www.soloestadosunidos.com
Especialistas en rutas fly & drive

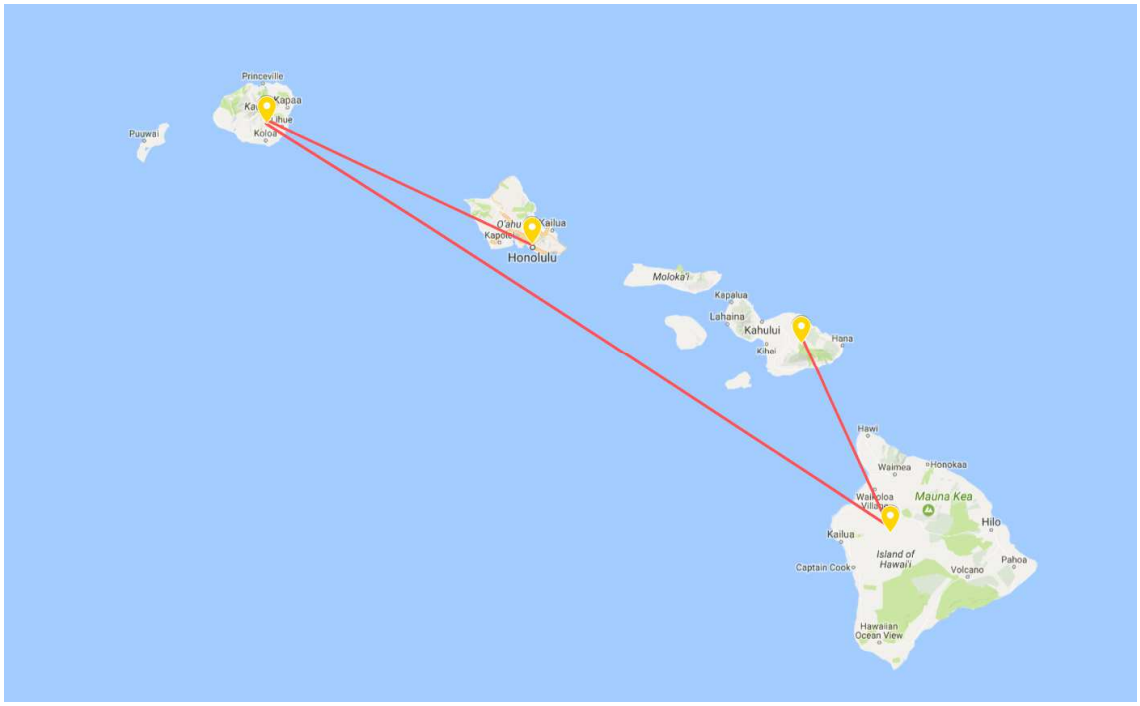
LO MEJOR DE HAWAII. USA

LOS ÁNGELES - OAHU - KAUAI - HAWAII (BIG ISLAND) - MAUI

Día	Itinerario recomendado	* Distancia aprox.	Alojamiento
26Jul	Vuelo Barcelona o Madrid / Los Ángeles		Hotel
27Jul	Los Ángeles / Vuelo Oahu		Hotel
28Jul	Oahu		Hotel
29Jul	Oahu / Vuelo Kauai		Hotel
30Jul	Kauai		Hotel
31Jul	Kauai		Hotel
01Ago	Kauai / Vuelo Hawaii (Big Island)		Hotel
02Ago	Hawaii (Big Island)		Hotel
03Ago	Hawaii (Big Island)		Hotel
04Ago	Hawaii (Big Island) / Vuelo Maui		Hotel
05Ago	Maui		Hotel
06Ago	Maui		Hotel
07Ago	Maui / Vuelo Los Ángeles		A bordo
08Ago	Los Ángeles / Vuelo Barcelona o Madrid		A bordo
09Ago	Llegada a Barcelona o Madrid		

Las distancias publicadas son orientativas

MAPA DE LA RUTA



Viajes Gorongeti , s.l. (GC 2029)
Avda. Gaudí 60, 5º2ª Barcelona - Tel. 93 247 36 61
info@soloestadosunidos.com - www.soloestadosunidos.com

Itinerario recomendado

Día 1º. VUELO BARCELONA o MADRID - LOS ANGELES
Vuelo internacional con destino Los Ángeles (vía punto intermedio). Llegada a Los Ángeles, traslado libre al hotel y alojamiento.

