la ciudad. Aquí se encuentran, además de restaurantes de cocina texana, "saloons" y tiendas de ropa vaquera, el Stockyards Museum, que explica la evolución de la ciudad gracias al comercio de ganado, y el Texas Cowboy Hall of Fame, que rinde homenaje a los mejores vaqueros que han competido en rodeos y contiene una gran colección de antiguos carruajes del oeste. También vale la pena visitar la zona del Cultural District donde se encuentran varios museos interesantes, como el National Cowgirl Museum, un museo dedicado a las mujeres vaqueras.

Fort Worth es, también, un buen lugar donde escuchar música en alguno de sus salones, como el White Elephant Saloon, el más antiguo de ellos, y, por supuesto, el lugar más auténtico donde acudir a una exhibición de rodeo.

Día 9. FORT WORTH - VUELO INTERNACIONAL DE REGRESO

A una hora prudente, traslado al aeropuerto, devolución del vehículo de alquiler y vuelo internacional de regreso a España (vía punto intermedio). Noche a bordo.

Día 10. LLEGADA

Llegada a España y fin del viaje.

Tarifas válidas para la temporada 2015

PRECIO POR PERSONA

Consultar sin compromiso

Los servicios incluyen:

- Vuelos internacionales en línea regular y clase turista (Clases indicadas)
- Tasas de aeropuerto
- Alojamiento en habitación doble en hoteles indicados o similares
- Alquiler de coches clase "Compacto" (Tipo Nissan Versa o similar) del día 1 al 9, con GPS, kilometraje ilimitado, impuestos, tasas de aeropuerto, recargo de energía, asistencia en carretera 24h, seguro de Responsabilidad Civil, seguro de colisión y robo con franquicia.
- Seguro internacional de viaje
- Dossier de viaje
- Guía y mapa de carreteras de Estados Unidos (una por habitación).

Los servicios no incluyen:

- Trámites de aduana y visados
- Seguro con cobertura de cancelación (ver información más abajo)
- Tasas de entrada a los Parques Nacionales
- Actividades y visitas opcionales
- Ningún régimen alimenticio (excepto si se indica lo contrario)
- Extras en los alojamientos
- Coste de facturación de las maletas en los vuelos domésticos (pago directo)

- Servicios adicionales en el vehículo de alquiler (conductor adicional, seguros adicionales, sillitas de niño, gasolina, peajes, multas, etc.)
- Cualquier cosa no especificada anteriormente.

VUELOS INTERNACIONALES COTIZADOS

Sujetos a disponibilidad en el momento de formalización de la reserva. Opciones NO bloqueadas.

CONSULTAR

ALOJAMIENTOS COTIZADOS

Sujetos a disponibilidad en el momento de formalización de la reserva. Opciones NO bloqueadas.

DALLAS

Crowne Plaza Downtown 3*

http://www.ihg.com/crowneplaza/hotels/us/en/dallas/dalem/hoteldetail?cm_mmc=GoogleMaps_-cp_-USEN_-dalem

Alternativas con suplemento (Por persona y por estancia)

Sheraton Dallas 4* (Downtown): Consultar

<http://www.sheratondallashotel.com/>

Omni Dallas Hotel 4*Sup (Downtown): Consultar

<http://www.omnihotels.com/hotels/dallas>

HOUSTON

Comfort Inn & Suites (Space Center Area) 2*

<http://www.comfortinn.com/hotel-seabrook-texas-TX915>

Alternativas con suplemento (Por persona y por estancia)

Hyatt Regency (Central Business District) 4*: Consultar

<https://houstonregency.hyatt.com/en/hotel/home.html>

SAN ANTONIO

Holiday Inn Riverwalk 3* Sup

<http://www.hiriverwalk.com/>

Alternativas con suplemento (Por persona y por estancia)

Omni La Mansion del Río 5*: Consultar

<http://www.omnihotels.com/FindAHotel/sanantoniolamansiondelrio.aspx>

AUSTIN

Radisson Hotel & Suites Austin Downtown 4*

<http://www.radisson.com/austin-hotel-tx-78701/txaustdt>

Alternativas con suplemento (Por persona y por estancia)