Día 2º. LOS ANGELES - OAHU
Pronto por la mañana, traslado libre al aeropuerto de Los Ángeles para tomar el vuelo doméstico con destino Oahu. Llegada a Oahu, traslado al hotel y resto del día libre para explorar la capital del archipiélago de Hawaii. Recomendamos visitar Pearl Harbor y el Arizona Memorial. También es interesante visitar el acorazado USS Missouri. Alojamiento en hotel.

Día 3º. OAHU
Día libre en Oahu para seguir visitando la isla de Oahu. Recomendamos pasear por Waikiki Beach, punto neurálgico de la isla. También podeis hacer un tour por el interior de la isla, un sobrevuelo en helicóptero o un crucero en busca de delfines. Alojamiento en hotel.

Día 4º. OAHU - KAUAI
Mañana libre para hacer las últimas visitas en Oahu. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo doméstico con destino Kauai. Llegada a Kauai, traslado al hotel y alojamiento.

Días 5º y 6º. KAUAI
Días libres en Kauai. Ésta es la más antigua de las islas mayores del archipiélago. Se sitúa en el extremo noroeste de la cadena de islas Hawaianas. El clima tropical hace de ella un jardín donde el verde combina con fragantes y coloridas flores. Entre sus atractivos destaca el espectacular Waimea Canyon, también conocido como el Grán Cañón del Pacífico. La cueva de los helechos, las cascadas de Wailua, las playas que circundan toda la isla, así como los impresionantes acantilados de Napali Coast, dan cuenta de los numerosos atractivos de Kawai. Alojamiento en hotel.

Día 7º. KAUAI - HAWAII (BIG ISLAND)
Mañana libre en Kauai para hacer las últimas visitas. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo doméstico con destino Hawaii (Big Island). Llegada a Big Island, traslado al hotel y resto de la tarde para empezar a explorar esta preciosa isla. Alojamiento en hotel.

Días 8º y 9º. HAWAII (BIG ISLAND)
Días libre en Big Island. A Hawai se la conoce también como Big Island. Es la mayor de las islas que componen el archipiélago y por su tamaño es recomendable disponer de coche para recorrerla cómodamente y con entera libertad. Un perfil, de picos altos y agudos da el carácter especial a la isla en la que sobresale el célebre Kilauea, un volcán muy activo aunque poco peligroso, situado en el Parque Nacional de los Volcanes.
Justamente el relieve es lo que ha dado a Hawai su gran diversidad. Desiertos de lava conviven con bosques tropicales, y llanuras primorosamente cultivadas se cambian, en otros rincones, por paisajes de naturaleza poderosa y totalmente virgen. La costa tiene asimismo parajes de una belleza singular. Baños, buceos, travesías en barco, surfing, caminatas, rafting, bicicleta serán actividades con las que disfrutar de playas escondidas, de valles majestuosos, de corrientes de agua y de cascadas y, en definitiva, de los atractivos de una isla que reúne como pocas la emoción de una naturaleza privilegiada. Alojamiento en hotel.

Día 10º. HAWAII (BIG ISLAND) - MAUI
A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo doméstico con destino Maui. Llegada a Maui, traslado al hotel y resto del día para empezar a explorar y disfrutar de Maui. Alojamiento en hotel.

Días 11º y 12º. MAUI
Días libres en Maui. Lo mismo que en Hawai, el alquiler de un coche será el mejor recurso para explorar Maui al ritmo que cada cual desee. Y de nuevo, una naturaleza singularmente rica se ofrecerá al visitante para su disfrute. Tradicionalmente Maui ha sido calificada como la isla más bella. Así la han visto quienes la han visitado y han podido gozar de sus encantos. Contrastes entre áridos paisajes de rocas y lava con paisajes de vegetación frondosa hasta el extremo, valles por los que se descuelgan cascadas, un mar resplandeciente cuando entran en sus aguas los rayos del sol forman un abanico de regalos para quienes se han detenido a contemplarlos. Maui ofrece a quienes llegan a ella hermosas playas donde bañarse y disfrutar del sol y la arena. Es, además, una auténtica meta para los aficionados al windsurf. Es un lugar excelente para el avistamiento de ballenas. Y es también el escenario ideal para excursiones a pie, en bicicleta o en coche en busca de los rincones naturales más bellos. Alojamiento en hotel.

Día 13º. MAUI - LOS ANGELES
El recorrido por el archipiélago oceánico ha llevado al viajero de una isla a otra y está a punto de terminar. Para concluirlo, en avión se emprenderá el camino de regreso tomando un vuelo nocturno a Los Angeles. Noche a bordo.

Día 14º. LOS ANGELES - VUELO INTERNACIONAL DE REGRESO
Llegada a primera hora a la ciudad de Los Angeles. Tiempo de espera hasta la conexión con el vuelo internacional de regreso a Barcelona o Madrid (vía punto intermedio). Noche a bordo.

Día 15º. LLEGADA A BARCELONA o MADRID
Vuelo de conexión, llegada a Barcelona o Madrid y fin del viaje.

Tarifas válidas para la temporada 2017

PRECIO POR PERSONA

En base a 2 personas

Precio orientativo por adulto: 3.358 € + 440 € (tasas y emisión)

* Recomendamos reservar con la mayor antelación posible para garantizar disponibilidad de plazas de avión en las tarifas más económicas.
* Recomendamos reservar con la mayor antelación posible para garantizar disponibilidad en los alojamientos seleccionados. Éstos son lugares íntimos y exclusivos que disponen de pocas habitaciones.
* En caso de no haber disponibilidad de plazas en las tarifas cotizadas os ofreceremos las mejores alternativas disponibles en cada momento, incluso con otras compañías aéreas.

Los servicios incluyen:

- Vuelos internacionales en clase turista y línea regular (Clases indicadas)
- Vuelos domésticos en línea regular de Hawaiian Airlines (Clases indicadas)
- Traslados compartidos aeropuerto-hotel-aeropuerto
- Alojamiento en habitación doble en hoteles indicados o similares
- Desayuno diario
- Seguro internacional de viaje
- Dossier de viaje
- Guía y mapa de carreteras de la Costa Oeste de Estados Unidos (una por habitación).

Los servicios no incluyen:

- Trámites de aduana y visados
- Seguro con cobertura de cancelación (ver información más abajo)
- Tasas de entrada a los Parques Nacionales
- Actividades y visitas opcionales
- Comidas y cenas
- Extras en los alojamientos
- City tax y resort fee en los hoteles que se aplique
- Cualquier cosa no especificada anteriormente.

SUPLEMENTOS OPCIONALES (Por persona)
Traslados privados aeropuerto-hotel-aeropuerto: + 623 €
Alquiler de coche Clase "Compacto" (Ford Focus o similar) en todas las islas: + 324 €

Excursiones opcionales (Por persona)
En Oahu
Pearl Harbor y Tour por la isla: 74 €
USS Missouri, Arizona Memorial y Pearl Harbor: 72 €
Crucero avistamiento de delfines: 66 €
Tour en helicóptero por la isla (45 min): 230 €

En Kauai
Cañón de Waimea y río Wailua: 92 €
Tour en helicóptero por la isla (55 min): 186 €
Catamarán por Na Pali Coast: 150 €

En Big Island
Tour del volcán en helicóptero (1'45 h.): 478 €
Circuito por la isla con aventura volcánica: 98 €
Sobrevuelo en helicóptero "Circle of Fire" (50 min): 220 €
Sobrevuelo en helicóptero "Circle of Fire + Waterfalls" (50 min): 272 €

En Maui
Tour por Haleakala, Lao Valley y Lahaina: 84 €
Sobrevuelo en helicóptero por Hana / Haleakala (60 min): 196 €
Sobrevuelo en helicóptero Molokai (65 min): 294 €

VUELOS INTERNACIONALES COTIZADOS
Sujetos a disponibilidad en el momento de formalización de la reserva. Opciones NO bloqueadas.

CONSULTAR

VUELOS DOMÉSTICOS COTIZADOS
Sujetos a disponibilidad en el momento de formalización de la reserva. Opciones NO bloqueadas.

CONSULTAR

ALOJAMIENTOS COTIZADOS
Sujetos a disponibilidad en el momento de formalización de la reserva. Opciones NO bloqueadas.

OAHU

Hyatt Regency Waikiki Beach Resort & Spa 4*Sup (Waikiki Beach-Honolulu)
https://waikiki.regency.hyatt.com/en/hotel/home.html

Alternativas con suplemento (Por persona y por el total de la estancia)

Outrigger Reef Waikiki Beach Resort 4* (Waikiki Beach-Honolulu) http://www.outriggerreef-onthebeach.com/	+ 8 €
Moana Surfrider 4*Sup (Waikiki Beach-Honolulu) http://www.moana-surfrider.com/	+ 125 €
The Kahala Hotel & Resort 5* (Waikiki Beach-Honolulu) https://www.kahalaresort.com/	+ 310 €
Halekulani 5* (Waikiki Beach-Honolulu) https://www.halekulani.com/	+ 367 €