Hilton Austin 4*: Consultar

<http://www3.hilton.com/en/hotels/texas/hilton-austin-AUSCVHH/index.html>

Intercontinental Stephen F. Austin 4*: Consultar

<http://austin.intercontinental.com/>

FORT WORTH

Hyatt Place Fort Worth - Historic Stockyards 3*

<http://stockyards.place.hyatt.com/en/hotel/home.html>

Alternativas con suplemento (Por persona y por estancia)

Courtyard by Marriott Fort Worth Downtown 3*: Consultar

<http://www.espanol.marriott.com/hotels/travel/dfwms-courtyard-fort-worth-downtown-blackstone/>

PUEDES CONSULTAR LAS CARACTERÍSTICAS Y FOTOS DE TODOS LOS HOTELES EN ESTE LINK:

<http://soloestadosunidos.com/hoteles/>

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL VEHÍCULO DE ALQUILER

¿Qué incluye?

Todos los precios incluyen tasa de aeropuerto, CDW cobertura parcial de daños al vehículo por colisión, impuesto de medioambiente, responsabilidad civil ampliada, exención parcial de la franquicia por robo, seguro a terceros, kilometraje ilimitado and LDW Loss Damage Waiver- seguro de robo del vehículo.

Condiciones sobre la gasolina

Deberá comprar el tanque de gasolina al inicio del alquiler y devolverlo vacío el último día, pues no reembolsarán la gasolina no consumida. Viajes Gorongeti no aceptará reclamaciones por combustible no utilizado.

En la recogida de su vehículo

Deberá dejar un depósito de USD 100 por semana o USD 25 por día con su tarjeta de crédito -A NOMBRE DEL CONDUCTOR TITULAR-. Para todas las reservas en Buffalo el depósito será de USD 500/semana o USD 100/día. Se aceptan: Visa, Mastercard, American Express, Diners Club y Discover. NO ACEPTARÁN tarjetas de débito como las ELECTRÓN ni EFECTIVO. Bajo ninguna circunstancias se reembolsarán los extras que usted acepte en destino ni los días de alquiler no utilizados. Si devuelve el coche en una oficina diferente a la de recogida deberá pagar localmente el suplemento (si es que lo hay).

Información sobre seguros

El seguro que cubre los daños al vehículo o su robo no tiene franquicia, a menos que el daño/robo sea causado por negligencia del conductor. En caso de accidente obtenga el parte de la policía e informe inmediatamente al proveedor local. El seguro de ocupantes NO está incluido. En ningún caso se reembolsarán seguros extras que contrate en destino.

Restricción de edad y permiso de conducir

Edad mínima del conductor: 21 años (18 años en los estados de Nueva York y Michigan). No hay edad máxima. Conductores de 18 a 25 años pagarán suplemento local de USD 25 por día (en los estados de Nueva York y Michigan, los menores de 25 años pagarán USD 60 por día y solo podrán conducir de económicos a intermedios). Antigüedad del permiso de conducir: mínimo 1 año. No se aceptarán permisos de conducir norteamericanos ni de residentes en Norteamérica. Deberá presentar el pasaporte o carnet de identidad. El conductor adicional deberá presentar su carnet de conducir y una tarjeta de crédito a su nombre, el suplemento es de pago local.

Restricciones generales

El vehículo puede ser conducido por EE.UU. y Canadá pero debe ser devuelto a la misma oficina de EE.UU. donde se recogió. Si se devolviera en otra oficina distinta en EE.UU. o Canadá habrá un suplemento local dependiendo de la distancia entre cada oficina. Debe informarnos en el momento de la reserva. No está permitido pasar a México ni conducir por carreteras no asfaltadas. Los vehículos recogidos en Alaska pueden ser conducidos por EE.UU y Canadá, pero tendrán que ser devueltos en Alaska. En Alaska solo deberán ser conducidos por ciertas autopistas, infórmese al momento de la recogida.