KAUAI

Sheraton Kauai Resort 4* (Poipu Beach)
http://www.sheraton-kauai.com/

Alternativas con suplemento (Por persona y por el total de la estancia)

Westin Princeville Ocean Resort Villas 4* (Princeville) http://www.westinprinceville.com/	+ 202 €
Koa Kea Hotel & Resort 4* (Poipu Beach) http://meritagecollection.com/koakea/	+ 306 €
Grand Hyatt Kauai Resort & Spa 5* (Poipu Beach) https://kauai.grand.hyatt.com/en/hotel/home.html	+ 321 €

www.soloestadosunidos.com
Especialistas en rutas fly & drive

BIG ISLAND

Sheraton Kona Resort at Keauhou Bay 4* (Keauhou)
http://www.sheratonkona.com/

Alternativas con suplemento (Por persona y por el total de la estancia)

Hapuna Beach Prince Hotel 4*Sup (Kawaihae) + 105 €
http://bit.ly/2kmFb0C

Waikoloa Beach Marriott Resort & Spa 4* (Waikoloa Beach) + 140 €
http://bit.ly/2krTd3y

Fairmont Orchid 5* (Mauna Lani) + 194 €
http://www.fairmont.com/orchid-hawaii/

Mauna Kea Beach Hotel 4* (Kawaihae) + 602 €
http://bit.ly/2kOg6z3

MAUI

Royal Lahaina Resort 4* (Ka anapali Beach)
http://www.royallahaina.com/

Alternativas con suplemento (Por persona y por el total de la estancia)

Hyatt Regency Maui Resort & Spa 5* (Ka anapali Beach) + 271 €
https://maui.regency.hyatt.com/en/hotel/home.html

Westin Maui Resort & Spa 5* (Ka anapali Beach) + 271 €
https://www.westinmaui.com/

Sheraton Maui Resort & Spa 4* (Ka anapali Beach) + 309 €
http://www.sheraton-maui.com/

Andaz Maui at Wailea Resort 5*Lux (Wailea) + 409 €
https://maui.andaz.hyatt.com/en/hotel/home.html

The Fairmont Kea Lani 5* (Wailea) + 637 €
http://www.fairmont.com/kea-lani-maui/

PUEDES CONSULTAR LAS CARACTERÍSTICAS Y FOTOS DE TODOS LOS HOTELES EN ESTE LINK:
http://soloestadosunidos.com/hoteles/

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL VEHÍCULO DE ALQUILER

¿Qué incluye?
Todos los precios incluyen tasa de aeropuerto, CDW cobertura parcial de daños al vehículo por colisión, impuesto de medioambiente, responsabilidad civil ampliada, exención parcial de la franquicia por robo, seguro a terceros, kilometraje ilimitado and LDW Loss Damage Waiver- seguro de robo del vehículo.

Condiciones sobre la gasolina
Deberá comprar el tanque de gasolina al inicio del alquiler y devolverlo vacío el último día, pues no reembolsarán la gasolina no consumida. Viajes Gorongeti no aceptará reclamaciones por combustible no utilizado.

En la recogida de su vehículo
Deberá dejar un depósito de USD 100 por semana o USD 25 por día con su tarjeta de crédito -A NOMBRE DEL CONDUCTOR TITULAR-. Para todas las reservas en Buffalo el depósito será de USD 500/semana o USD 100/día. Se aceptan: Visa, Mastercard, American Express, Diners Club y Discover. NO ACEPTARÁN tarjetas de débito como las ELECTRÓN ni EFECTIVO. Bajo ninguna circunstancias se reembolsarán los extras que usted acepte en destino ni los días de alquiler no utilizados. Si devuelve el coche en una oficina diferente a la de recogida deberá pagar localmente el suplemento (si es que lo hay).

Información sobre seguros
El seguro que cubre los daños al vehículo o su robo no tiene franquicia, a menos que el daño/robo sea causado por negligencia del conductor. En caso de accidente obtenga el parte de la policía e informe inmediatamente al proveedor local. El seguro de ocupantes NO está incluido. En ningún caso se reembolsarán seguros extras que contrate en destino.