REQUISITO PARA ENTRAR EN LOS ESTADOS UNIDOS

La Consejería de Asuntos Comerciales de la Embajada Americana en Madrid quisiera comunicarles que a partir del 1 de Agosto del 2008 empezó a funcionar de una forma voluntaria el nuevo Sistema Electrónico para la Autorización Previa de Viaje (ESTA) para los ciudadanos de los países integrados en el Programa de Exención de Visado - (Visa Waiver Program). España forma parte de este grupo de países.

A partir del 12 de Enero de 2009 esta autorización previa será un requisito indispensable para entrar en los Estados Unidos.

El viajero tiene que tramitar la autorización directamente por internet. Se puede solicitar directamente en español a través de la página web de la Embajada en el enlace del Departamento de Homeland Security. Esta autorización cuesta 15USD que se han de pagar con tarjeta de crédito. El procedimiento es sencillo. La información solicitada es similar a la que se facilita en los formularios que se rellenan a bordo del avión y que se entregan en Inmigración al llegar. Para más información, se puede consultar las páginas web de [la de la Embajada](#) y [de esta Consejería](#).

Éste es el link que le llevará al formulario que deberá rellenar: <https://esta.cbp.dhs.gov/esta/application.html?execution=e1s1>

Aprovechamos esta oportunidad para invitarles a conocer en nuestra página web el amplio [abanico de servicios ofrecidos por esta Consejería](#) Comercial, incluyendo la promoción de exportaciones estadounidenses hacia España y la identificación de productos y servicios para importadores españoles o el apoyo a las más importantes ferias tanto españolas como americanas, además de información para las entidades que quieran invertir en los Estados Unidos.

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

1. Regulación jurídica aplicable

La relación contractual entre la agencia organizadora y el cliente se rige por las cláusulas del contrato de viaje combinado, por la ficha técnica del viaje que detalla su contenido definitivo y por las presentes condiciones generales, todas redactadas de conformidad con lo que dispone la Reglamentación catalana de las agencias de viajes (Decreto 168/1994, de 30 de mayo) y por la Ley estatal de condiciones generales de contratación (Ley 7/1998, de 13 de abril).

Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Barcelona para resolver las discrepancias o reclamaciones que susciten la interpretación o la ejecución del contrato de viaje combinado y de estas condiciones generales, y renuncian al foro propio en caso que sea diferente.

Es responsabilidad del cliente leer estas Condiciones Generales de la Contratación, que podrá descargarse en nuestra página web: <http://www.gorongeti.com/condiciones-generales/>

2. Inscripción al viaje

El acto de inscripción al viaje y la consideración de reserva exige que el cliente haya satisfecho un depósito del 40 % del importe total presupuestado, excepto que las condiciones económicas de los proveedores impongan el pago avanzado de otro importe. El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciese 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

3. Formalización de las reservas

En el momento en que se realiza el ingreso del 40% de la totalidad del importe del presupuesto se considera que la reserva es en firme y se iniciará el bloqueo y reserva de los servicios solicitados según el presupuesto aprobado. En caso de no estar disponible alguno de los servicios presupuestados o no disponer de las tarifas cotizadas se ofrecerán las alternativas más parecidas.

La firma del contrato de viaje combinado es obligatoria según la normativa turística vigente y sin dicha firma no se entregará la documentación del viaje.

4. Formas de pago

Mediante transferencia bancaria

A nuestra cuenta de Catalunya Caixa: 2013 0615 33 0200899397 a nombre de Viajes Gorongeti, s.l. costes a cargo del ordenante.

Se deberá indicar vuestro nombre y primer apellido + destino al que se viaja.

Será necesario enviar a info@soloestadosunidos.com una copia del comprobante de la transferencia, en caso contrario no se considerará efectiva hasta que el importe se vea reflejado en nuestra cuenta.

Mediante un ingreso en efectivo

Se podrán hacer los pagos en efectivo, bien directamente en nuestra agencia o directamente en alguna sucursal de Catalunya Caixa.