Restricción de edad y permiso de conducir
Edad mínima del conductor: 21 años (18 años en los estados de Nueva York y Michigan). No hay edad máxima. Conductores de 18 a 25 años pagarán suplemento local de USD 25 por día (en los estados de Nueva York y Michigan, los menores de 25 años pagarán USD 60 por día y solo podrán conducir de económicos a intermedios). Antigüedad del permiso de conducir: mínimo 1 año. No se aceptarán permisos de conducir norteamericanos ni de residentes en Norteamérica. Deberá presentar el pasaporte o el carnet de identidad. El conductor adicional deberá presentar su carnet de conducir y una tarjeta de crédito a su nombre, el suplemento es de pago local.

Restricciones generales
El vehículo puede ser conducido por EE.UU. y Canadá pero debe ser devuelto a la misma oficina de EE.UU. donde se recogió. Si se devolviera en otra oficina distinta en EE.UU. o Canadá habrá un suplemento local dependiendo de la distancia entre cada oficina. Debe informarnos en el momento de la reserva. No está permitido pasar a México ni conducir por carreteras no asfaltadas. Los vehículos recogidos en Alaska pueden ser conducidos por EE.UU y Canadá, pero tendrán que ser devueltos en Alaska. En Alaska solo deberán ser conducidos por ciertas autopistas, infórmese al momento de la recogida.

REQUISITO PARA ENTRAR EN LOS ESTADOS UNIDOS

La Consejería de Asuntos Comerciales de la Embajada Americana en Madrid quisiera comunicarles que a partir del 1 de Agosto del 2008 empezó a funcionar de una forma voluntaria el nuevo Sistema Electrónico para la Autorización Previa de Viaje (ESTA) para los ciudadanos de los países integrados en el Programa de Exención de Visado - (Visa Waiver Program). España forma parte de este grupo de países.

A partir del 12 de Enero de 2009 esta autorización previa será un requisito indispensable para entrar en los Estados Unidos.

El viajero tiene que tramitar la autorización directamente por internet. Se puede solicitar directamente en español a través de la página web de la Embajada en el enlace del Departamento de Homeland Security. Esta autorización cuesta 15USD que se han de pagar con tarjeta de crédito. El procedimiento es sencillo. La información solicitada es similar a la que se facilita en los formularios que se rellenan a bordo del avión y que se entregan en Inmigración al llegar. Para más información, se puede consultar las páginas web de la de la Embajada y de esta Consejería.

Éste es el link que le llevará al formulario que deberá rellenar: https://esta.cbp.dhs.gov/esta/application.html?execution=e1s1

Aprovechamos esta oportunidad para invitarles a conocer en nuestra página web el amplio abanico de servicios ofrecidos por esta Consejería Comercial, incluyendo la promoción de exportaciones estadounidenses hacia España y la identificación de productos y servicios para importadores españoles o el apoyo a las más importantes ferias tanto españolas como americanas, además de información para las entidades que quieran invertir en los Estados Unidos.

REQUISITOS PARA ENTRAR A CANADA

A partir del 15 de marzo de 2016, los interesados en viajar a Canadá deberán obtener por vía electrónica una autorización de viaje, previa al inicio de su viaje. Desde el 1 de agosto de 2015, es posible obtener esta autorización electrónica de viaje (AVE, eTA en sus siglas en inglés), a pesar de que sólo será obligatoria su obtención a partir del 15 de marzo de 2016.

Será exigible para las personas que viajen por vía aérea y que no dispongan de un visado canadiense en vigor o de una tarjeta de residencia permanente en Canadá en vigor.

Para más información, pulse aquí o visite la página web del gobierno canadiense: http://www.cic.gc.ca/english/visit/eta.asp

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

1. Regulación jurídica aplicable
La relación contractual entre la agencia organizadora y el cliente se rige por las cláusulas del contrato de viaje combinado, por la ficha técnica del viaje que detalla su contenido definitivo y por las presentes condiciones generales, todas redactadas de conformidad con lo que dispone la Reglamentación catalana de las agencias de viajes

(Decreto 168/1994, de 30 de mayo) y por la Ley estatal de condiciones generales de contratación (Ley 7/1998, de 13 de abril).
Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Barcelona para resolver las discrepancias o reclamaciones que susciten la interpretación o la ejecución del contrato de viaje combinado y de estas condiciones generales, y renuncian al foro propio en caso que sea diferente.
Es responsabilidad del cliente leer estas Condiciones Generales de la Contratación, que podrá descargarse en nuestra página web: http://www.gorongeti.com/condiciones-generales/

2. Inscripción al viaje
El acto de inscripción al viaje y la consideración de reserva exige que el cliente haya satisfecho un depósito del 40 % del importe total presupuestado, excepto que las condiciones económicas de los proveedores impongan el pago avanzado de otro importe. El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciese 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

3. Formalización de las reservas
En el momento en que se realiza el ingreso del 40% de la totalidad del importe del presupuesto se considera que la reserva es en firme y se iniciará el bloqueo y reserva de los servicios solicitados según el presupuesto aprobado. En caso de no estar disponible alguno de los servicios presupuestados o no disponer de las tarifas cotizadas se ofrecerán las alternativas más parecidas.
La firma del contrato de viaje combinado es obligatoria según la normativa turística vigente y sin dicha firma no se entregará la documentación del viaje.