Mediante tarjeta de crédito

Si el cliente escoge esta modalidad de pago quedarán invalidados todos los descuentos y promociones que puedan acogerse a la venta del programa. Viajes Gorongeti, s.l. se reserva el derecho a rechazar el pago mediante esta modalidad.

No se aceptarán en ningún caso American Express y Diners Club.

El cobro mediante tarjeta de crédito se realizará en nuestra oficina a través de un TPV. Se requerirá la firma del titular de la tarjeta en el mismo momento del pago.

También será posible hacer el pago mediante la tarjeta de crédito sin presencia física siempre y cuando se rellenen todos los datos de un formulario de "Aceptación de cobro por tarjeta de crédito" que nos tendrán que devolver firmado por email a info@soloestadosunidos.com

5. Modificación del viaje por parte del organizador

Cuando el organizador se vea obligado a modificar de manera significativa los elementos esenciales del viaje, lo habrá de notificar por escrito al cliente lo antes posible para que este pueda optar entre rescindir la reserva o el contrato, con derecho al reembolso íntegro de las cantidades pagadas, o bien aceptar las consecuencias de la modificación del viaje inicial.

En el caso de que el cliente no comunique por escrito su decisión en los tres días hábiles siguientes a la notificación, se entenderá que opta por la rescisión de la reserva o del contrato.

Se consideran causas suficientes para la modificación del viaje los casos de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible) y cuando no concurra el número de personas exigidas para la realización del viaje.

6. Cambios y modificaciones de servicios ya confirmados

Billetes aéreos

Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada compañía aérea si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga la compañía aérea + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

Servicios de tierra

Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada proveedor de servicio si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga el proveedor del servicio + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

7. Desistimiento por parte del cliente

Si el cliente desiste del viaje, después de la formalización, al menos, del depósito exigido para considerar firme la reserva, habrá de indemnizar a la agencia de viaje con el abono de los gastos de gestión (ocasionados a la agencia vendedora), los gastos de anulación justificados (ocasionados a la agencia organizadora y a los proveedores turísticos) y una penalización consistente en el 15% del importe total del viaje si la anulación se produce entre los 15 y los 11 días naturales anteriores a la fecha de inicio del viaje, en el 25% si se produce entre los 10 y 3 días naturales, en el 50% si se desiste en las 48 horas anteriores y en el 100% si no se presenta a la hora prevista para la salida.

Estas cantidades serán descontadas de los depósitos entregados.

Independientemente de la antelación respecto a la fecha de salida del viaje, el cliente tendrá que abonar los gastos de anulación, si los hubiese (billetes no reembolsables en la mayoría de las ocasiones, servicios en países donde se tengan que realizar pagos por anticipado), y los gastos de gestión. Si los servicios contratados están sujetos a condiciones especiales de cancelación, serán comunicados al cliente en el momento de formalizar la reserva.

8. Precio del viaje

El precio del viaje expresado en el presupuesto incluye el impuesto sobre el valor añadido cuando es aplicable y se entiende vigente durante la temporada que se indique.

El precio de los programas publicados puede variar en función de la disponibilidad de plazas y tarifas en el momento de hacer las reservas. Las plazas están sujetas a disponibilidad. Los programas publicados no tienen ningún servicio reservado ni bloqueado a no ser que se indique lo contrario. Cualquier modificación solicitada por el cliente puede significar una variación de los precios en función de la disponibilidad de plazas existentes.

El precio puede ser revisado hasta 20 días naturales antes de la fecha de la salida en el caso que haya variaciones en el coste de los transportes (incluido el precio del carburante), en las tasas o impuestos referentes a determinados servicios (como los de aterrizaje, embarque o desembarque en puertos y aeropuertos) y en los tipos de cambio aplicados al viaje.

Cuando la repercusión de los precios supere el 15% del importe total establecido, el cliente podrá desistir del viaje con derecho al reembolso de sus pagos a excepción de los gastos de gestión y anulación.

9. Paga y señal ó depósito

El ingreso de la paga y señal ó depósito supone la aceptación del programa propuesto así como su precio, los suplementos y las Condiciones Generales de Contratación.