4. Formas de pago
Mediante transferencia bancaria
A nuestra cuenta de BBVA ES6601822383580201752142 a nombre de Viajes Gorongeti, s.l. costes a cargo del ordenante.
Se deberá indicar vuestro nombre y primer apellido + destino al que se viaja.
Será necesario enviar a info@soloestadosunidos.com una copia del comprobante de la transferencia, en caso contrario no se considerará efectiva hasta que el importe se vea reflejado en nuestra cuenta.

Mediante un ingreso en efectivo
Se podrán hacer los pagos en efectivo, bien directamente en nuestra agencia o directamente en alguna sucursal de BBVA.

Mediante tarjeta de crédito
Si el cliente escoge esta modalidad de pago quedarán invalidados todos los descuentos y promociones que puedan acogerse a la venta del programa. Viajes Gorongeti, s.l. se reserva el derecho a rechazar el pago mediante esta modalidad.
No se aceptarán en ningún caso American Express y Diners Club.

El cobro mediante tarjeta de crédito se realizará en nuestra oficina a través de un TPV. Se requerirá la firma del titular de la tarjeta en el mismo momento del pago.

También será posible hacer el pago mediante la tarjeta de crédito sin presencia física siempre y cuando se rellenen todos los datos de un formulario de "Aceptación de cobro por tarjeta de crédito" que nos tendrán que devolver firmado por email a info@soloestadosunidos.com

5. Modificación del viaje por parte del organizador
Cuando el organizador se vea obligado a modificar de manera significativa los elementos esenciales del viaje, lo habrá de notificar por escrito al cliente lo antes posible para que este pueda optar entre rescindir la reserva o el contracto, con derecho al reembolso íntegro de las cantidades pagadas, o bien aceptar las consecuencias de la modificación del viaje inicial.

En el caso de que el cliente no comunique por escrito su decisión en los tres días hábiles siguientes a la notificación, se entenderá que opta por la rescisión de la reserva o del contrato.
Se consideran causas suficientes para la modificación del viaje los casos de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible) y cuando no concurra el número de personas exigidas para la realización del viaje.

6. Cambios y modificaciones de servicios ya confirmados
Billetes aéreos
Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada compañía aérea si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga la compañía aérea + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

Servicios de tierra
Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada proveedor de servicio si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga el proveedor del servicio + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

7. Desistimiento por parte del cliente
Si el cliente desiste del viaje, después de la formalización, al menos, del depósito exigido para considerar firme la reserva, habrá de indemnizar a la agencia de viaje con el abono de los gastos de gestión (ocasionados a la agencia vendedora), los gastos de anulación justificados (ocasionados a la agencia organizadora y a los proveedores turísticos)

y una penalización consistente en el 15% del importe total del viaje si la anulación se produce entre los 15 y los 11 días naturales anteriores a la fecha de inicio del viaje, en el 25% si se produce entre los 10 y 3 días naturales, en el 50% si se desiste en las 48 horas anteriores y en el 100% si no se presenta a la hora prevista para la salida.

Estas cantidades serán descontadas de los depósitos entregados.
Independientemente de la antelación respecto a la fecha de salida del viaje, el cliente tendrá que abonar los gastos de anulación, si los hubiese (billetes no reembolsables en la mayoría de las ocasiones, servicios en países donde se tengan que realizar pagos por anticipado), y los gastos de gestión. Si los servicios contratados están sujetos a condiciones especiales de cancelación, serán comunicados al cliente en el momento de formalizar la reserva.