El importe requerido como paga y señal ó depósito será del 40% de la totalidad del presupuesto (tasas incluidas).

El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciese 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

10. Emisión y pago de billetes

Los billetes aéreos están sujetos a las Condiciones Especiales de cada compañía aérea. Consultar en cada caso. La emisión y pago de los billetes se hará de acuerdo a estas condiciones y en el plazo que proponga cada compañía aérea, independientemente de las Condiciones Generales de Contratación de Viajes Gorongeti, s.l. indicadas en el punto anterior.

La emisión de los billetes debe realizarse con el nombre y apellidos completos del pasajero, tal como constan en el pasaporte. Para evitar confusiones, recomendamos enviarnos a info@soloestadosunidos.com una copia clara y legible del pasaporte de cada viajero, en caso contrario será responsabilidad del cliente si hubiesen consecuencias negativas derivadas por este tema.

11. Establecimientos de alojamiento

El contenido y la calidad de los servicios prestados por establecimientos de alojamiento turístico están determinados por la categoría turística local especificada en el contrato o en la ficha técnica. En el supuesto de que esta clasificación no exista, la descripción y las características propias del establecimiento quedarán expresadas en el contrato.

12. Entrega de la documentación

La documentación se entregará una vez realizado el pago del 100% del importe del viaje.

La documentación de viaje se podrá entregar directamente en nuestra agencia de viajes o se podrá enviar mediante un transportista. En este caso los portes serán a cargo del solicitante o se podrán imputar al importe final del viaje. Es obligación del cliente revisar esta documentación previo inicio del viaje. En caso contrario Viajes Gorongeti, s.l. podrá declinar toda responsabilidad derivada de esta circunstancia.

13. Documentación

El cliente tiene la obligación de llevar consigo siempre el documento nacional de identidad y también, en caso de que se exija, el pasaporte en los ejemplares originales y vigentes.

La agencia tiene el deber de informar sobre los documentos especiales (como visados, certificaciones médicas de vacunación o sanidad, etc.) que exige el lugar de destino del viaje para la entrada en el país, y el cliente asume expresamente tanto su tramitación (excepto en caso de otro acuerdo con la agencia) como las consecuencias derivadas de no llevarlos o del hecho de que no sean válidos o vigentes.

Los clientes extranjeros se han de asegurar que cumplen las exigencias en materia de visados a fin de entrar, salir y circular sin problemas por el país de destino, y asumen las consecuencias de su incumplimiento.

Los menores de 18 años han de llevar un documento que les autorice a hacer el viaje, firmado por los dos padres, por el padre que tenga la guarda y custodia (en casos de matrimonios separados o divorciados) o por el tutor.

14. Cesión de la reserva

La agencia prohíbe expresamente la cesión de la reserva a cualquier otra persona distinta al titular.

15. Responsabilidad

La agencia organizadora ha de responder de las consecuencias que se deriven de la inejecución o de la ejecución deficiente del contrato en proporción a su intervención en la gestión del viaje combinado.

No obstante ello, quedará eximida de esta responsabilidad cuando haya sido por una causa de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible), por un hecho que ni la agencia organizadora ni los proveedores hayan podido evitar o cuando la causa sea imputable al cliente o a un tercero.

Viajes Gorongeti, s.l. no se hace responsable de los costes derivados de causas ajenas a nuestro control como retrasos de aviones, trenes, barcos, cancelaciones, cambios de horarios y otras circunstancias como carreteras cortadas, accidentes, evacuaciones médicas, manifestaciones, huelgas, guerras, atentados y desastres naturales. El cliente queda obligado a comunicar a la agencia organizadora, tan pronto como sea posible y por escrito, cualquier incumplimiento en la ejecución del contrato que haya comprobado in situ.

En los viajes de grupo, se podrá admitir la modificación del contrato inicial siempre que la alteración del itinerario o la substitución de servicios que estén justificados por circunstancias climatológicas, por imposiciones imprevistas de los proveedores en la zona o por razones de la limitada infraestructura local. Cualquier otra alteración de la ruta ha de ser aprobada por el grupo y consentida expresamente por la agencia.