8. Precio del viaje
El precio del viaje expresado en el presupuesto incluye el impuesto sobre el valor añadido cuando es aplicable y se entiende vigente durante la temporada que se indique.
El precio de los programas publicados puede variar en función de la disponibilidad de plazas y tarifas en el momento de hacer las reservas. Las plazas están sujetas a disponibilidad. Los programas publicados no tienen ningún servicio reservado ni bloqueado a no ser que se indique lo contrario. Cualquier modificación solicitada por el cliente puede significar una variación de los precios en función de la disponibilidad de plazas existentes.
El precio puede ser revisado hasta 20 días naturales antes de la fecha de la salida en el caso que haya variaciones en el coste de los transportes (incluido el precio del carburante), en las tasas o impuestos referentes a determinados servicios (como los de aterrizaje, embarque o desembarque en puertos y aeropuertos) y en los tipos de cambio aplicados al viaje.
Cuando la repercusión de los precios supere el 15% del importe total establecido, el cliente podrá desistir del viaje con derecho al reembolso de sus pagos a excepción de los gastos de gestión y anulación.

9. Paga y señal ó depósito
El ingreso de la paga y señal ó depósito supone la aceptación del programa propuesto así como su precio, los suplementos y las Condiciones Generales de Contratación.
El importe requerido como paga y señal ó depósito será del 40% de la totalidad del presupuesto (tasas incluidas).
El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciese 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

10. Emisión y pago de billetes
Los billetes aéreos están sujetos a las Condiciones Especiales de cada compañía aérea. Consultar en cada caso. La emisión y pago de los billetes se hará de acuerdo a estas condiciones y en el plazo que proponga cada compañía aérea, independientemente de las Condiciones Generales de Contratación de Viajes Gorongeti, s.l. indicadas en el punto anterior.
La emisión de los billetes debe realizarse con el nombre y apellidos completos del pasajero, tal como constan en el pasaporte. Para evitar confusiones, recomendamos enviarnos a info@soloestadosunidos.com una copia clara y legible del pasaporte de cada viajero, en caso contrario será responsabilidad del cliente si hubiesen consecuencias negativas derivadas por este tema.

11. Establecimientos de alojamiento
El contenido y la calidad de los servicios prestados por establecimientos de alojamiento turístico están determinados por la categoría turística local especificada en el contrato o en la ficha técnica. En el supuesto de que esta clasificación no exista, la descripción y las características propias del establecimiento quedarán expresadas en el contrato.

12. Entrega de la documentación
La documentación se entregará una vez realizado el pago del 100% del importe del viaje.
La documentación de viaje se podrá entregar directamente en nuestra agencia de viajes o se podrá enviar mediante un transportista. En este caso los portes serán a cargo del solicitante o se podrán imputar al importe final del viaje.
Es obligación del cliente revisar esta documentación previo inicio del viaje. En caso contrario Viajes Gorongeti, s.l. podrá declinar toda responsabilidad derivada de esta circunstancia.

13. Documentación
El cliente tiene la obligación de llevar consigo siempre el documento nacional de identidad y también, en caso de que se exija, el pasaporte en los ejemplares originales y vigentes.
La agencia tiene el deber de informar sobre los documentos especiales (como visados, certificaciones médicas de vacunación o sanidad, etc.) que exige el lugar de destino del viaje para la entrada en el país, y el cliente asume expresamente tanto su tramitación (excepto en caso de otro acuerdo con la agencia) como las consecuencias derivadas de no llevarlos o del hecho de que no sean válidos o vigentes.
Los clientes extranjeros se han de asegurar que cumplen las exigencias en materia de visados a fin de entrar, salir y circular sin problemas por el país de destino, y asumen las consecuencias de su incumplimiento.
Los menores de 18 años han de llevar un documento que les autorice a hacer el viaje, firmado por los dos padres, por el padre que tenga la guarda y custodia (en casos de matrimonios separados o divorciados) o por el tutor.

14. Cesión de la reserva
La agencia prohíbe expresamente la cesión de la reserva a cualquier otra persona distinta al titular.

15. Responsabilidad
La agencia organizadora ha de responder de las consecuencias que se deriven de la inejecución o de la ejecución deficiente del contrato en proporción a su intervención en la gestión del viaje combinado.

No obstante ello, quedará eximida de esta responsabilidad cuando haya sido por una causa de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible), por un hecho que ni la agencia organizadora ni los proveedores hayan podido evitar o cuando la causa sea imputable al cliente o a un tercero.
Viajes Gorongeti, s.l. no se hace responsable de los costes derivados de causas ajenas a nuestro control como retrasos de aviones, trenes, barcos, cancelaciones, cambios de horarios y otras circunstancias como carreteras cortadas, accidentes, evacuaciones médicas, manifestaciones, huelgas, guerras, atentados y desastres naturales. El cliente queda obligado a comunicar a la agencia organizadora, tan pronto como sea posible y por escrito, cualquier incumplimiento en la ejecución del contrato que haya comprobado in situ.