16. Deber de información por parte del cliente

El cliente acepta informarse y por lo tanto el cliente exime a Viajes Gorongeti, s.l. de cualquier responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de las siguientes circunstancias;

Situación política y social

Recomendamos consultar la web del Ministerio de Asuntos Exteriores donde informa de la situación política y social de cada destino del mundo. www.mae.es (sección Información a Viajeros).

Meteorología

Recomendamos consultar la siguiente web de información meteorológica mundial www.e-tiempo.com

Sanidad

Recomendamos tener una cita con el médico para que le asesore sobre las vacunas obligatorias y recomendables para viajar a según que destinos. Viajes Gorongeti, s.l. no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas. Puede consultar en este link el Centro de Vacunación Internacional más cercano a su provincia:

<http://www.msc.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm#BARCELONA>

Pérdida de equipajes

Recomendamos consultar la web de Fomento con información relativa a los "Derechos del pasajero en materia de equipaje": www.fomento.es

Recomendamos consultar la web de AENA con información relativa a "Equipajes - Incidencias con equipajes":

www.aena.es

Es responsabilidad de las compañías aéreas el retraso o pérdida del equipaje facturado en sus vuelos. Así mismo es responsabilidad de las mismas el hacer llegar el equipaje extraviado allá donde se encuentre el viajero.

17. Seguro de viajes

Viajes Gorongeti, s.l. incluye en todos sus viajes combinados un seguro de asistencia en viajes. Pueden consultar el "Extracto de Coberturas" y las "Condiciones Generales" en este link:

http://www.taeds.com/seguro.asp?FA_codi=2&modalidad=186&look=

En caso de querer contratar uno diferente puede consultar otras pólizas en este link:

<http://www.taeds.com/prodsturismo.asp>

Consultar precios según póliza

Recomendamos la contratación opcional (no incluida en el precio del viaje) de una póliza con coberturas de cancelación.

En este link podrá consultar las diferentes pólizas con coberturas de cancelación:

http://www.taeds.com/listado.asp?FA_codi=4

Consultar precios según póliza

Recordamos que estas pólizas solo cubren causas de fuerza mayor justificables. Consultar Extracto de Coberturas y Condiciones Generales de cada póliza.

Así mismo recordamos que estas pólizas con coberturas de cancelación se deben contratar simultáneamente a la confirmación de los servicios para que tenga una cobertura total de sus garantías.

La prestación de la cobertura de anulación no viene condicionada por el día de confirmación de la reserva, sin embargo existe un plazo de carencia en la cobertura de 72 horas entre el momento de la emisión del seguro y la ocurrencia del hecho generador de la anulación en caso de que el seguro se emita con posterioridad a la confirmación de la reserva.

Viajes Gorongeti, s.l. es ajeno a las resoluciones que la compañía aseguradora determine sobre las incidencias declaradas por parte del viajero y no tiene responsabilidad por tales respuestas. La tramitación de la reclamación ante la compañía aseguradora corresponderá exclusivamente al cliente, así pues Viajes Gorongeti, s.l. quedará totalmente al margen de este proceso.

18. Tratamiento de datos de carácter personal

Los datos personales de las personas físicas que, en nombre propio o en representación de entidades jurídicas, contraten con esta agencia se incorporaran y trataran en un fichero automatizado propiedad de Viajes Gorongeti, s.l. que cumple las medidas de seguridad necesarias para garantizar la total seguridad de los datos. En cumplimiento de la normativa, el titular de los datos puede ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición que reconoce la Ley Orgánica de protección de datos poniéndose en contacto con: Viajes Gorongeti, s.l. Avda. Gaudí 60 5º2ª, C.P. 08025 de Barcelona. La agencia queda facultada para utilizar los datos durante la vigencia del contrato y para la información de sus servicios futuros.

19. Vigencia

Estas cláusulas de condiciones generales han sido redactadas con fecha 27 Febrero 2011 y tienen una vigencia indefinida. En prueba de conformidad firman este conjunto de cláusulas de condiciones generales.