En los viajes de grupo, se podrá admitir la modificación del contrato inicial siempre que la alteración del itinerario o la substitución de servicios que estén justificados por circunstancias climatológicas, por imposiciones imprevistas de los proveedores en la zona o por razones de la limitada infraestructura local. Cualquier otra alteración de la ruta ha de ser aprobada por el grupo y consentida expresamente por la agencia.

16. Deber de información por parte del cliente
El cliente acepta informarse y por lo tanto el cliente exime a Viajes Gorongeti, s.l. de cualquier responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de las siguientes circunstancias;

Situación política y social
Recomendamos consultar la web del Ministerio de Asuntos Exteriores donde informa de la situación política y social de cada destino del mundo. www.mae.es (sección Información a Viajeros).

Meteorología
Recomendamos consultar la siguiente web de información meteorológica mundial www.e-tiempo.com

Sanidad
Recomendamos tener una cita con el médico para que le asesore sobre las vacunas obligatorias y recomendables para viajar a según que destinos. Viajes Gorongeti, s.l. no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas. Puede consultar en este link el Centro de Vacunación Internacional más cercano a su provincia:
http://www.msc.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm#BARCELONA

Pérdida de equipajes
Recomendamos consultar la web de Fomento con información relativa a los "Derechos del pasajero en materia de equipaje": www.fomento.es
Recomendamos consultar la web de AENA con información relativa a "Equipajes – Incidencias con equipajes":
www.aena.es
Es responsabilidad de las compañías aéreas el retraso o pérdida del equipaje facturado en sus vuelos. Así mismo es responsabilidad de las mismas el hacer llegar el equipaje extraviado allá donde se encuentre el viajero.

17. Seguro de viajes
Viajes Gorongeti, s.l. incluye en todos sus viajes combinados un seguro de asistencia en viajes. Pueden consultar el "Extracto de Coberturas" y las "Condiciones Generales" en este link:
http://www.taeds.com/seguro.asp?FA_codi=2&modalidad=186&look=
En caso de querer contratar uno diferente puede consultar otras pólizas en este link:
http://www.taeds.com/prodsturismo.asp
Consultar precios según póliza
Recomendamos la contratación opcional (no incluida en el precio del viaje) de una póliza con coberturas de cancelación.
En este link podrá consultar las diferentes pólizas con coberturas de cancelación:
http://www.taeds.com/listado.asp?FA_codi=4
Consultar precios según póliza

Recordamos que estas pólizas solo cubren causas de fuerza mayor justificables. Consultar Extracto de Coberturas y Condiciones Generales de cada póliza.
Así mismo recordamos que estas pólizas con coberturas de cancelación se deben contratar simultáneamente a la confirmación de los servicios para que tenga una cobertura total de sus garantías.
La prestación de la cobertura de anulación no viene condicionada por el día de confirmación de la reserva, sin embargo existe un plazo de carencia en la cobertura de 72 horas entre el momento de la emisión del seguro y la ocurrencia del hecho generador de la anulación en caso de que el seguro se emita con posterioridad a la confirmación de la reserva.
Viajes Gorongeti, s.l. es ajeno a las resoluciones que la compañía aseguradora determine sobre las incidencias declaradas por parte del viajero y no tiene responsabilidad por tales respuestas. La tramitación de la reclamación ante la compañía aseguradora corresponderá exclusivamente al cliente, así pues Viajes Gorongeti, s.l. quedará totalmente al margen de este proceso.

18. Tratamiento de datos de carácter personal
Los datos personales de las personas físicas que, en nombre propio o en representación de entidades jurídicas, contraten con esta agencia se incorporaran y trataran en un fichero automatizado propiedad de Viajes Gorongeti, s.l. que cumple las medidas de seguridad necesarias para garantizar la total seguridad de los datos. En cumplimiento de la normativa, el titular de los datos puede ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición que reconoce la Ley Orgánica de protección de datos poniéndose en contacto con: Viajes Gorongeti, s.l. Avda. Gaudi 60 5º2ª, C.P. 08025 de Barcelona. La agencia queda facultada para utilizar los datos durante la vigencia del contrato y para la información de sus servicios futuros.

19. Vigencia

Estas cláusulas de condiciones generales han sido redactadas con fecha 27 Febrero 2011 y tienen una vigencia indefinida. En prueba de conformidad firman este conjunto de cláusulas de condiciones generales.